



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

REITORIA

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES

27 3357-7500

CONCURSO PÚBLICO

Edital nº 1/2015

Técnicos-Administrativos em Educação

Caderno de Provas Questões Objetivas

Assistente em Administração

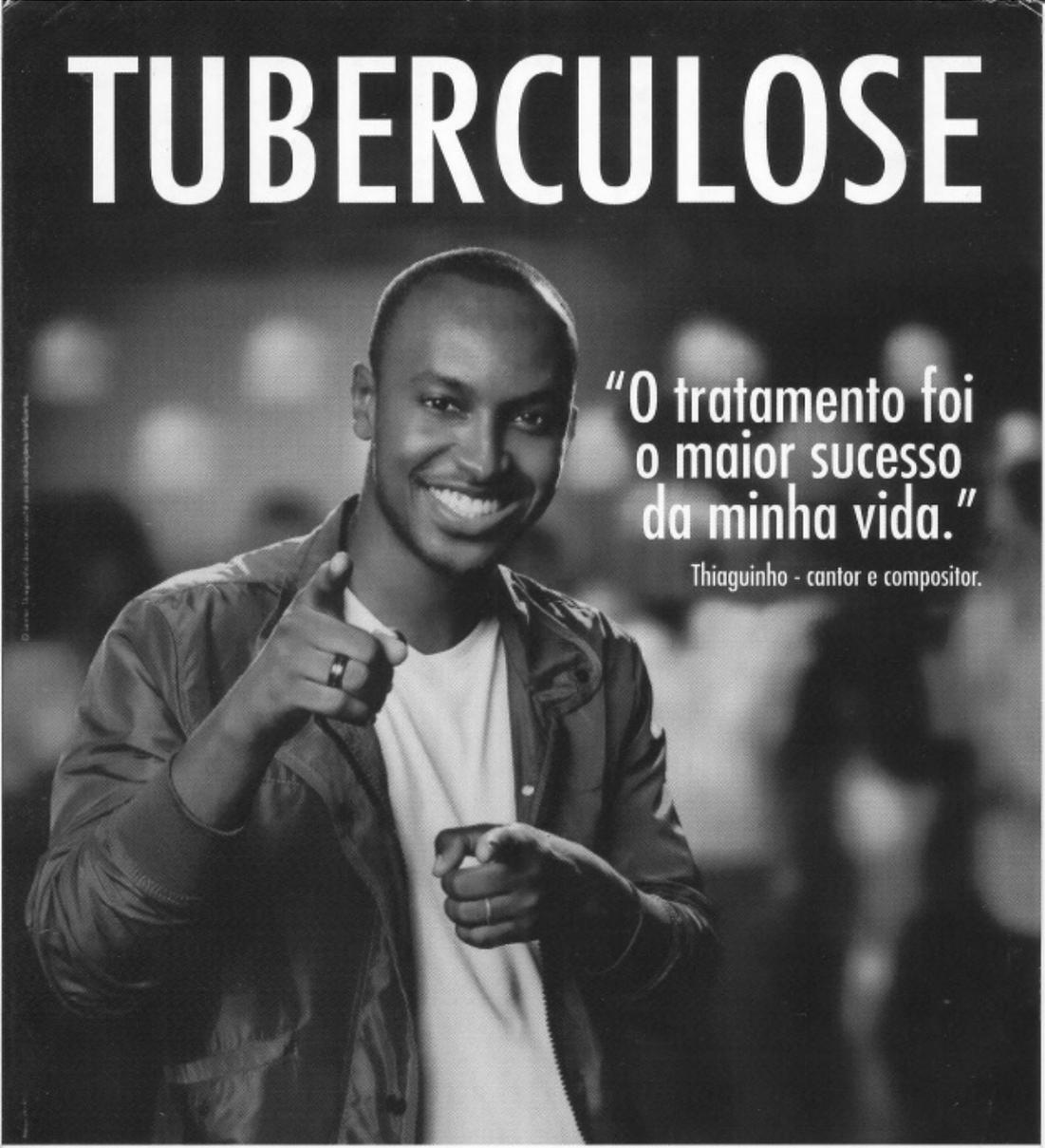
Instruções

- 1 Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
- 2 Após a autorização para o início da prova, confira-a, com a máxima atenção, observando se há algum defeito (de encadernação ou de impressão) que possa dificultar a sua compreensão.
- 3 A prova terá duração máxima de 4 (quatro) horas, não podendo o candidato retirar-se com a prova antes que transcorram 2 (duas) horas do seu início.
- 4 A prova é composta de 60 (sessenta) questões objetivas.
- 5 As respostas às questões objetivas deverão ser assinaladas no Cartão Resposta a ser entregue ao candidato. Lembre-se de que para cada questão objetiva há APENAS UMA resposta.
- 6 O cartão-resposta deverá ser marcado, obrigatoriamente, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta).
- 7 A interpretação dos enunciados faz parte da aferição de conhecimentos. Não cabem, portanto, esclarecimentos.
- 8 O Candidato deverá devolver ao Fiscal o Cartão Resposta, ao término de sua prova.



LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 01 (Página frontal do panfleto da campanha de combate à tuberculose, distribuído pela Prefeitura de Vitória)



TUBERCULOSE

"O tratamento foi o maior sucesso da minha vida."

Thiaguinho - cantor e compositor.

A tuberculose ainda existe e tem cura. O tratamento é gratuito e não pode ser interrompido.

Se você tosse por mais de 3 semanas, vá a uma unidade de saúde.

DISQUE SAÚDE
156
www.vitoria.es.gov.br

SUS 

Ministério da Saúde Governo Federal

 PREFEITURA DE VITÓRIA

01 A campanha traz a imagem do cantor e compositor Thiaguinho, que recentemente foi vítima da tuberculose. A veiculação da história de Thiaguinho na campanha **NÃO** pode ser entendida como

- a) uma forma de mostrar ao público que qualquer pessoa é vulnerável à doença.
- b) um incentivo para que as pessoas não tenham preconceito contra aqueles que são acometidos da doença.
- c) um alerta aos artistas, que, por viverem uma vida muito agitada e não terem tempo para se cuidar, podem estar expostos à doença.
- d) uma forma de desmitificar a doença, mostrando que ela não é um risco somente para pessoas de vida simples.
- e) uma forma de aproveitamento de um fato que se tornou público, para mostrar a gravidade da doença e a possibilidade de cura.

02 Em “O tratamento foi o maior sucesso de minha vida.” é feita uma comparação entre o resultado do tratamento, a cura, e o sucesso da carreira do cantor e de suas composições. Aí, portanto, existem informações subentendidas, que formam o par de elementos comparados. A palavra que determina a presença de uma comparação na frase é

- a) tratamento.
- b) foi.
- c) vida.
- d) sucesso.
- e) maior.

