



INFORMÁTICA

**LIVRO DE
QUESTÕES**

INFORMÁTICA



EXPEDIENTE

Diretora editorial
Assessoria editorial
Assistente editorial
Revisão
Projeto gráfico
Diagramação

Juliana Pivotto
Mari de Barros
Leandro Sales
Equipe de Revisão Nova Concursos
Equipe Nova Concursos
Equipe de Diagramação Nova Concursos

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) Angélica Ilacqua CRB-8/7057

Informática / [Ovidio Lopes da Cruz Netto]...[et al]. -- São Paulo : Nova Concursos, 2019.

?? p. (Livro de Questões)

ISBN 978-65-80143-29-0

1. Serviço público - Brasil - Concursos 2. Informática - Problemas, questões, exercícios I. Cruz Netto, Ovidio Lopes da

CDU 35.08(079.1)

19-0645

Índices para catálogo sistemático:
1. Serviço público - Brasil - Concursos

© 2019 - Todos os direitos reservados à



Proibida a reprodução total ou parcial desta obra, por qualquer meio ou processo, especialmente gráfico, fotográfico, fonográfico, videográfico, internet. Essas proibições aplicam-se também às características de editoração da obra. A violação dos direitos autorais é punível como crime (art. 184 e parágrafos, do Código Penal), com pena de prisão e multa, conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (artigos 102, 103, parágrafo único, 104, 105, 106 e 107, incisos I, II e III, da Lei nº 9.610, de 19/02/1998, Lei dos Direitos Autorais).

QT025-19-INFORMATICA

APRESENTAÇÃO DA OBRA

Este livro da Coleção Questões Comentadas é mais uma ferramenta elaborada pela Editora Nova, que vai ajudar você a conquistar seus principais objetivos no âmbito dos concursos públicos. Está organizado por tópicos, exigidos no edital do concurso público do cargo em questão.

Os autores de nossas obras têm larga experiência na área do concurso público, sendo muitos deles também responsáveis pelas aulas que você encontra em nossos *Cursos Online*. A teoria ensinada em nossos *Cursos* junto com o livro de questões comentadas tornam-se uma importante ferramenta de aprendizagem e estudo.

Caro aluno, antes da prova, revise o comentário das questões deste livro. A meta é estudar até passar!

Muito obrigado.
Editores da Nova Concursos

SUMÁRIO

BrOffice	9
MS Office Excel	10
Navegadores de internet	12
Webmail.....	28
Outlook Express.....	29
GNU/Linux	30
Windows.....	31
Hardware, software e operacionais.....	41
Editores de texto, planilhas e apresentações.....	95
Desenvolvimento de sistemas e bancos de dados.....	105
Governança em TI.....	107
Segurança da informação.....	110
Cloud Computing	147
Compactação.....	147
Processadores	151
Sistemas.....	154
Google.....	158
VOIP.....	184
Aplicativos.....	185
Correios eletrônicos.....	186
PowerPoint.....	188

Instrução: Em algumas das questões a seguir, preencha o campo designado com o código **C**, caso julgue o item CERTO; ou com o código **E**, caso julgue o item ERRADO.

1. (MPU – TÉCNICO ADMINISTRATIVO – CESPE – 2010) A opção Estrutura de tópicos do menu Exibir do Impress permite fazer a conversão de um texto que foi digitado em forma de parágrafos dentro da caixa para a exibição em forma de tópicos, construídos a partir de cada frase isolada por um ponto final.

() CERTO () ERRADO

2. (MPU – TÉCNICO ADMINISTRATIVO – CESPE – 2010) O formato padrão de arquivos criados no aplicativo Writer do BrOffice possui a terminação ODT, que é um dos formatos do Open Document Format.

() CERTO () ERRADO

3. (MPU – TÉCNICO ADMINISTRATIVO – CESPE – 2010) Para facilitar a publicação de arquivos na Internet, usuários do aplicativo Impress podem visualizar uma apresentação de slides em forma de arquivo HTML por meio da opção Visualizar no Navegador da Web, disponível no menu Arquivo.


