

Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas

# TJ-AM

Assistente Judiciário – Especialidade: Suporte  
ao Usuário de Informática

JL035-N9

Todos os direitos autorais desta obra são protegidos pela Lei nº 9.610, de 19/12/1998.  
Proibida a reprodução, total ou parcialmente, sem autorização prévia expressa por escrito da editora e do autor. Se você conhece algum caso de "pirataria" de nossos materiais, denuncie pelo [sac@novaconcursos.com.br](mailto:sac@novaconcursos.com.br).

## **OBRA**

Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas - TJ-AM

Assistente Judiciário – Especialidade: Suporte ao Usuário de Informática

Edital Nº 1 – TJAM, de 2 de Julho de 2019

## **AUTORES**

Língua Portuguesa - Profª Zenaide Auxiliadora Pachegas Branco

Geografia do Amazonas - Profª Leticia Veloso

Legislação Institucional e do Poder Judiciário - Profº Rodrigo Gonçalves

Acessibilidade - Profª Bruna Pinotti

Noções de Informática e Processo Digital - Profº Ovidio Lopes da Cruz Netto

Conhecimentos Específicos - Profº Ovidio Lopes da Cruz Netto

## **PRODUÇÃO EDITORIAL/REVISÃO**

Elaine Cristina

Christine Liber

## **DIAGRAMAÇÃO**

Elaine Cristina

Thais Regis

Renato Vilela

## **CAPA**

Joel Ferreira dos Santos



[www.novaconcursos.com.br](http://www.novaconcursos.com.br)

[sac@novaconcursos.com.br](mailto:sac@novaconcursos.com.br)

# APRESENTAÇÃO

## PARABÉNS! ESTE É O PASSAPORTE PARA SUA APROVAÇÃO.

A Nova Concursos tem um único propósito: mudar a vida das pessoas.

Vamos ajudar você a alcançar o tão desejado cargo público.

Nossos livros são elaborados por professores que atuam na área de Concursos Públicos. Assim a matéria é organizada de forma que otimize o tempo do candidato. Afinal corremos contra o tempo, por isso a preparação é muito importante.

Aproveitando, convidamos você para conhecer nossa linha de produtos "Cursos online", conteúdos preparatórios e por edital, ministrados pelos melhores professores do mercado.

Estar à frente é nosso objetivo, sempre.

Contamos com índice de aprovação de 87%\*.

O que nos motiva é a busca da excelência. Aumentar este índice é nossa meta.

Acesse **www.novaconcursos.com.br** e conheça todos os nossos produtos.

Oferecemos uma solução completa com foco na sua aprovação, como: apostilas, livros, cursos online, questões comentadas e treinamentos com simulados online.

Desejamos-lhe muito sucesso nesta nova etapa da sua vida!

Obrigado e bons estudos!

\*Índice de aprovação baseado em ferramentas internas de medição.

## CURSO ONLINE



### PASSO 1

Acesse:

[www.novaconcursos.com.br/passaporte](http://www.novaconcursos.com.br/passaporte)



### PASSO 2

Digite o código do produto no campo indicado no site.

O código encontra-se no verso da capa da apostila.

\*Utilize sempre os 8 primeiros dígitos.

**Ex: JN001-19**



### PASSO 3

Pronto!

Você já pode acessar os conteúdos online.



# SUMÁRIO

## LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados.....	01
Reconhecimento de tipos e gêneros textuais.....	10
Domínio da ortografia oficial.....	12
Emprego das letras.....	12
Emprego da acentuação gráfica.....	15
Domínio dos mecanismos de coesão textual.....	18
Emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e outros elementos de sequenciamento textual.....	18
Emprego/correlação de tempos e modos verbais.....	22
Domínio da estrutura morfossintática do período.....	22
Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração.....	66
Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração.....	66
Emprego dos sinais de pontuação.....	74
Concordância verbal e nominal.....	78
Emprego do sinal indicativo de crase.....	85
Colocação dos pronomes átonos.....	88