03 Considerando-se todo o texto da frente do panfleto, **NÃO** se pode afirmar que

- a) embora a tuberculose seja uma doença antiga, que já fez muitas vítimas fatais no passado, ela está erradicada no Brasil.
- b) um sintoma que deve ser considerado para se suspeitar de tuberculose é a tosse continuada.
- c) o Sistema Público de Saúde faz o tratamento dos doentes de tuberculose.
- d) o tratamento da tuberculose é eficiente, mas tem que ser ininterrupto até sua conclusão.
- e) a tuberculose, que talvez se pense não ser mais uma ameaça à saúde, é um risco real, mas não é mais uma doença fatal como no passado.

Texto 02 (Página de verso do panfleto da campanha de combate à tuberculose, distribuído pela Prefeitura de Vitória – A numeração foi incluída por nós para facilitar a localização dos itens analisados)

01- O QUE É TUBERCULOSE?

É uma doença causada por uma bactéria que ataca principalmente os pulmões, mas pode também ocorrer em outras partes do corpo, como ossos, rins e pleura (membrana que envolve os pulmões).

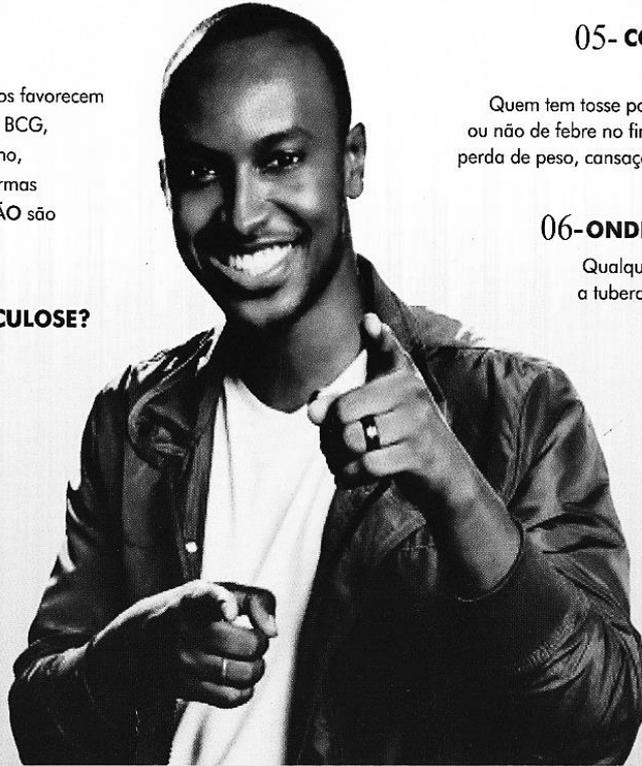
02- COMO SE PREVINE A TUBERCULOSE?

Ambientes fechados e mal ventilados favorecem a transmissão da doença. A vacina BCG, obrigatória para menores de um ano, só protege as crianças contra as formas mais graves da doença. Adultos **NÃO** são protegidos por esta vacina.

03- COMO SE TRATA A TUBERCULOSE?

Após o diagnóstico na unidade de saúde, o tratamento deve ser feito o quanto antes e por um período mínimo de seis meses, diariamente e sem nenhuma interrupção, mesmo com o desaparecimento dos sintomas.

O tratamento só termina quando o profissional de saúde confirmar a cura por meio de exames.



04- COMO SE PEGA A TUBERCULOSE?

A tuberculose é transmitida de pessoa a pessoa. Ao espirrar, tossir ou falar, o doente com tuberculose nos pulmões espalha no ar as bactérias que podem ser aspiradas por outras pessoas. Geralmente após quinze dias de tratamento a pessoa já não transmite mais a doença.

05- COMO SABER SE ALGUÉM ESTÁ COM TUBERCULOSE?

Quem tem tosse por mais de três semanas, acompanhada ou não de febre no fim do dia, suor noturno, falta de apetite, perda de peso, cansaço ou dor no peito, pode ter tuberculose.

06- ONDE PROCURAR ATENDIMENTO?

Qualquer unidade de saúde pode diagnosticar a tuberculose. Procure a mais próxima de você!

07- NÃO ESQUEÇA

- Tosse por mais de três semanas, com ou sem catarro, pode ser tuberculose.
- A tuberculose tem cura, desde que tratada adequadamente e por um período mínimo de seis meses.
 - O tratamento **NÃO** deve ser abandonado, mesmo com o desaparecimento dos sintomas.
 - Compartilhar talheres, copos, toalhas ou banheiros não transmite tuberculose. Beijos e abraços também não.

04 Considerando o total das informações dessa parte do panfleto, é **CORRETO** afirmar que

a) tosse por mais de três semanas, febre no fim do dia, suor noturno, falta de apetite, perda de peso e cansaço ou dor no peito são sinais inequívocos de tuberculose.

b) a pessoa acometida por tuberculose pode gerar contaminação de outros; isso porque, ao falar, tossir ou respirar, ela lança no ar as bactérias que causam a doença e, por isso, devem ficar isoladas até que o tratamento seja concluído.

c) existe vacina eficiente contra a tuberculose, no entanto essa vacina não protege os indivíduos de todas as faixas etárias nem previne contra todos os tipos da doença, exceto em crianças.

d) a tuberculose deve ser tratada tão logo seja diagnosticada e, mesmo desaparecendo os sintomas depois de poucas semanas, o tratamento deve continuar até que seja confirmada a cura por pessoa credenciada, obedecendo-se o tempo mínimo.

e) a tuberculose, doença cuja característica principal é acometer estritamente os pulmões, é uma realidade e representa um risco para todos, uma vez que pode ser contraída quando, ao respirar, se aspiram as bactérias lançadas ao ar por uma pessoa infectada.

05 Marque a opção em que a reescrita de “A vacina BCG, obrigatória para menores de um ano, só protege as crianças contra as formas mais graves da doença. Adultos **NÃO** são protegidos por esta vacina.” (Item 02) mantém seu sentido original e obedece à norma padrão.

a) A vacina BCG que é obrigatória para menores de um ano protege apenas as crianças e só contra as formas mais graves da doença. Adultos **NÃO** são protegidos por essa vacina.

b) A vacina BCG, sendo obrigatória para menores de um ano, protege as crianças só contra as formas mais graves da doença. Adultos, no entanto, **NÃO** são protegidos por aquela vacina.

c) A vacina BCG protege somente as crianças contra a tuberculose (mas apenas contra as formas mais graves da doença) e é obrigatória para menores de um ano. Ela, contudo, **NÃO** protege adultos.

d) A vacina BCG, sendo obrigatória para menores de um ano, só protege as crianças, e contra as formas mais graves da doença. Adultos **NÃO** são protegidos por esta vacina.

e) A vacina BCG, contudo, é obrigatória para menores de um ano, mas só protege as crianças contra as formas mais graves da doença. Adultos **NÃO** são protegidos por essa vacina.