() CERTO () ERRADO

4. (MPU – ANALISTA: ESPECIALIDADE DIREITO – CESPE – 2013) O LibreOffice é uma suíte de escritório livre, criada para ser executada exclusivamente no ambiente Linux e oferecer todas as funções esperadas de uma suíte profissional: editor de textos, planilha, apresentação, editor de desenhos e banco de dados.

() CERTO () ERRADO

	A	B	C	D	E	F
1	N.º Processo	Estado	Valor			
2	23456	SP	R\$ 3.929.100,00			
3	45321	DF	R\$ 634.121,00			
4	98765	SP	R\$ 498.120,00			
5	76222	DF	R\$ 23.400,00			
6	13450	RJ	R\$ 987.600,00			
7	43210	MG	R\$ 876.000,00			
8	Total					
9	Média					
10						
11						


A figura anterior ilustra uma planilha em edição no Microsoft Excel 2007 (MS Excel 2007), que apresenta valores hipotéticos de seis processos. Nessa planilha, o total e a média aritmética dos valores dos seis processos serão inseridos nas células C8 e C9, respectivamente. Com base nessas informações, julgue os itens subsequentes.

5. (MPU – ANALISTA: ESPECIALIDADE ATUARIAL – CESPE – 2010) Ao serem selecionados os cabeçalhos apresentados na primeira linha da planilha em edição e se clicar a ferramenta , os cabeçalhos serão automaticamente centralizados tanto horizontal quanto verticalmente.



() CERTO () ERRADO

6. (MPU – ANALISTA: ESPECIALIDADE ATUARIAL – CESPE – 2010) Para formatar a fonte dos valores abaixo de R\$ 500.000,00 com a cor vermelha e a dos valores acima de R\$ 500.000,00 com a cor azul, é suficiente selecionar a coluna, clicar o menu Fórmulas, digitar =SE(C2<500000;"vermelho";"azul") e arrastar tudo, copiando a fórmula para as demais células dessa coluna.

() CERTO () ERRADO

7. (MPU – ANALISTA: ESPECIALIDADE ATUARIAL – CESPE – 2010) Para classificar os processos do menor valor para o maior, é suficiente selecionar as células de C2 até C7; clicar a ferramenta ; selecionar a opção Classificar do Menor para o Maior e, em seguida, clicar o botão Classificar.

() CERTO () ERRADO

8. (MPU – ANALISTA: ESPECIALIDADE ATUARIAL – CESPE – 2010) Para se obter o valor total desses processos, é suficiente clicar a célula C8; pressionar a ferramenta  e, em seguida, pressionar a tecla .

() CERTO () ERRADO

9. (MPU – ANALISTA: ESPECIALIDADE ATUARIAL – CESPE – 2010) O valor da média aritmética dos seis processos pode ser obtido com o seguinte procedimento: clicar a célula C9 e, em seguida, digitar a fórmula =MÉDIA (C2; C7).

() CERTO () ERRADO

10. (MPU – TÉCNICO ADMINISTRATIVO – CESPE – 2010) Os operadores aritméticos do MS Excel 2007 para multiplicação, divisão, potenciação e porcentagem são, respectivamente, *, /, ^ e %.

() CERTO () ERRADO


11. (MPU – TÉCNICO: ESPECIALIDADE TIC – CESPE – 2013) No Microsoft Excel, a função SE pode avaliar uma condição e retornar um valor, se a condição for verdadeira, ou retornar outro valor, se a condição for falsa.

() CERTO () ERRADO




INFORMÁTICA

Com base na figura anterior, que apresenta um texto em edição no Microsoft Word 2007 (MS Word 2007), julgue os próximos itens, relativos à edição de textos e planilhas.