## GEOGRAFIA DO AMAZONAS

Municípios do estado do Amazonas: área, limites, hidrografia, distância da cidade de Manaus.....	01
Distribuição de municípios em microrregiões.....	04
Aspectos humanos (população e grupos).....	05
Aspectos econômicos (Zona Franca de Manaus, indústria, impactos urbanos e sociais).....	09

## LEGISLAÇÃO INSTITUCIONAL E DO PODER JUDICIÁRIO

Lei Complementar nº 17/1997 e suas alterações (Organização Judiciária do Estado do Amazonas).....	01
Lei Estadual nº 1.762/1986 e suas alterações (Estatuto dos Servidores Públicos Cíveis do Estado do Amazonas).....	47
Lei Estadual nº 3.226/2008 e suas alterações (Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos dos Servidores do Poder Judiciário do Estado do Amazonas).....	69
Metas Nacionais do Poder Judiciário 2019 (Justiça Estadual).....	74
Resoluções do Conselho Nacional de Justiça nos 46/2007; 125/2010 e suas alterações; 165/2012 e suas alterações; 194/2014; 201/2015; 230/2016; 251/2018; 254/2018; 270/2018; 284/2019.....	76

# SUMÁRIO

## ACESSIBILIDADE

Lei Federal nº 13.146/2015 e suas alterações (Lei Brasileira de inclusão da pessoa com deficiência).....	01
--	----

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA E PROCESSO DIGITAL

Sistema Operacional Microsoft Windows (7 e posteriores).....	01
Conceitos básicos de redes de computadores. Internet e Intranet (programas de navegação, e-mail, sites).....	17
Noções de segurança da informação.....	31
Lei nº 11.419/2006 e suas alterações (Processo Digital).....	37

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Administração de Sistemas Operacionais. z/OS, Linux, Unix e MS-Windows.....	01
Programação. Lógica. Estrutura de programação. Linguagem de Programação. Linguagens de Script.....	15
Banco de Dados. Arquitetura. Estrutura. Administração de Banco de Dados. Teoria de SGDBs. Tuning em Banco de Dados. Segurança de Banco de Dados.....	29
Segurança da Informação. Segurança física e lógica. Criptografia. Proteção contra softwares maliciosos. Sistemas de detecção de intrusão. Segurança de servidores e sistemas operacionais. Certificação digital. Políticas de segurança: procedimentos de segurança, conceitos gerais de gerenciamento. Normas ISO 27001 e ISO 27002. Auditoria e conformidade, elaboração de planos de continuidade, avaliação de risco.....	34
Gerenciamento de Serviços. Fundamentos da ITIL (Versão 3).....	39
Arquitetura Hardware de Servidores. RISC, CISC e Mainframe.....	43
Formatação de Dados. HTML, XML e Formatação IBM 3270.....	46
Armazenamento de Dados. Rede SAN (Storage Area Network). Switches e Directors Fiber Channel. ISL (Inter Switch Link). Definição de trunk. Zonning (especificação de zoneamento). Conceitos de fitotecas. Conceitos de armazenamento de discos e conceito de replicação de dados.....	48
Tópicos Avançados. Virtualização (XEN, VMWare, KVM, ZVM). Consolidação de servidores. Integração de plataforma alta com plataforma baixa. Cluster (Alta disponibilidade e performance). Conceitos de Datawarehouse. Conceitos de Datamining. Conceitos de mensageria. Computação em GRID e em NUVEM.....	52
Servidores de Aplicação. Apache, Tomcat, Jboss, WebSphere, IIS e PHP.....	56
Teoria e políticas de backup e recuperação de dados.....	59
PROCESSO DIGITAL: Lei nº 11.419/2006 e suas alterações.....	60

# ÍNDICE

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – ASSISTENTE JUDICIÁRIO – ESPECIALIDADE: SUPORTE AO USUÁRIO DE INFORMÁTICA