06 Marque a opção em a parte destacada do texto está **INCORRETAMENTE** analisada.

a) “...mas pode também ocorrer em outras partes do corpo...” (Item 01) – estabelece ideia de alternativa.

b) “... mesmo com o desaparecimento dos sintomas.” (Item 03) – estabelece ideia de concessão.

c) “... quando o profissional de saúde confirmar a cura por meio de exames.” (Item 03) – estabelece ideia de tempo.

d) “Ao espirrar, tossir ou falar...” (Item 04) – estabelece ideia de tempo e apresenta, no seu conjunto, ideia de alternativa.

e) “... desde que tratada adequadamente...” (Item 07) – estabelece ideia de condição.

07 Em “... o tratamento deve ser feito **o quanto antes** e por um período mínimo de...” (Item 03), o sentido da parte grifada remete a

a) procrastinação.

b) celeridade.

c) morosidade.

d) delonga.

e) protelação.

08 Marque a opção em que a palavra **já** apresenta sentido de ação suspensa como em “... a pessoa **já** não transmite mais a doença.” (Item 04).

- a) **Já** que hoje é possível curar a tuberculose, ela não é mais tão temida como foi no passado.
- b) Vá **já** ao médico! Você está tossindo há muito tempo.
- c) Devido à eficiência do tratamento, a tuberculose **já** não faz tantas vítimas fatais.
- d) O tratamento deve ser iniciado desde **já**.
- e) Antigamente a tuberculose era uma doença fatal na maioria dos casos, **já**, hoje, com o tratamento, ela é facilmente curada.

09 Marque a opção em que a palavra destacada do texto foi **INCORRETAMENTE** analisada.

- a) por (Item 01) introduz agente
- b) como (Item 01) introduz comparação
- c) após (Item 03) introduz ideia de tempo posterior
- d) ao (Item 04) introduz ideia de tempo momentâneo
- e) também (Item 07 – última linha) – ideia de inclusão

10 Marque a opção em que todas as palavras destacadas exercem a mesma função do **se** em “Como saber **se** alguém está com tuberculose?” (Item 05).

- a) Sabe-**se que** a tuberculose já foi uma doença fatal.
- b) Para **se** curar da tuberculose, o paciente tem **que se** tratar por, no mínimo, seis meses.
- c) A pessoa **que se** trata de tuberculose, não precisa ser afastada do trabalho.
- d) É preciso **que** todos saibam **que** a tuberculose é um risco real.
- e) O tratamento só funciona **se** o paciente seguir o **que** o médico recomenda.

MATEMÁTICA

11 O Departamento Nacional de Trânsito (DENATRAN) apresentou o novo modelo de placas de veículos que será usado no Brasil e demais países do Mercado Comum do Sul (MERCOSUL): Argentina, Uruguai, Paraguai e Venezuela. No Brasil, a placa será obrigatória para veículos novos a partir de janeiro de 2017.

Em vez de três letras e quatro números, como é hoje, as novas placas terão quatro letras e três números, e poderão estar embaralhados, assim como mostrado na figura abaixo.



Fonte:

<http://g1.globo.com/carros/noticia/2014/12/denatran-apresenta-novas-placas-de-automoveis-no-padrao-do-mercosul.html>

O objetivo da mudança é ampliar o número de combinações. O atual modelo brasileiro apresenta pouco mais de 175 milhões de possibilidades. Se no Brasil for adotada a placa com quatro letras (das vinte e seis letras do alfabeto) e três números (dos dez algarismos existentes), nessa ordem. O número de placas possíveis será aproximadamente de:

- a) mais de 450 milhões de combinações diferentes.
- b) mais de 500 milhões de combinações diferentes.
- c) mais de 550 milhões de combinações diferentes.
- d) mais de 600 milhões de combinações diferentes.
- e) mais de 650 milhões de combinações diferentes.

12 Uma determinada empresa resolveu modificar a embalagem de um de seus produtos. Um pacote de biscoito que possuía 150 g e era vendido por R\$2,60, passou a apresentar 120 g e vendido pelo mesmo preço anterior. Com essa modificação, a empresa estaria ganhando:

- a) 35% a mais
- b) 20% a mais
- c) 25% a mais
- d) 30% a mais
- e) 10% a mais

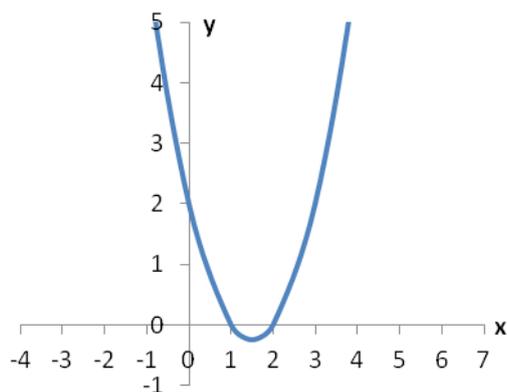
13 O termo pH significa potencial hidrogeniônico, que indica a acidez, neutralidade ou alcalinidade de uma solução. Portanto, refere-se basicamente à concentração de $[H^+]$ em uma solução. O pH é calculado pela equação:

$$pH = -\log [H^+], \text{ onde: } [H^+] = 10^{-pH}, \text{ em mol/L.}$$

Por exemplo, a água pura é uma solução que apresenta, a 25 °C, a concentração de $[H^+]$ de $1 \cdot 10^{-7}$ mol/L. Assim, seu pH é igual a 7. Para uma determinada solução com concentração de $[H^+]$ de 0,1 mol/L, seu pH é igual a:

- a) 3
- b) 2
- c) 0,1
- d) 1
- e) 10

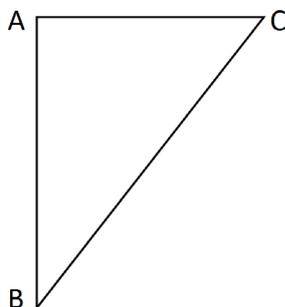
14 Considere o gráfico da função quadrática:



Sua fórmula matemática é dada por:

- a) $y = x^2 - 2x + 2$
- b) $y = x^2 - 3x + 3$
- c) $y = x^2 - 3x + 2$
- d) $y = x^2 - x + 2$
- e) $y = x^2 - x + 3$

15 No triângulo $\triangle ABC$ abaixo o segmento \overline{AC} é perpendicular ao \overline{AB} , o ângulo correspondente ao vértice B é de 30° e o lado \overline{BC} mede 25 m.