12. (MPU – ANALISTA: ESPECIALIDADE ATUARIAL – CESPE – 2010) Ao se clicar o botão,  são apresentadas opções que permitem alterar o design geral do documento, incluindo-se cores, fontes, efeitos e o plano de fundo da página.

() CERTO () ERRADO

13. (MPU – ANALISTA: ESPECIALIDADE ATUARIAL – CESPE – 2010) Considerando-se que os itens dos parágrafos foram auto formatados pelo MS Word 2007, é possível substituir as letras correspondentes à ordenação por numerais romanos com a utilização da ferramenta .

() CERTO () ERRADO

14. (MPU – ANALISTA: ESPECIALIDADE ATUARIAL – CESPE – 2010) Considere que o último parágrafo do texto mostrado na figura seja copiado do MS Word 2007 para uma célula de uma planilha do Microsoft Excel 2007. Nesse caso, é possível tornar todo o conteúdo visível nessa célula, com exibição em várias linhas, formatando-a com a opção Quebrar Texto Automaticamente.

() CERTO () ERRADO

15. (MPU – ANALISTA: ESPECIALIDADE ATUARIAL – CESPE – 2010) O texto em edição pode ser afastado para a direita usando-se a régua ou a ferramenta .

() CERTO () ERRADO

16. (MPU – TÉCNICO: ESPECIALIDADE TIC – CESPE – 2013) No Microsoft Word, é possível combinar e automatizar comandos por meio do recurso de gravação de macros.

() CERTO () ERRADO

NAVEGADORES DE INTERNET

INFORMÁTICA



A figura anterior mostra uma janela do IE 8.0 aberta em um computador com o Windows XP e conectado à Internet. Com base nessa figura, julgue os itens que se seguem, acerca da utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet.

17. (MPU – ANALISTA: ESPECIALIDADE ATUARIAL – CESPE – 2010) Antes de permitir a execução do complemento MSXML 5.0, recomenda-se que o usuário clique a opção **Segurança** e, em seguida, clique Ativar Filtragem InPrivate para executar o antivírus do IE 8.0.

() CERTO () ERRADO

18. (MPU – ANALISTA: ESPECIALIDADE ATUARIAL – CESPE – 2010) Ao se clicar a opção **Página** e, em seguida, a opção Zoom, serão exibidas opções que permitem ampliar ou reduzir a exibição da página da Web mostrada na figura.


() CERTO () ERRADO

19. (MPU – ANALISTA: ESPECIALIDADE ATUARIAL – CESPE – 2010) Ao se digitar uma palavra na caixa de pesquisa **Busca** e, em seguida, pressionar e manter pressionada a tecla **Alt** e, na sequência, pressionar a tecla **Enter**, serão exibidos, em nova guia, os resultados da pesquisa realizada em todos os sítios da Web em que essa palavra foi encontrada.

() CERTO () ERRADO

20. (MPU – ANALISTA: ESPECIALIDADE ATUARIAL – CESPE – 2010) Ao se clicar o botão **Favoritos**, será apresentada a opção Adicionar a Favoritos... Esta, por sua vez, ao ser clicada, permite adicionar o endereço www.mpu.gov.br na lista de favoritos.

() CERTO () ERRADO

21. (MPU – ANALISTA: ESPECIALIDADE ATUARIAL – CESPE – 2010) A mensagem de alerta exibida na figura, introduzida pelo símbolo , refere-se ao complemento MSXML 5.0 e solicita permissão do usuário para que esse complemento seja instalado no computador. Existem, no entanto, complementos que podem ser instalados sem o conhecimento do usuário, quando, por exemplo, for parte de outro programa instalado anteriormente.

() CERTO () ERRADO



Considerando a situação mostrada na figura anterior, que reproduz parte de uma janela do MPU no Internet Explorer, julgue os itens seguintes.

22. (MPU – TÉCNICO: ESPECIALIDADE ADMINISTRAÇÃO – CESPE – 2013) O complemento MSXML, exibido como alerta na página anterior, indica a existência de vírus, não devendo, portanto, ser executado.