Administração de Sistemas Operacionais. z/OS, Linux, Unix e MS-Windows.....	01
Programação. Lógica. Estrutura de programação. Linguagem de Programação. Linguagens de Script.....	15
Banco de Dados. Arquitetura. Estrutura. Administração de Banco de Dados. Teoria de SGDBs. Tunning em Banco de Dados. Segurança de Banco de Dados.....	29
Segurança da Informação. Segurança física e lógica. Criptografia. Proteção contra softwares maliciosos. Sistemas de detecção de intrusão. Segurança de servidores e sistemas operacionais. Certificação digital. Políticas de segurança: procedimentos de segurança, conceitos gerais de gerenciamento. Normas ISO 27001 e ISO 27002. Auditoria e conformidade, elaboração de planos de continuidade, avaliação de risco.....	34
Gerenciamento de Serviços. Fundamentos da ITIL (Versão 3).....	39
Arquitetura Hardware de Servidores. RISC, CISC e Mainframe.....	43
Formatação de Dados. HTML, XML e Formatação IBM 3270.....	46
Armazenamento de Dados. Rede SAN (Storage Area Network). Switches e Directors Fiber Channel. ISL (Inter Switch Link). Definição de trunk. Zonning (especificação de zoneamento). Conceitos de fitotecas. Conceitos de armazenamento de discos e conceito de replicação de dados.....	48
Tópicos Avançados. Virtualização (XEN, VMWare, KVM, ZVM). Consolidação de servidores. Integração de plataforma alta com plataforma baixa. Cluster (Alta disponibilidade e performance). Conceitos de Datawarehouse. Conceitos de Datamining. Conceitos de mensageria. Computação em GRID e em NUVEM.....	52
Servidores de Aplicação. Apache, Tomcat, Jboss, WebSphere, IIS e PHP.....	56
Teoria e políticas de backup e recuperação de dados.....	59
PROCESSO DIGITAL: Lei nº 11.419/2006 e suas alterações.....	60

O Windows, assim como tudo que referente à informática, passa por uma contínua atualização. Os concursos públicos em seus editais acabam variando em suas versões, por isso vamos abordar de uma maneira geral tanto as versões do Windows quanto do Linux.

O Windows é um Sistema Operacional, ou seja, é um *software*, um programa de computador desenvolvido por programadores através de códigos de programação. Os Sistemas Operacionais, assim como os demais softwares, são considerados como a parte lógica do computador, uma parte não tangível, desenvolvida para ser utilizada apenas quando o computador está em funcionamento. O Sistema Operacional (SO) é um programa especial, pois é o primeiro a ser instalado na máquina.

Quando montamos um computador e o ligamos pela primeira vez, em sua tela serão mostradas apenas algumas rotinas presentes nos *chipsets* da máquina. Para utilizar todos os recursos do computador, com toda a qualidade das placas de som, vídeo, rede, acessar a Internet e usufruir de toda a potencialidade do *hardware*, é necessário instalar o SO.

Após sua instalação é possível configurar as placas para que alcancem seu melhor desempenho e instalar os demais programas, como os *softwares* aplicativos e utilitários.

O SO gerencia o uso do *hardware* pelo *software* e gerencia os demais programas.

A diferença entre os Sistemas Operacionais de 32 bits e 64 bits está na forma em que o processador do computador trabalha as informações. O Sistema Operacional de 32 bits tem que ser instalado em um computador que tenha o processador de 32 bits, assim como o de 64 bits tem que ser instalado em um computador de 64 bits.

Os Sistemas Operacionais de 64 bits do Windows, segundo o site oficial da Microsoft, podem utilizar mais memória que as versões de 32 bits do Windows. "Isso ajuda a reduzir o tempo consumido na permuta de processos para dentro e para fora da memória, pelo armazenamento de um número maior desses processos na memória de acesso aleatório (RAM) em vez de fazê-lo no disco rígido. Por outro lado, isso pode aumentar o desempenho geral do programa".

### Windows XP

O Windows XP foi lançado em 2001 e ele era um sistema operacional completo e confiável, por isso pode-se dizer que ele foi uma versão muito bem-sucedida. Importante dizer que o encerramento do seu suporte foi em abril de 2014.