O lado \overline{AC} mede exatamente:

- a) 5 m
- b) $\frac{\sqrt{3}}{2} \cdot 25$ m
- c) 10 m
- d) $\frac{\sqrt{3}}{2} \cdot 5$ m
- e) 12,5 m

16 Fábio, dono da loja Bom Preço, remarca os produtos que são comprados para revendê-los. É política da administração da loja sempre obter um lucro de 33% sobre o preço de custo de todos os produtos. Chegou uma bicicleta na loja ao custo de R\$1020,00 e ele gostaria de reajustar o preço de forma que ao efetuar um desconto de 5% sobre o valor remarcado, ainda assim a loja conseguiria o percentual de lucro desejado inicialmente. Desconsiderando-se impostos e taxas para se obter o lucro desejado, o reajuste percentual sobre o preço de custo de todos os produtos da loja dever ser de:

- a) 40%
- b) 41%
- c) 28%
- d) 38%
- e) 39%

17 Durante o ano de 2014, um produto teve dois reajustes consecutivos: um de 2% em maio e outro de 5% em julho (sobre o valor já reajustado em maio). Pode-se dizer que esses dois reajustes consecutivos equivalem a um único reajuste de:

- a) 7,0%
- b) 10,0%
- c) 7,1%
- d) 3,0%
- e) 7,2%

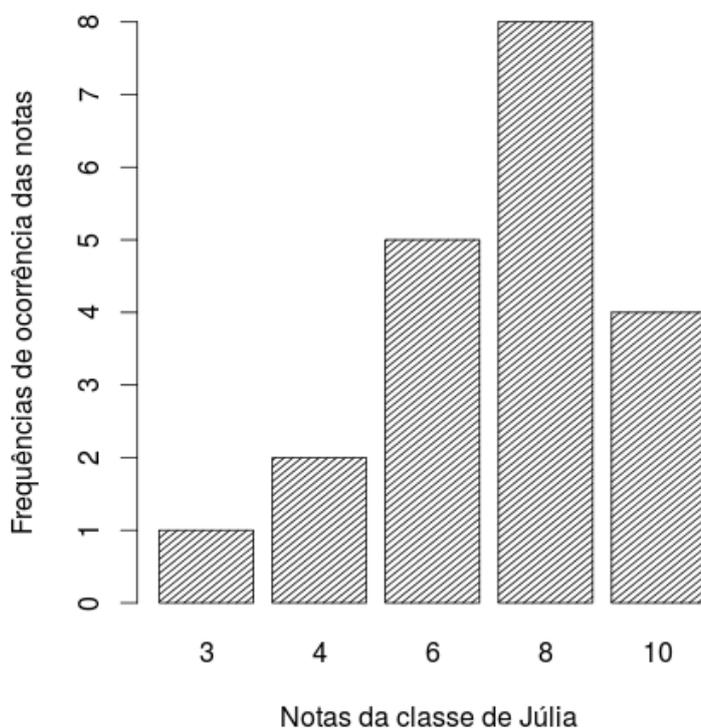
18 A sala de aula de Anderson tem 40 alunos matriculados. Um levantamento foi feito sobre quem tinha cadastro nas redes sociais *WhatsApp* e *Facebook*. Observou-se que 15 alunos estavam cadastrados no *WhatsApp*, 12 no *Facebook* e 15 não estavam em nenhuma das duas redes sociais. Escolhendo-se, aleatoriamente, um aluno da sala de Anderson, a probabilidade dele ter cadastro simultaneamente nas redes sociais *WhatsApp* e *Facebook* é:

- a) $1/20$
- b) $1/40$
- c) $3/40$
- d) $1/12$
- e) $27/40$

19 Uma torneira enche um tanque em 7 horas e outra torneira enche o mesmo tanque de forma isolada em 5 horas. As duas torneiras juntas e com as mesmas vazões iniciais encherão completamente o mesmo tanque em um tempo de:

- a) 2 horas e 55 minutos
- b) 2 horas e 12 minutos
- c) 3 horas e 15 minutos
- d) 2 horas e 54 minutos
- e) 2 horas e 09 minutos

20 O gráfico abaixo mostra as notas da classe de Júlia em uma avaliação de matemática.



Distribuição das notas da classe de Júlia

As medidas descritivas (moda, média e mediana) dessa distribuição são, respectivamente, iguais a:

- a) 8; 7 e 8
- b) 8; 8 e 6
- c) 8; 8 e 7
- d) 8; 7 e 6,25
- e) 8; 7,25 e 8

LEGISLAÇÃO

21 A República Federativa do Brasil rege-se nas suas relações internacionais pelos seguintes princípios:

- a) desenvolvimento nacional.
- b) pluralismo político.
- c) prevalência dos direitos humanos.
- d) valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.
- e) erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais.

22 O sigilo da correspondência e das comunicações telegráficas, de dados e das comunicações telefônicas é inviolável de acordo com o diploma constitucional. No entanto, serão permitidas escutas telefônicas estritamente nos casos de:

- a) investigação criminal ou instrução processual penal desde que por ordem judicial, nas hipóteses e na forma que a lei estabelecer.
- b) procedimento administrativo.
- c) investigação criminal envolvendo tráfico de entorpecentes.
- d) instrução processual civil no caso de infidelidade conjugal.
- e) instrução processual civil no caso de indenização por danos morais.

23 Quanto ao servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo, é **CORRETO** afirmar que:

- a) investido no mandato de Presidente da República, poderá exercer simultaneamente o seu cargo, emprego ou função, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.
- b) tratando-se de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função.
- c) investido no mandato de Vereador, havendo incompatibilidade de horários, perceberá as vantagens de seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo.
- d) no caso de afastamento, não terá direito a qualquer benefício previdenciário.
- e) tratando-se apenas de mandato eletivo estadual ou distrital, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função.

24 Estabelece a Constituição Federal que são direitos dos trabalhadores urbanos e rurais:

- a) proibição de diferença de salários, de exercício de funções e de critério de admissão por motivo de sexo, cor ou estado civil, exceto no caso de idade.

-
- b) proibição de distinção entre trabalho manual e técnico entre os profissionais respectivos, exceto no que diz respeito ao trabalho intelectual.
 - c) remuneração do serviço extraordinário superior, no mínimo, em trinta por cento à do normal.
 - d) proibição de trabalho noturno, perigoso ou insalubre a menores de dezoito e de qualquer trabalho a menores de dezesseis anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de quatorze anos.
 - e) proibição de qualquer discriminação no tocante a salário e critérios de admissão de qualquer trabalhador, exceto no caso do portador de deficiência.