() CERTO () ERRADO

23. (MPU – TÉCNICO: ESPECIALIDADE ADMINISTRAÇÃO – CESPE – 2013) O navegador Internet Explorer não pode ser executado no sistema operacional Linux, visto ter sido criado exclusivamente para ser executado no ambiente Windows.

() CERTO () ERRADO

24. (MPU – TÉCNICO: ESPECIALIDADE ADMINISTRAÇÃO – CESPE – 2013) Os textos, mas não as imagens publicadas do sítio em questão, podem ser inseridos no editor de texto do ambiente LibreOffice.

() CERTO () ERRADO

25. (MPU – TÉCNICO: ESPECIALIDADE ADMINISTRAÇÃO – CESPE – 2013) Ao se clicar a opção  Favoritos, é possível adicionar a página do MPU à lista de endereços favoritos.

() CERTO () ERRADO

26. (TRT 2ª REGIÃO – ANALISTA JUDICIÁRIO – ÁREA ADMINISTRATIVA – FCC – 2018) No navegador Google Chrome, um Analista pressionou simultaneamente a combinação de teclas *Ctrl + Shift + N* para:

- a) abrir uma nova janela para navegação anônima.
- b) fechar a aba (guia) atual.
- c) ir direto ao final da página, evitando o uso da barra de rolagem.
- d) imprimir o conteúdo da página.
- e) adicionar a página aberta na guia atual à lista de sites favoritos.

27. (TRT 24ª REGIÃO – ANALISTA JUDICIÁRIO – ÁREA JUDICIÁRIA ESPECIALIDADE OFICIAL DE JUSTIÇA AVALIADOR FEDERAL – FCC – 2017) Um Oficial de Justiça vai utilizar um computador público para navegar na Internet utilizando o Firefox versão 50.1.0, em português, e deseja utilizar um modo de navegação para evitar que seu histórico, senhas e preferências sejam salvos e acessados por outras pessoas e para bloquear cookies, evitando que sites fraudulentos rastreiem seu comportamento. Para abrir uma nova janela em branco nesse modo de navegação, ele deve clicar no botão Abrir menu, que fica no canto superior direito da tela, representado por um ícone com três pequenas linhas verticais paralelas, e depois na opção:

- a) Navegação in-private, ou pode pressionar a combinação de teclas *Ctrl + P*.
- b) *Nova janela privativa*, ou pode pressionar a combinação de teclas *Ctrl + Shift + P*.
- c) *Navegação segura*, ou pode pressionar a combinação de teclas *Ctrl + Alt + P*.
- d) *Nova janela privativa*, ou pode pressionar a tecla *F12*.
- e) *Nova janela segura*, ou pode pressionar a combinação de teclas *Ctrl + Tab*.

28. (TRT 20ª REGIÃO – ANALISTA JUDICIÁRIO – ÁREA JUDICIÁRIA ESPECIALIDADE OFICIAL DE JUSTIÇA AVALIADOR FEDERAL – FCC – 2016) Um Analista realizou a seguinte sequência de comandos em um navegador web em sua versão em português:

cliqueu no botão Ferramentas e em *Opções da Internet* na guia *Geral*, em *Home page*, digitou <http://www.trt20.jus.br/> cliqueu em *Aplicar* e *OK*

O Analista:

- a) fará a *home page* digitada bloquear *cookies* automaticamente na próxima vez que abrir o navegador.
- b) estava utilizando o *Google Chrome* e incluindo a *home page* digitada nos Favoritos.
- c) estava utilizando o *Mozilla Firefox* e marcando a *home page* digitada como página confiável.
- d) terá a *home page* digitada carregada automaticamente nas próximas vezes que abrir o navegador.
- e) estava utilizando o *Internet Explorer 11* e liberando a *home page* digitada da verificação do antivírus.