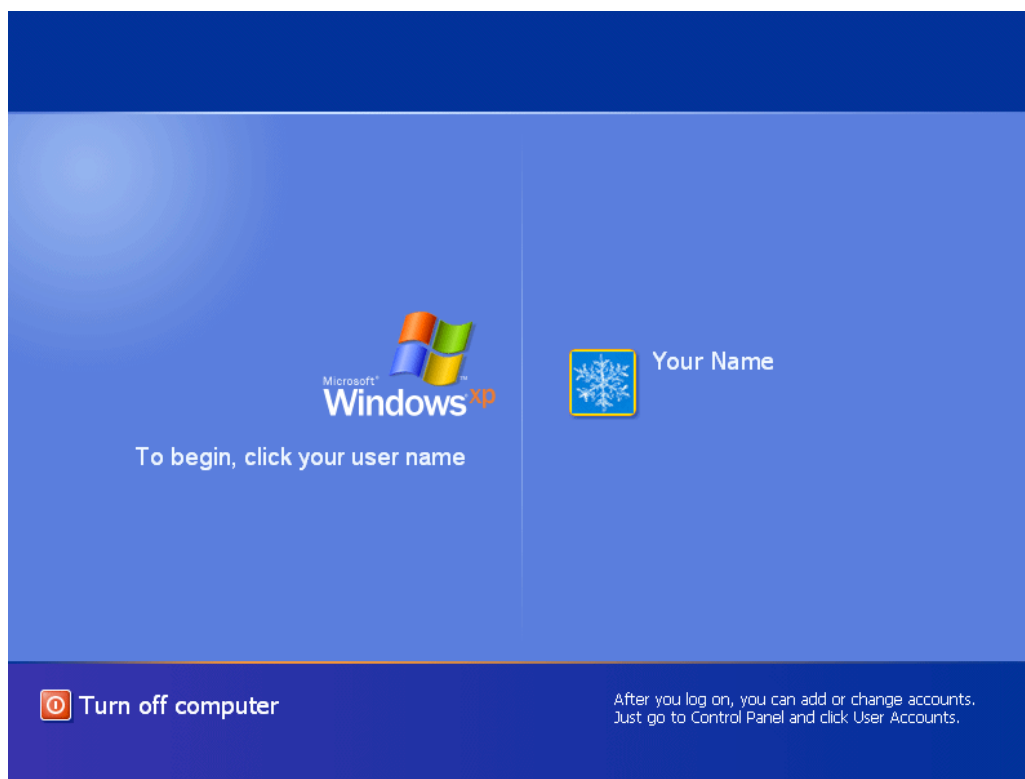


Figura 1: Tela de login do Windows XP



Figura 2: Desktop do Windows XP

Ele foi sucessor de uma versão considerada fracassada que foi o Windows Me (*Millennium Edition*), lançado em 2000, e é considerado por muitos o principal responsável em recuperar a confiança dos clientes Microsoft. Seu lançamento foi dia 25 de outubro de 2001 e chamou a atenção por trazer uma nova interface gráfica e cortar os problemas de estabilidade encontrados no ME.

A interface gráfica do Windows XP ficou conhecida por ser muito mais intuitiva e agradável, afinal as janelas cinzas, e barras quadradas foram substituídas por uma interface colorida, com padrão azul, e botões mais arredondados e visíveis. Outra grande inovação foi o botão iniciar, que ficou maior, com mais atalhos e possibilidades de fixar programas. Essa mudança se manteve até o Windows 7.

Outros aspectos visuais trazidos pelo Windows XP, foram as novas camadas e efeitos para o *desktop*, além de apresentar um papel de parede padrão que viria a se tornar um clássico. Os usuários poderiam ainda travar a barra de tarefas e evitar que houvesse mudanças das configurações no espaço.