25 A família é considerada como a base da sociedade e tem especial proteção do Estado. Quanto ao tratamento conferido pela Constituição Federal a família, é **CORRETO** afirmar que:

- a) o casamento civil só poderá ser dissolvido mediante a morte e a separação judicial.
- b) o planejamento familiar será realizado conjuntamente pelo Estado e o casal.
- c) filhos havidos ou não da relação do casamento ou por adoção, terão os mesmos direitos e qualificações.
- d) a sociedade conjugal será chefiada pelo varão e somente na sua falta ou incapacidade civil pela mulher.
- e) a união estável entre o homem e a mulher só será reconhecida como entidade familiar após sua formalização no Cartório de Registro Civil.

26 Constitui sanção prevista pela Lei n. 8429/1992, **EXCETO**:

- a) ressarcimento integral do dano.
- b) perda da função pública.
- c) perda dos direitos públicos.
- d) proibição de contratar com o Poder Público.
- e) proibição de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios.

27 João, servidor público federal, estável, regido pelo regime jurídico da Lei 8.112/90, foi demitido após processo administrativo. Por meio de ação judicial requereu a anulação da decisão administrativa, na qual obteve decisão transitada em julgado favorável a seu pedido. De acordo, com a Lei 8.112/90, João retornará a seu cargo de origem, ainda existente, por meio de:

- a) recondução.
- b) reversão.
- c) readaptação.
- d) transferência.
- e) reintegração.

28 De acordo com a Lei 8.112/90, a penalidade disciplinar de demissão poderá ser aplicada nos casos de:

I. crime contra a administração pública.

II. improbidade administrativa.

III. recusar fê a documentos públicos.

IV. ausentar-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do chefe imediato.

Estão corretas: É **CORRETO** o que se afirma apenas em:

a) somente I e II.

b) somente III e IV.

c) somente I e IV.

d) somente II e IV.

e) somente I, II e III.

29 De acordo com a Lei 8.112/90, é **INCORRETO** afirmar que:

a) às pessoas portadoras de deficiência, serão reservadas até 20 % (vinte por cento) das vagas oferecidas no concurso.

b) a investidura em cargo público ocorrerá com a posse.

c) o início, a suspensão e o reinício do exercício serão registrados no assentamento individual do servidor.

d) remoção é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede.

e) a exoneração de cargo efetivo somente se dará de ofício.

30 São faltas administrativas, puníveis com a pena de suspensão por até 90 (noventa) dias, segundo a Lei 8.027/90:

a) retirar, sem prévia autorização, por escrito, da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da repartição;

b) utilizar pessoal ou recursos materiais da repartição em serviços ou atividades particulares;

c) exercer quaisquer atividades incompatíveis com o cargo ou a função pública, ou, ainda, com horário de trabalho;

d) abandonar o cargo, caracterizando-se o abandono pela ausência injustificada do servidor público ao serviço, por mais de trinta dias consecutivos;

e) aceitar ou prometer aceitar propinas ou presentes, de qualquer tipo ou valor, bem como empréstimos pessoais ou vantagem de qualquer espécie em razão de suas atribuições.

INFORMÁTICA

31 Em uma planilha de cálculo, criada utilizando o aplicativo LibreOffice Calc, foi inserida a fórmula =A1>A2 na célula A3. Os dois possíveis valores para a célula A3 são

- a) A1 ou A2.
- b) o valor contido na célula A1, caso seja maior; ou o valor contido na célula A2, caso contrário.
- c) falso ou verdadeiro.
- d) o valor contido na célula A1, caso seja menor; ou o valor contido na célula A2, caso contrário.
- e) sim ou não.

32 No Windows 8, a tecla Print Screen é usada para

- a) imprimir o conteúdo da tela atual diretamente na impressora.
- b) minimizar todas as janelas abertas.
- c) maximizar todas as janelas abertas.
- d) imprimir a janela ativa diretamente na impressora.
- e) copiar o conteúdo exibido na tela para a área de transferência.

33 Em um anúncio de computador disponível no jornal local, são apresentadas algumas características de um determinado equipamento, dentre as quais, a informação de 2.41 Ghz. Essa informação diz respeito à (ao)

- a) capacidade de memória RAM.
- b) capacidade de armazenamento em disco rígido.
- c) velocidade do processador.
- d) tamanho da tela.
- e) capacidade de memória Cache.

34 O texto abaixo foi feito utilizando o recurso Estrutura de Tópicos do LibreOffice Writer. Após pressionar a tecla enter no final da linha com o texto C.lupus, será criada:

```
1 Felidae
1.1 Felis
1.1.1 F.catus
1.1.2 F.pardalis
1.2 Panthera
1.2.1 F.pardus
2 Canidae
2.1 Canis
2.1.1 C.familiaris
2.1.2 C.lupus
3 Ursidae
3.1 Ursus
3.1.1 U.arctos
3.1.2 U.horribilis
```

- a) uma linha em branco
- b) uma linha com o número 2.1.3
- c) uma linha com o número 2.2
- d) uma linha com o número 3
- e) uma linha com o número 2.1.2.1

35 Muitos computadores atualmente ficam conectados a uma rede durante todo o tempo que estão ligados, mesmo que seu usuário não faça uso ou não perceba que está fazendo uso dessa conexão. Sobre os tipos de conexões existentes, marque a opção **INCORRETA**.

- a) Conexões Wi-Fi são mais rápidas, pois utilizam fibra óptica para estabelecer a comunicação entre os computadores da rede.
- b) Bluetooth é um padrão para tecnologia de comunicação de dados e voz, baseado em radiofrequência e destinado à conexão de dispositivos em curtas distâncias, permitindo a formação de redes pessoais sem fio.
- c) Conexões de banda larga fixa possuem capacidade acima daquela conseguida, usualmente, em conexão discada via sistema telefônico.
- d) As conexões de banda larga móveis, como 3G ou 4G, embora sejam mais populares em aparelhos celulares, também podem ser adicionadas a computadores, por meio de modems específicos.
- e) WPA-2 é um mecanismo de segurança para redes Wi-Fi que utiliza criptografia mais forte e, por isso, é mais recomendado que os mecanismos WPA e WEP.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS: ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

36 Na época de prestar contas ao Imposto de Renda todas as pessoas que fazem a declaração se deparam com um formulário. De uso amplo em todas as organizações, públicas ou privadas, formulários existem para coletar, armazenar e transmitir dados e informações, indispensáveis para o planejamento, execução e controle das diferentes atividades desenvolvidas. Ao identificar as informações importantes, antes do início da elaboração dos formulários, o analista deve atentar para não cometer o engano comum de...