29. (TRT 17ª REGIÃO – TÉCNICO JUDICIÁRIO: ÁREA ADMINISTRATIVA – CESPE – 2013) Redes sociais corporativas, cujo ponto frágil é a segurança de dados internos da companhia, são redes públicas nas quais a participação de membros e clientes é incentivada pela organização.

() CERTO () ERRADO

30. (TRT 17ª REGIÃO – TÉCNICO JUDICIÁRIO: ÁREA ADMINISTRATIVA – CESPE – 2013) O *cloud computing* permite a utilização de diversas aplicações por meio da Internet, com a mesma facilidade obtida com a instalação dessas aplicações em computadores pessoais.

() CERTO () ERRADO

GABARITO COMENTADO

1. O modo estrutura de tópicos permite visualizar a apresentação de slides em uma única área, como parágrafos de níveis diferentes, ou seja, com este modo de visualização é possível digitar rapidamente, os vários tópicos e níveis de textos da apresentação e os slides sejam automaticamente criados. As frases não precisam terminar em "." (ponto final) como determina a afirmação.

GABARITO OFICIAL: ERRADO

2. ODF é Open Document Format, com suas especificações ODT (Text, documento de texto), ODS (SpreadSheet, planilhas eletrônicas), ODP (presentation, apresentação de slides).

GABARITO OFICIAL: CERTO

3. Com o BrOffice Impress é possível visualizar como os slides serão apresentados em formato HTML, tal opção se encontra no menu Arquivo do BrOffice Impress.

GABARITO OFICIAL: CERTO

4. O LibreOffice (que anteriormente era BrOffice, derivado do OpenOffice) é um pacote de aplicativos livre (software livre, distribuição gratuita, código fonte disponível) para escritório semelhante ao Microsoft Office, e pode ser executada em diferentes plataformas, inclusive o Windows.

GABARITO OFICIAL: ERRADO

5. Ao serem selecionados os cabeçalhos apresentados na primeira linha da planilha em edição e clicar na ferramenta descrita na questão, o conteúdo do cabeçalho selecionado ficará alinhado apenas na vertical.

GABARITO OFICIAL: ERRADO

6. Para que a se consiga o que se propõe com esta afirmação seria necessário utilizar o recurso de formatação condicional, criando uma regra para formação para os valores abaixo de R\$ 500.000,00. A utilização da função condicional "SE" na questão faz com que o texto "vermelho" ou "azul" apareça como resultado caso o valor da célula C2 seja menor que R\$ 500.000,00.

GABARITO OFICIAL: ERRADO

7. A operação está toda certa, somente o final está errado. Pois ao selecionar a opção "Classificar do Maior para o Menor" a classificação já é feita, não precisa clicar depois em "Classificar", como diz a questão, porém pode-se questionar: "mas a questão diz selecionar, e selecionar é só colocar o mouse sobre a opção", mesmo assim neste caso a opção a se clicar é "Classificar do Maior para o Menor", e não somente "Classificar" como aponta a questão.

GABARITO OFICIAL: CERTO

8.

A ferramenta Auto Soma selecionará o intervalo que faz parte da área (coluna) superior da célula escolhida e apertando-se ENTER ele fará a soma destas células do intervalo previamente selecionado.

GABARITO OFICIAL: CERTO

9.

A fórmula apresentada calculará a média aritmética simples de C2 e C7. Na simbologia básica de planilhas, "ponto e vírgula significa" "E", usado para especificar células individuais. "Dois pontos" significa "até", usado para especificar células adjacentes.

GABARITO OFICIAL: ERRADO

10.

Operador aritmético	Significado	Exemplo
+ (sinal de adição)	Adição	=3+3
- (sinal de subtração)	Subtração Negação	=3-1 =-1
* (asterisco)	Multiplicação	=3*3
/ (barra)	Divisão	=3/3
% (símbolo de percentagem)	Percentagem	=20%
^ (acento circunflexo)	Exponenciação	=3^2

GABARITO OFICIAL: CERTO

11.