O XP foi exibido ainda em diferentes edições, além de estar disponível em 32 e 64 bits. A versão *Home Edition* era voltada para o uso doméstico e trazia ferramentas mais simples para o usuário comum. Já a edição *Professional*, tinha como público empresas e usuários com conhecimentos avançados. Houve ainda uma versão *Media Center Edition*, mas esta nunca foi colocada à venda. Ela era entregue somente sob encomenda.

Em relação às funcionalidades, o grande destaque foi o suporte a dispositivos *Plug and Play*, famoso plugar e usar que acabou com etapas burocráticas de instalação, não exigindo que o computador fosse desligado ao remover um dispositivo externo, como um *pendrive*.

Outra novidade na funcionalidade foi a tecnologia *ClearType*, que facilitava a visualização de textos em tela LCD, grande novidade pra época. Além disso, ele aprimorou o consumo de energia para a utilização em dispositivos móveis como notebook e tablets, e incluiu a possibilidade de inicializar a máquina mais rapidamente e hibernar.

Além disso, passou a dar suporte às redes *Wireless* e *DSL*, otimizando a alternância entre contas de usuários, e possibilitando que o indivíduo acessasse outra conta sem fechar seus programas abertos. O XP, também estabeleceu a funcionalidade de assistência remota, o que possibilitou que pessoas conectadas à Internet pudessem assumir o controle da máquina para realizar suporte técnico ou auxiliar uma tarefa.

Quanto às atualizações e até mesmo o encerramento do suporte, pode-se dizer que o XP teve três grandes atualizações, que ficaram conhecidas como *Service Packs*. O primeiro foi lançado no dia 9 de setembro de 2002, adicionando o suporte ao formato USB 2.0 e a chance de definir padrões de programas. O SP2 chegou em 6 de agosto de 2004 com foco na segurança do sistema. Já o SP3 foi distribuído em 6 de maio de 2008 com correções de segurança e melhorias no desempenho.

No dia 8 de abril de 2014, a Microsoft encerrou o suporte ao Windows XP SP3, não disponibilizando mais atualizações ou correções de segurança para o sistema.



## Comparando o Windows XP com o Windows 7

### Estabilidade

O Windows 7 é muito mais estável do que o Windows XP, e isso acontece por inúmeros motivos. Inicialmente ele foi desenvolvido para dar maior proteção à memória, afastando-a de problemas externos. Exemplo clássico: você instala um novo driver de placa de vídeo, e ele trava pois tem um *bug*. Enquanto o Windows XP trava por completo (ou o computador é reiniciado), o Windows 7 retoma normalmente do travamento utilizando um driver padrão de vídeo, e isso não afeta os outros programas abertos.

O Windows 7 vem com o Monitor de Confiabilidade. Ele monitora regularmente o computador, salvando informações importantes quando há algum defeito de aplicativo ou do Windows, e com isso o usuário tem um cenário geral que permite concluir que aplicativo ou *driver* está gerando problemas. Isso é possível pois ele monitora a data de instalação de drivers e programas, execução de aplicativos, updates do Windows, abrandamento de programas, e tudo mais que possa afetar a estabilidade do sistema operacional - e com isso é fácil finalizar quando um novo programa ou driver está causando problemas no sistema operacional. O Monitor de Confiabilidade também tem a opção de verificar soluções para todos os problemas listados.

Além disso, o Windows 7 também vem com a opção de restauração de sistema e drivers, permitindo que você retorne a um status ou driver anterior ao atual caso este apresente alguma falha.

Por fim, o NTFS (tipo de partição) do Windows 7 é mais completo e avançado do que o do Windows XP, pois é o mesmo utilizado no Windows Server 2008. Quando ocorre algum problema em disco ou na partição do Windows XP, por exemplo, o sistema operacional tenta corrigi-lo (muitas vezes durante horas) via *chkdsk* no próximo *boot*. O NTFS do Windows 7, por outro lado, utiliza o *self-healing* (autocorreção) e o problema é reparado imediatamente sem que o usuário sequer saiba disso. Além disso, ele permite corrigir problemas em arquivos de sistema (como o *Win32k.sys*) - algo que o Windows XP não consegue. Neste item Windows 7 x Windows XP, o Windows 7 ganha.