- a) ordenar os campos da esquerda para a direita e de cima para baixo.
- b) verificar a viabilidade de criação de um ou mais formulários, que permitam armazenar essas informações organizadamente.
- c) colocar o logotipo da empresa na parte superior esquerda do formulário.
- d) não organizar logicamente os campos, como colocar o campo “cidade” antes do campo “endereço”.
- e) não incluir no formulário informações desnecessárias.

37 A Administração por Objetivos (APO) apresenta uma série de limitações ao lado das vantagens que proporciona. De acordo com a Crítica de Lodi, marque a opção que discorre sobre os exageros da APO.

- a) Ênfase consciente na formulação de objetivos consensuais.
- b) Interação e retroação entre subordinados e superiores.
- c) Mesmo quando as decisões finais devem ser tomadas na cúpula da empresa, há oportunidades de participação.
- d) Os objetivos organizacionais são definidos superficialmente e não refletem os reais interesses da organização.
- e) Excesso de regulamentos e de papelório, o que torna a APO burocratizada nas grandes organizações.

38 O modelo de planejamento estratégico de Steiner fornece um modelo prescritivo de planejamento estratégico que, na fase de premissas, analisa o ambiente externo da organização que envolve, por exemplo...

- a) a análise organizacional das forças externas que permite avaliar os pontos fracos e fortes da organização, como a avaliação do desempenho da empresa em termos de produtividade e inovação.
- b) a formulação das alternativas estratégicas e a escolha da estratégia a ser utilizada.

-
- c) o desenvolvimento de planos táticos e operacionais da estratégia.
 - d) a análise organizacional das forças internas que permite avaliar os pontos fortes e fracos que uma organização possui, como a concorrência ou competição.
 - e) a análise de ambiente externo, como a análise de fatores econômicos que afetam a empresa, a sociedade e demais organizações em termos de oportunidades e ameaças.

39 Bons líderes nunca devem se esquecer de como é estar na linha de frente dos negócios. A capacidade de se colocar no lugar do outro é desejada, pois muitas pessoas falham em seus cargos não como resultado de quaisquer carências de habilidades, mas pela ausência de habilidade de atuar como um seguidor. Analise as afirmativas que inclui **CORRETAMENTE** os comportamentos relacionados ao adesismo (*followership*):

I – Não competir com o líder para estar no centro das atenções.

II – Agir como o “advogado do diabo”, mediante a formulação de questões profundas.

III- Confrontar destrutivamente as ideias, os valores e as ações do líder, pois é seu papel desconstruir uma ideia fixa.

IV – Não se tornar uma “pessoa que sempre diz sim”, que concorda automaticamente com tudo.

V – Ser um jogador competidor em busca do primeiro lugar, sem levar em consideração os interesses da equipe.

VI – Antecipar potenciais problemas e preveni-los.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, III, IV e V.
- b) I, II, IV e VI.
- c) I, II, III, IV e VI.
- d) III, IV, V e VI.
- e) II, III, V e VI.

40 As formas de implementação de avaliação de desempenho são variadas. Mensurar desempenho não é tarefa fácil e exige do avaliador relacionar constantemente as formas de implementação com os campos: resultado, conhecimento e comportamento. Um método tradicional conhecido como Listas de Verificação (checklist) se apresenta corretamente com a seguinte característica:

a) Há a ideia simplista de avaliação, onde o enfoque é dado sob os pontos fortes e fracos do avaliado, ou seja, são avaliadas as atitudes das pessoas de forma extrema, sem se preocupar com alguns traços de personalidade.

b) Diz respeito à utilização de indicadores de desempenho para a elaboração de gráficos que facilitarão a avaliação.

c) Funciona como uma forma de aviso, a fim de que o gestor responsável analise somente as características essenciais das pessoas da organização. O resultado é uma reunião de comportamentos, adjetivos ou descrições das pessoas avaliadas.

d) Utilização de análises comparativas entre uma e outra pessoa da organização ou entre esta última e o grupo onde ela atua. Esse método abrange toda a organização, mas de forma comparada, que exigirá cuidados adicionais.

e) Além de avaliar os extremos, o responsável pelo processo tem a responsabilidade de apresentar, por exemplo, os potenciais do avaliado. A forma é indefinida, pois sua maior limitação é a variabilidade de tamanho e conteúdo da expressão escrita.

41 A Lei 8.666/93 apresenta situações onde há previsão de dispensa de licitação. Marque a opção **INCORRETA** quanto a essa previsão legal.

a) Nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.

b) Para obras e serviços de engenharia de valor até 10% (dez por cento) do limite previsto, na modalidade convite, desde que não se refiram a parcelas de uma mesma obra ou serviço ou ainda para obras e serviços da mesma natureza e no mesmo local que possam ser realizadas conjunta e concomitantemente.

c) Nos casos de emergência ou de calamidade pública, quando caracterizada urgência de atendimento de situação que possa ocasionar prejuízo ou comprometer a segurança de pessoas, obras, serviços, equipamentos e outros bens, públicos ou particulares, e somente para os bens necessários ao atendimento da situação emergencial ou calamitosa e para as parcelas de obras e serviços que possam ser concluídas no prazo máximo de 360 (trezentos e sessenta) dias consecutivos e ininterruptos, contados da ocorrência da emergência ou calamidade, vedada a prorrogação dos respectivos contratos.

d) Quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.

e) Quando não acudirem interessados à licitação anterior e esta, justificadamente, não puder ser repetida sem prejuízo para a Administração, mantidas, neste caso, todas as condições preestabelecidas.

42 Quando permitida na licitação, a participação de Consórcios de Empresas, algumas regras têm que ser seguidas. Marque a opção que aborda uma das regras previstas na legislação.

a) No consórcio de empresas brasileiras e estrangeiras a liderança caberá, obrigatoriamente, à empresa brasileira.

b) Comprovação do compromisso público ou particular de constituição de consórcio, subscrito pelos consorciados após o resultado da licitação.

c) Declaração de participação de empresa consorciada, na mesma licitação, através de mais de um consórcio, sob pena da anulação do certame caso não apresente o documento.

d) A apresentação dos documentos exigidos na Lei 8.666/93, referem-se ao consórcio, sendo vedada a apresentação dos documentos correspondentes aos consorciados.

e) Não é permitida, em nenhuma situação, a participação de consórcios de empresas, independentemente do tipo de licitação.