A sintaxe da função lógica "SE" é: =SE (teste_lógico; valor_se_verdadeiro; valor_se_falso). É efetuado um teste lógico e caso este seja verdadeiro será executado "valor_se_verdadeiro", caso contrário se executado "valor_se_falso".

GABARITO OFICIAL: CERTO

12.

O botão demonstrado na questão mostra as opções para "Localizar e/ou Substituir" também acessadas respectivamente pelos atalhos CTRL + L e CTRL + U.

GABARITO OFICIAL: ERRADO

13.

O botão mostrado na questão permite criar uma lista ordenada, ou seja, um alista que respeita uma determinada ordem crescente, seja ela a ordem alfabética (de A a Z), numeração ordinária e também numeração romana, e é possível selecionar a lista e alternar entre as opções mencionadas anteriormente.

GABARITO OFICIAL: CERTO

14.

De acordo com a imagem a seguir, é possível copiar um texto do MS Word 2007 para uma célula de uma planilha do Microsoft Excel 2007 e utilizar a opção "Quebrar Texto Automaticamente" para visualizar o conteúdo do texto em várias linhas da célula onde foi "colado", porém em alguns casos pode ser necessário alterar a largura e a altura da mesma.



GABARITO OFICIAL: CERTO

15.

Através da ferramenta demonstrada através do ícone na questão pode-se avançar um determinado texto para a direita, assim como utilizando a régua ou fazendo uso da tecla "TAB".

GABARITO OFICIAL: CERTO

16.

Através do MS Word é possível utilizar o recurso de gravação de macros para automatizar tarefas executadas de maneira corriqueira, ou seja, tarefas diárias, por exemplo, a configuração de cabeçalho e rodapé.

GABARITO OFICIAL: CERTO

17.

A Navegação InPrivate permite que você navegue na Web sem deixar vestígios no Internet Explorer. Isso ajuda a impedir que as outras pessoas que usam seu computador vejam quais sites você visitou e o que você procurou na Web. Para iniciar a Navegação InPrivate, acesse a página Nova Guia ou clique no botão Segurança.

GABARITO OFICIAL: ERRADO

18.

A opção Zoom encontrada dentro da opção Página do navegador web Internet Explorer 8.0 pode ser utilizada para ampliar ou reduzir a página exibida, isso pode facilitar a leitura e compreensão de dados dispostos na página.

GABARITO OFICIAL: CERTO

19.

O erro da questão está em afirmar que "a pesquisa realizada na caixa de busca dos sites" segue o mesmo padrão das buscas realizadas no próprio navegador.

Mas é interessante saber que naquela época (2010), os navegadores permitiam fazer a busca diretamente na barra de endereços (apenas o Firefox ainda exibia uma "caixa de pesquisa" separada da barra de endereços). E todos se comportavam da seguinte forma:
ENTER: pesquisa pelo termo no mecanismo de busca padrão.

ALT + ENTER: abre uma nova guia com os resultados da pesquisa.

CONTROL + ENTER: tenta ir diretamente ao endereço. Ex: se digitar "teste" e apertar CTRL+ENTER, o navegador tentará acessar <http://www.teste.com>.

GABARITO OFICIAL: ERRADO

20.

O botão favoritos e o menu favoritos permitem a inclusão de um endereço (o atual, inclusive) à lista de sites favoritos do usuário. Atalho de teclado => CTRL + D.

GABARITO OFICIAL: CERTO

21.

O complemento MSXML 5.0 na verdade não é instalado no computador, ele apenas é executado. Observando-se que em momento nenhum a mensagem de alerta pede a instalação do complemento; ela pede apenas permissão para que o complemento seja executado. Alguns complementos precisam ser instalados, outros não, e o MSXML 5.0 não precisa. Instalação e execução são conceitos diferentes que a banca acabou confundindo.