### Usabilidade

O Windows 7 facilita o dia-a-dia das pessoas com novidades que tornam as tarefas mais rápidas e eficientes. Entre elas estão:

- Central de Contas do Usuário (UAC) que protege o usuário sem incomodá-lo
- Pesquisa integrada ao sistema operacional
- Bibliotecas, que estruturam os arquivos e facilitam o seu uso em rede local
- *Aero Snap*, que ao arrastar uma janela para a lateral da tela, esta é automaticamente expandida e ocupa metade da tela (ou tela cheia se for arrastada para cima)
- *Aero Peek*, que converte as janelas transparentes para você visualizar ou acessar rapidamente o desktop

- *Aero Shake*, que ao agitar uma janela faz com que as demais sejam automaticamente minimizadas

Essas melhorias na usabilidade não devem ser desconsideradas ou vistas como "pieguice", pois elas podem economizar horas de trabalho por ano! Mais uma vantagem para o Windows 7 na comparação entre Windows 7 e Windows XP.

### Segurança

Há um mundo de diferenças entre a segurança do Windows XP e a do Windows 7. Embora algumas pessoas achem que basta instalar um navegador atual para se manter seguro na web, nada mais utópico: estes mesmos navegadores não conseguem proteger o usuário se eles estão sendo executados em um sistema operacional com capacidade de proteção limitada. O navegador não impede ataques remotos nem ataques que utilizam fragilidades existentes no sistema operacional.

Além disso, as fragilidades no Windows 7 são menos arriscadas do que a mesma fragilidade no Windows XP, pois o Windows 7 tem diversas proteções adicionais que diminuem o poder de ação dos *malwares*. Entre elas estão *ASLR*, *PatchGuard*, *UAC*, *PMIE* e outras tecnologias que bloqueiam e impedem ataques externos por meios desconhecidos. O antivírus gratuito da Microsoft (MSE - *Microsoft Security Essentials*) também pode ser utilizado por qualquer pessoa que tenha *Windows Original*, protegendo-a contra *malwares*.

### Hardware e Desempenho

Atualmente muitos computadores e notebooks vêm com 4GB de memória RAM ou mais - e o Windows XP não aproveita isso.

Tanto o Windows XP quanto o Windows 7 "alcançam" até 4GB RAM nas suas versões 32-bits - mas o oposto do XP, o Windows 7 tem versões 64-bits perfeitamente utilizáveis, isto é, o mercado lançou programas e periféricos que funcionam perfeitamente no Windows 7, mas não para o Windows XP.

Embora haja uma versão 64-bits do Windows XP, poucos usam pois não há *drivers* para periféricos nem programas que aproveitam a sua capacidade.

Um pormenor que poucos sabem é que o limite de 4GB de memória se aplica à soma da memória RAM + memória da placa de vídeo + memória dos periféricos PCI + ACPI + tudo mais que esteja instalado no computador que utilize memória (exceto *pendrive*, disco rígido e cartões de memória).

Ou seja, se você utiliza uma resistente placa de vídeo de 2GB de memória (algo relativamente comum) no Windows XP, este acessará menos de 2GB de memória RAM independentemente da quantidade de memória RAM instalada no computador. E quanto menos memória RAM, menor desempenho o computador terá. A chave para isso é utilizar um sistema operacional completo de 64-bits como o Windows 7.

## Custo Benefício


O Windows XP foi inaugurado em 2001, ou seja, para *hardwares* equivalentes da época, os requisitos mínimos do Windows XP são inferiores até mesmo aos *smart-phones* mais simples de hoje em dia: Pentium 233 MHz, 64MB RAM e 1,5GB de espaço em disco! Nem preciso dizer mais nada, certo?!