43 Marque a opção que apresenta o Índice de Liquidez Corrente de uma determinada empresa, que possui em seu Balanço Patrimonial os seguintes dados: Ativo Circulante - R\$ 1.327.485,00; Ativo Não Circulante - R\$ 472.515,00; Passivo Circulante - R\$ 845.555,00; Passivo Não Circulante - R\$ 454.445,00; Patrimônio Líquido - R\$ 500.000,00

- a) 2,13.
- b) 1,02.
- c) 1,38.
- d) 2,65.
- e) 1,57.

44 Sobre os Ingressos Extraorçamentários é **INCORRETO** afirmar.

- a) São recursos financeiros de caráter temporário.
- b) Não integram a Lei Orçamentária Anual.
- c) O Estado é mero depositário desses recursos.
- d) Constituem passivos exigíveis.
- e) Suas restituições se sujeitam à autorização legislativa.

45 Segundo a classificação orçamentária, Contribuições são Origem da Categoria Econômica Receitas Correntes. Sobre as contribuições, marque a opção **CORRETA**.

- a) Classificam-se, exclusivamente, em Contribuições Sociais e Intervenção de Domínio Econômico.
- b) As contribuições sociais não estão sujeitas ao princípio da anterioridade nonagesimal.
- c) Classificada como espécie de Contribuição, por força da Lei nº 4.320/64, a Contribuição Social é tributo vinculado a uma atividade Estatal que visa a atender aos direitos sociais previstos na Constituição Federal.
- d) Pode-se afirmar que as contribuições sociais atendem a uma finalidade básica: seguridade social.
- e) A Contribuição de Intervenção no Domínio Econômico – CIDE é tributo não classificado no orçamento público. É uma espécie de contribuição que atinge um determinado setor da economia, com finalidade qualificada em sede constitucional – intervenção no domínio econômico – instituída mediante um motivo específico.

46 São Classificações das Despesas Orçamentárias, **EXCETO**:

- a) Institucional.
- b) Funcional.
- c) Por Estrutura Programática.
- d) Por Destinação Orçamentária.
- e) Por Natureza.

47 A Administração Pública Federal compreende a Administração Direta e a Administração Indireta. Em relação às entidades da Administração Indireta marque a opção **CORRETA**.

- a) Todas são dotadas de personalidade jurídica própria.
- b) As autarquias são entidades dotadas de personalidade jurídica, criada por lei para a exploração de atividade econômica que o Governo seja levado a exercer por força de contingência administrativa.
- c) As Empresas Públicas, criadas por lei, para executar atividades típicas da Administração Pública.
- d) Sociedade de economia mista, criada em virtude de autorização legislativa para o desenvolvimento de atividades que não exijam execução por órgão ou entidades de direito público.
- e) Fundações Públicas, criadas por lei, para a exploração de atividade econômica, sob a forma de sociedade comercial pública, com direito a voto.

48 São princípios fundamentais da Administração Pública, **EXCETO**:

- a) Planejamento
- b) Centralização
- c) Coordenação
- d) Delegação de competência
- e) Controle

49 A Lei nº 8.666/93 estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. Em todas as alternativas abaixo constam modalidades de licitação estabelecidos no art.22 dessa lei, **EXCETO**:

- a) Leilão e Pregão.
- b) Concorrência e Tomada de Preços.
- c) Tomada de Preços e Concurso.
- d) Convite e Leilão.
- e) Concorrência e Convite

50 O art.6º da Lei nº 8.666/93 considera as seguintes definições abaixo, **EXCETO**:

- a) Obra como toda construção, reforma, fabricação, recuperação ou ampliação, realizada por execução direta ou indireta.
- b) Serviço como toda atividade destinada a obter determinada utilidade de interesse para a Administração, tais como: demolição, conserto, instalação, montagem, operação, conservação, reparação, adaptação, manutenção, transporte, locação de bens, publicidade, seguro ou trabalhos técnico-profissionais.
- c) Compra como toda aquisição remunerada de bens e serviços para fornecimento exclusivamente de uma só vez.
- d) Alienação como toda transferência de domínio de bens a terceiros.
- e) Obras, serviços e compras de grande vulto como aquelas cujo valor estimado seja superior a 25 (vinte e cinco) vezes o limite estabelecido na alínea “c” do inciso I do art. 23 desta Lei.

51 Para fins da Lei nº 9.784/99, consideram-se:

I. Órgão: a unidade de atuação integrante da estrutura da Administração direta e da estrutura da Administração indireta.

II. Entidade: a unidade de atuação dotada de personalidade jurídica.

III. Autoridade: o servidor ou agente público dotado de poder de decisão.

É **CORRETO** o que se afirma **APENAS** em:

- a) I.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) II e III.
- e) I, II e III.

52 Têm legitimidade para interpor recurso administrativo, segundo a Lei nº 9.784/99, **EXCETO**:

- a) os cidadãos ou associações, quanto a direitos ou interesses difusos.
- b) os cidadãos e associações representativas no tocante a interesses individuais.
- c) os titulares de direitos e interesses que forem parte no processo.
- d) aqueles cujos direitos ou interesses forem indiretamente afetados pela decisão recorrida.
- e) as organizações e associações representativas, no tocante a direitos e interesses coletivos.

53 São deveres do administrado perante a Administração, sem prejuízo de outros previstos em ato normativo, segundo o art. 4º da Lei 9.784/99, **EXCETO**:

- a) expor os fatos conforme a verdade.
- b) proceder com lealdade, urbanidade e boa-fé.
- c) não agir de modo temerário.
- d) prestar as informações que lhe forem solicitadas.
- e) Por meio de um advogado pedir vistas dos autos e conhecer as decisões proferidas.

54 Segundo Francischini e Gurgel (2013), o controle dos estoques é muito importante para facilitar as seguintes tarefas, **EXCETO**:

- a) Planejamento.
- b) Compras.
- c) Expedição.
- d) Definição de embalagens.
- e) Contabilização.

55 As empresas vêm buscando, a cada dia, técnicas que maximize as suas atividades, tornando-as mais eficientes e eficácias. A competitividade e a busca de novos mercados, bem como a manutenção de clientes, vêm fazendo com que as empresas busquem novas formas de gerir e de solucionar problemas, principalmente em setores estratégicos das empresas, como o de Materiais, Produção, Logística e Patrimônio. Entre essas ferramentas podemos destacar dois processos: o primeiro que envolve a comparação de outros processos de empresas identificando as melhores práticas de gestão em qualquer tipo de organização e um outro processo de grupo em que os indivíduos emitem ideias de forma livre, sem críticas, no menor espaço de tempo possível. Esses processos são chamados de:

- a) Folha de Verificação e *Benchmarking*
- b) Estratificação e Folha de Verificação
- c) *Benchmarking* e *Brainstorming*
- d) *Brainstorming* e Folha de Verificação
- e) Estratificação e Matriz GUT

56 Segundo Robbins (2003), o sistema just-in-time foi desenvolvido com o propósito de mudar a tecnologia em torno da qual são administrados os estoques. Quando esse sistema funciona conforme projetado, resulta em uma série de benefícios positivos para o fabricante. São exemplos desses benefícios, **EXCETO**:

-
- a) Redução de estoques.
 - b) Maior consumo de espaço para trabalhar.
 - c) Redução do tempo de montagem.
 - d) Melhor fluxo de trabalho.
 - e) Ciclo de fabricação mais curto.