GABARITO OFICIAL: CERTO

22.

O alerta é apenas relativo à existência de conteúdo na página em questão que precisa ser executado por meio do plugin (complemento) de execução de XML (linguagem de marcação estendida, que deu origem ao HTML).

GABARITO OFICIAL: ERRADO

23.

O Internet Explorer, realmente, só foi feito para Windows. Não há uma versão dele para Linux. Mas isso não impede que ele seja executado em Linux, visto que há vários programas para emulação de ambiente Windows em Linux. Um deles é o "Wine".

GABARITO OFICIAL: ERRADO

24.

Tanto texto quanto imagens podem ser adicionados ao editor de textos do LibreOffice.

GABARITO OFICIAL: ERRADO

25.

Através do ícone demonstrado na afirmação é possível adicionar um endereço web dentre os endereços favoritos, caso a página do MPU estiver ativa ao fazer uso do botão "Favoritos", esta ficará armazenada como favorita.

GABARITO OFICIAL: CERTO

26.

Em "a": Certo – Porque a tecla de atalho CTRL + Shift + N, no navegador Google Chrome, abre uma guia anônima para navegação. Ou seja, a navegação não ficará registrada no computador local, porém, deve-se tomar cuidado, pois se a conexão à internet for por meio de um proxy, então será possível visualizar através dos logs os endereços visitados.

Em "b": Errado – Porque para fechar a guia atual, se utiliza CTRL + W.

Em "c": Errado – Porque para ir direto ao final da página, usa-se a tecla END e, também, para ir ao início a tecla HOME.

Em "d": Errado – Porque para imprimir o conteúdo de uma página, usa-se CTRL + P.

Em "e": Errado – Porque para adicionar a página atual em favoritos, usa-se CTRL + D.

GABARITO OFICIAL: A

27.

Em "a": Errado – Porque a combinação de teclas CTRL + P é utilizada para imprimir.
Em "b": Certo – Porque, para criar uma janela privada, na qual a navegação não ficará registrada no computador local, deve-se utilizar a combinação de teclas CTRL + Shift + P.

Em "c": Errado – Porque a combinação de teclas CTRL + ALT + P é utilizada para mudar para o modo de apresentação.

Em "d": Errado – Porque a tecla F12 é utilizada para ativar as ferramentas de desenvolvimento.

Em "e": Errado – Porque a combinação de teclas CTRL + TAB é utilizada para alternar entre as guias abertas.

GABARITO OFICIAL: B

28.

Em "a": Errado – Porque a configuração executada não tem relação com *cookies*, tal configuração é uma configuração de segurança.

Em "b": Errado – Porque, para incluir uma página aos favoritos, um usuário deve selecionar a opção que adiciona uma página aos favoritos (costuma variar um pouco entre os navegadores disponíveis) ou utilizar a combinação de teclas CTRL + D.

Em "c": Errado – Porque a configuração executada não tem relação com a confiabilidade das páginas. Tal configuração é uma configuração de segurança.

Em "d": Certo – Porque a sequência de comandos demonstrada é utilizada, única e exclusivamente, para configurar a página inicial, também conhecida como *home page*. Ela é carregada sempre que o navegador for aberto.

Em "e": Errado – Porque a configuração executada não tem relação com a verificação do antivírus. Tal configuração é de segurança.

GABARITO OFICIAL: D

29.

Por ser uma rede social corporativa, trata-se também de uma rede privada, ou seja, seu acesso é restrito apenas a usuários cadastrados.

GABARITO OFICIAL: ERRADO

30.

Também conhecido no Brasil como computação nas nuvens, ou computação em nuvem (*cloud computing*), se refere, essencialmente, à ideia de utilizarmos, em qualquer lugar e independente de plataforma, as mais variadas aplicações por meio da *internet* com a mesma facilidade de tê-las instaladas em nossos próprios computadores.

GABARITO OFICIAL: CERTO