O Windows 7 funciona muito bem até mesmo em *hardware* limitado, como *netbooks* com 1GB RAM e processador de 1GHz, além de estar preparado para utilizar todo potencial das tecnologias atuais: processadores *multi-core*, muita memória RAM, discos SSD, drive de Blu-Ray, USB 3.0, placas de vídeo caseiras que processam 3 trilhões de cálculos por segundo (quatro placas dessas trabalhando juntas superam o total de cálculos por segundo do supercomputador mais rápido de todos de 2001 - e ele tinha 8.192 processadores), e tecnologias que utilizamos atualmente e que seriam encaradas coisas de ficção científica quando o Windows XP foi criado.

Na realidade, não há motivos plausíveis para um computador utilizar o Windows XP ao invés do Windows 7.

## Windows 7

Para saber se o Windows é de 32 ou 64 bits, basta:

1. Clicar no botão Iniciar , clicar com o botão direito em computador e clique em Propriedades.

2. Em sistema, é possível exibir o tipo de sistema.

"Para instalar uma versão de 64 bits do Windows 7, você precisará de um processador capaz de realizar uma versão de 64 bits do Windows. As vantagens de um sistema operacional de 64 bits ficam mais nítidas quando você tem uma grande quantidade de RAM (memória de acesso aleatório) no computador, normalmente 4 GB ou mais. Nesses casos, como um sistema operacional de 64 bits pode processar grandes quantidades de memória com mais êxito do que um de 32 bits, o sistema de 64 bits poderá responder melhor ao realizar vários programas ao mesmo tempo e alternar entre eles com frequência".

Uma maneira prática de usar o Windows 7 (Win 7) é reinstalá-lo sobre um SO já utilizado na máquina. Nesse caso, é possível instalar:

- Sobre o Windows XP;
- Uma versão Win 7 32 bits, sobre Windows Vista (Win Vista), também 32 bits;
- Win 7 de 64 bits, sobre Win Vista, 32 bits;
- Win 7 de 32 bits, sobre Win Vista, 64 bits;
- Win 7 de 64 bits, sobre Win Vista, 64 bits;
- Win 7 em um computador e formatar o HD durante a instalação;
- Win 7 em um computador sem SO;

Antes de iniciar a instalação, devemos verificar qual tipo de instalação será feita, encontrar e ter em mãos a chave do produto, que é um código que será solicitado durante a instalação.

Vamos adrir a opção de instalação com formatação de disco rígido, segundo o site oficial da *Microsoft Corporation*:

- Ligue o seu computador, de forma que o Windows seja inicializado normalmente, insira do disco de instalação do Windows 7 ou a unidade flash USB e desligue o seu computador.
- Reinicie o computador.
- Pressione qualquer tecla, quando solicitado a fazer isso, e siga as instruções exibidas.
- Na página de Instalação Windows, insira seu idioma ou outras preferências e clique em avançar.
- Se a página de Instalação Windows não aparecer e o programa não solicitar que você pressione alguma tecla, pode ser necessário alterar algumas configurações do sistema. Para ter mais informações sobre como fazer isso, inicie o seu computador usando um disco de instalação do Windows 7 ou um *pen drive* USB.
- Na página Leia os termos de licença, se você aceitar os termos de licença, clique em aceito os termos de licença e em avançar.
- Na página que tipo de instalação você deseja? clique em Personalizada.
- Na página onde deseja instalar Windows? clique em opções da unidade (avançada).
- Clique na partição que você quiser alterar, clique na opção de formatação desejada e siga as instruções.
- Quando a formatação terminar, clique em avançar.
- Siga as instruções para concluir a instalação do Windows 7, inclusive a nomenclatura do computador e a configuração de uma conta do usuário inicial.



### FIQUE ATENTO!

**Pastas**– São estruturas digitais criadas para organizar arquivos, ícones ou outras pastas.  
**Arquivos**–são registros digitais criados e salvos através de programas aplicativos. Por exemplo, quando abrimos o Microsoft Word, digitamos uma carta e a salvamos no computador, estamos criando um arquivo.  
**Ícones**– São imagens representativas associadas a programas, arquivos, pastas ou atalhos.  
**Atalhos**– São ícones que indicam um caminho mais curto para abrir um programa ou até mesmo um arquivo.