57 De acordo com Francischini e Gurgel (2013), um sistema de movimentação de materiais eficiente deve trabalhar com uma série de recursos que possibilitem, **EXCETO**:

- a) Facilidade na aquisição de mão-de-obra.
- b) Redução de custos.
- c) Redução do tempo de montagem.
- d) Melhores condições de trabalho.
- e) Melhor distribuição.

58 Em relação à Movimentação e Armazenagem de Materiais pode-se afirmar que:

I. Um bom projeto de leiaute (*layout*) é essencial para o aumento da eficiência da movimentação de materiais.

II. São algumas características dos armazéns: cobertos, fechados, secos, isentos de infiltração de água, iluminados e ventilados.

III. A confiabilidade dos estoques deve ser assegurada, para evitar que seus tempos de armazenagem não ultrapassem os limites máximos permitidos, devendo manter controle sobre os períodos de produção de todos os produtos.

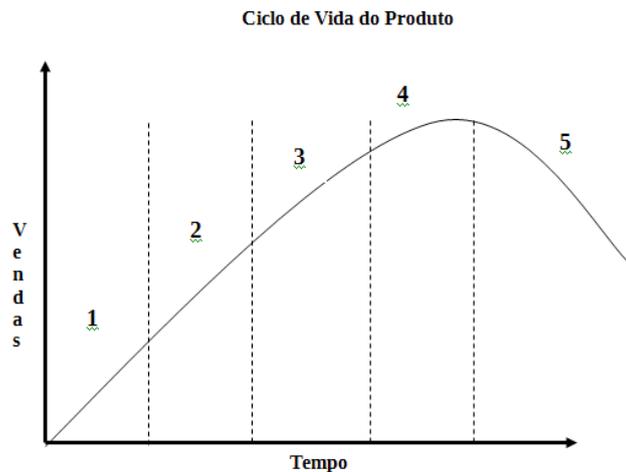
IV. A rotatividade dos estoques é importante para que possa haver o controle entre os itens existentes fisicamente e os registros contábeis, evitando faturamentos indevidos com consequente insatisfação do cliente, bem como o vencimento de prazos de validades dos produtos.

V. São tipos de embalagens: embalagem de contenção, embalagem de apresentação e embalagem de comercialização.

De acordo com Gurgel (2013), está **CORRETO** o que se afirma apenas em:

- a) I, II e III.
- b) I, II e IV.
- c) I e III.
- d) I, II e V.
- e) III, IV e V.

59 Os clientes de todos os mercados, seja organizacional, seja de consumidores finais, estão se tornando cada vez mais sensíveis ao tempo. No passado, quase sempre o preço era a influência mais importante na decisão de compra. Hoje, ainda que o preço seja importante, um determinante fundamental para a escolha do fornecedor ou da marca é o “custo do tempo”, que são os custos adicionais incorridos para o cliente enquanto espera pela entrega ou procura outra alternativa. Há muitas pressões que levam ao crescimento de mercados sensíveis ao tempo, mas talvez uma das mais importantes delas seja a redução dos ciclos de vida dos produtos. Essa questão, relacionada ao Gerenciamento Estratégico Logístico e na competição baseada no tempo, mostra a necessidade da interação entre o desenvolvimento do produto e sua colocação e permanência no mercado. Observe a figura abaixo:



A opção que define **CORRETAMENTE** cada etapa do Ciclo de Vida do Produto é:

- a) 1- Desenvolvimento; 2- Lançamento; 3- Crescimento; 4 – Maturidade; 5- Declínio.
- b) 1- Desenvolvimento; 2- Crescimento; 3- Maturidade; 4 – Estabilidade; 5- Declínio.
- c) 1- Crescimento; 2- Maturidade; 3- Estabilidade; 4 – Saturação; 5- Declínio.
- d) 1- Lançamento; 2- Crescimento; 3- Maturidade; 4 – Estabilidade; 5- Declínio.
- e) 1- Lançamento; 2- Crescimento; 3- Maturidade; 4 – Saturação; 5- Declínio.

60 Julgue as afirmativas abaixo:

I. É o planejamento e gestão de todas as atividades envolvendo o fornecimento, abastecimento e todas as atividades da Gestão Logística. Inclui a coordenação e colaboração com parceiros, que podem ser fornecedores de produtos, serviços terceirizados, intermediários e clientes.

II. É a parcela do processo da cadeia de suprimentos que planeja, implanta e controla o fluxo direto e reverso de produtos, serviços, armazenamento e informações relacionadas, de modo eficiente e eficaz, desde o seu ponto de origem até o ponto de consumo, com o propósito de atender aos requisitos dos clientes.

III. É a parcela do processo logístico que manuseia, movimenta, transporta, armazena, preserva e controla o fluxo eficiente e eficaz de matérias-primas, estoque em processo, produtos acabados e informações relacionadas, desde o seu ponto de recebimento, atravessando o processo produtivo, até o ponto de expedição.

De acordo com Francischini e Gurgel (2013, p. 377), são, respectivamente, conceitos de:

- a) Logística; Logística Reversa; Cadeias de Suprimentos.
- b) *Supply Chain Management*; Suprimentos Físico; Distribuição Física.
- c) *Supply Chain Management*; Logística; Movimentação e Armazenagem de Materiais (MAM).
- d) Logística; Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos; Distribuição Física.
- e) Logística; Suprimentos físico; Movimentação e Armazenagem de Materiais (MAM).



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

REITORIA

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES
27 3357-7500

CONCURSO PÚBLICO

Edital nº 1/2015

Técnicos-Administrativos em Educação

Folha de Resposta (Rascunho)

Assistente em Administração

Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta
1		16		31		46	
2		17		32		47	
3		18		33		48	
4		19		34		49	
5		20		35		50	
6		21		36		51	
7		22		37		52	
8		23		38		53	
9		24		39		54	
10		25		40		55	
11		26		41		56	
12		27		42		57	
13		28		43		58	
14		29		44		59	
15		30		45		60	

