

Grupo Hospitalar Conceição do Estado do Rio Grande do Sul

GHC-RS

Auxiliar de Laboratório

AG022-N9

Todos os direitos autorais desta obra são protegidos pela Lei nº 9.610, de 19/12/1998.
Proibida a reprodução, total ou parcialmente, sem autorização prévia expressa por escrito da editora e do autor. Se você conhece algum caso de "pirataria" de nossos materiais, denuncie pelo sac@novaconcursos.com.br.

OBRA

Grupo Hospitalar Conceição do Estado do Rio Grande do Sul - GHC-RS

Auxiliar de Laboratório

CONCURSO PÚBLICO Nº 03/2019 EDITAL Nº 01/2019

AUTORES

Língua Portuguesa - Profª Zenaide Auxiliadora Pachegas Branco
Políticas Públicas de Saúde - Profª Ana Maria B. Quiqueto e Fabíola Gonçalves
Informática - Profº Ovidio Lopes da Cruz Netto
Conhecimentos Específicos - Profª Silvana Guimarães

PRODUÇÃO EDITORIAL/REVISÃO

Érica Duarte
Christine Liber

DIAGRAMAÇÃO

Thais Regis

CAPA

Joel Ferreira dos Santos



www.novaconcursos.com.br

sac@novaconcursos.com.br

APRESENTAÇÃO

PARABÉNS! ESTE É O PASSAPORTE PARA SUA APROVAÇÃO.

A Nova Concursos tem um único propósito: mudar a vida das pessoas.

Vamos ajudar você a alcançar o tão desejado cargo público.

Nossos livros são elaborados por professores que atuam na área de Concursos Públicos. Assim a matéria é organizada de forma que otimize o tempo do candidato. Afinal corremos contra o tempo, por isso a preparação é muito importante.

Aproveitando, convidamos você para conhecer nossa linha de produtos "Cursos online", conteúdos preparatórios e por edital, ministrados pelos melhores professores do mercado.

Estar à frente é nosso objetivo, sempre.

Contamos com índice de aprovação de 87%*.

O que nos motiva é a busca da excelência. Aumentar este índice é nossa meta.

Acesse **www.novaconcursos.com.br** e conheça todos os nossos produtos.

Oferecemos uma solução completa com foco na sua aprovação, como: apostilas, livros, cursos online, questões comentadas e treinamentos com simulados online.

Desejamos-lhe muito sucesso nesta nova etapa da sua vida!

Obrigado e bons estudos!

*Índice de aprovação baseado em ferramentas internas de medição.

CURSO ONLINE



PASSO 1

Acesse:

www.novaconcursos.com.br/passaporte



PASSO 2

Digite o código do produto no campo indicado no site.

O código encontra-se no verso da capa da apostila.

*Utilize sempre os 8 primeiros dígitos.

Ex: JN001-19



PASSO 3

Pronto!

Você já pode acessar os conteúdos online.

SUMÁRIO

LÍNGUA PORTUGUESA

| | |
|---|-----|
| Leitura e compreensão de textos: Assunto..... | 01 |
| Estruturação do texto. Ideias principais e secundárias. Relação entre as ideias. Efeitos de sentido..... | 11 |
| Figuras de linguagem..... | 12 |
| Recursos de argumentação. Informações implícitas: pressupostos e subentendidos..... | 17 |
| Coesão e coerência textuais..... | 18 |
| Léxico: Significação de palavras e expressões no texto..... | 18 |
| Substituição de palavras e de expressões no texto..... | 22 |
| Estrutura e formação de palavras. Aspectos linguísticos: Relações morfossintáticas..... | 26 |
| Ortografia..... | 67 |
| Emprego de letras e acentuação gráfica sistema oficial vigente (inclusive o Acordo Ortográfico vigente, conforme Decreto 7.875/12). | 70 |
| Relações entre fonemas e grafias. Flexões e emprego de classes gramaticais..... | 72 |
| Vozes verbais e sua conversão..... | 75 |
| Concordância nominal e verbal..... | 82 |
| Regência nominal e verbal (inclusive emprego do acento indicativo de crase)..... | 88 |
| Coordenação e subordinação: emprego das conjunções, das locuções conjuntivas e dos pronomes relativos..... | 96 |
| Pontuação..... | 105 |

POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

| | |
|--|----|
| Política Nacional de Atenção Básica aprovada pelo Ministério da Saúde do Brasil. Diretrizes e Normas para a Atenção Básica, para a Estratégia Saúde da Família e o Programa Agentes Comunitários de Saúde. BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. Portaria Nº 2.488 de 21 de outubro de 2011. Aprova a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes e normas para a organização da Atenção Básica, para a Estratégia Saúde da Família (ESF) e o Programa Agentes Comunitários de Saúde (PACS)..... | 01 |
| Estatuto do Idoso. BRASIL. Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003. Dispõe sobre o estatuto do idoso e dá outras providências..... | 03 |
| Pacto pela Saúde 2006 e consolidação do SUS. BRASIL. Portaria nº 399/GM/MS, de 22 de fevereiro de 2006. Divulga o pacto pela saúde 2006 - consolidação do SUS e aprova as diretrizes operacionais do referido pacto. | 21 |
| Estatuto da Criança e do Adolescente. BRASIL. Lei no 8069 de 13 de julho de 1990. Estatuto da Criança e do Adolescente. Brasília, 1991..... | 46 |
| Constituição Federal. BRASIL. Constituição Federal. Artigos 196, 197, 198, 199 e 200..... | 46 |
| Organização do Sistema Único de Saúde - SUS, planejamento da saúde, a assistência à saúde e a articulação interfederativa. BRASIL. DECRETO Nº 7.508, DE 28 DE JUNHO DE 2011. Regulamenta a Lei no 8.080, de 19 de setembro de 1990, para dispor sobre a organização do Sistema Único de Saúde - SUS, o planejamento da saúde, a assistência à saúde e a articulação interfederativa, e dá outras providências..... | 48 |
| Lei Orgânica da Saúde e condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes. Lei nº 8.080 de 19 de setembro de 1990 e suas alterações posteriores. Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências. Lei Orgânica da Saúde..... | 54 |

SUMÁRIO

Participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde. Lei nº 8.142 de 28 de dezembro de 1990. Dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde e dá outras providências.....

64

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

CONHECIMENTOS DO SISTEMA OPERACIONAL MICROSOFT WINDOWS XP: (1) Área de Trabalho (Exibir, Classificar, Atualizar, Resolução da tela, Gadgets) e Menu Iniciar (Documentos, Imagens, Computador, Pannel de Controle, Dispositivos e Impressoras, PROGRAMA Padrão, Ajuda e Suporte, Desligar, Todos os PROGRAMAS, Pesquisar PROGRAMA e Arquivos e Ponto de Partida): saber trabalhar, exibir, alterar, organizar, classificar, ver as propriedades, identificar, usar e configurar, utilizando menus rápidos ou suspensos, painéis, listas, caixa de pesquisa, menus, ícones, janelas, teclado e/ou mouse; (2) Propriedades da Barra de Tarefas, do Menu Iniciar e do Gerenciador de Tarefas: saber trabalhar, exibir, alterar, organizar, identificar, usar, fechar PROGRAMA e configurar, utilizando as partes da janela (botões, painéis, listas, caixa de pesquisa, caixas de marcação, menus, ícones e etc.), teclado e/ou mouse; (3) Janelas (navegação no Windows e o trabalho com arquivos, pastas e bibliotecas), Pannel de Controle e Lixeira: saber exibir, alterar, organizar, identificar, usar e configurar ambientes, componentes da janela, menus, barras de ferramentas e ícones; usar as funcionalidades das janelas, PROGRAMA e aplicativos utilizando as partes da janela (botões, painéis, listas, caixa de pesquisa, caixas de marcação, menus, ícones e etc.), teclado e/ou mouse; (4) Bibliotecas, Arquivos, Pastas, Ícones e Atalhos: realizar ações e operações sobre bibliotecas, arquivos, pastas, ícones e atalhos: localizar, copiar, mover, criar, criar atalhos, criptografar, ocultar, excluir, recortar, colar, renomear, abrir, abrir com, editar, enviar para, propriedades e etc.; e (5) Nomes válidos: identificar e utilizar nomes válidos para bibliotecas, arquivos, pastas, ícones e atalhos.....

01

CONHECIMENTOS SOBRE O PROGRAMA MICROSOFT WORD 2007: (1) Ambiente e Componentes do Programa: saber identificar, caracterizar, usar, alterar, configurar e personalizar o ambiente, componentes da janela, funcionalidades, menus, ícones, barra de ferramentas, guias, grupos e botões, incluindo número de páginas e palavras, erros de revisão, idioma, modos de exibição do documento e zoom; (2) Documentos: abrir, fechar, criar, excluir, visualizar, formatar, alterar, salvar, configurar documentos, utilizado as barras de ferramentas, menus, ícones, botões, guias e grupos da Faixa de Opções, teclado e/ou mouse; (3) Barra de Ferramentas: identificar e utilizar os botões e ícones das barras de ferramentas das guias e grupos Início, Inserir, Layout da Página, Referências, Correspondências, Revisão e Exibição, para formatar, personalizar, configurar, alterar e reconhecer a formatação de textos e documentos; e (4) Ajuda: saber usar a Ajuda.....

09

CONHECIMENTOS SOBRE O PROGRAMA MICROSOFT EXCEL 2007: (1) Ambiente e Componentes do Programa: saber identificar, caracterizar, usar, alterar, configurar e personalizar o ambiente, componentes da janela, funcionalidades, menus, ícones, barra de ferramentas, guias, grupos e botões; (2) Elementos: definir e identificar célula, planilha e pasta; saber selecionar e reconhecer a seleção de células, planilhas e pastas; (3) Planilhas e Pastas: abrir, fechar, criar, visualizar, formatar, salvar, alterar, excluir, renomear, personalizar, configurar planilhas e pastas, utilizar fórmulas e funções, utilizar as barra de ferramentas, menus, ícones, botões, guias e grupos da Faixa de Opções, teclado e/ou mouse; (4) Barra de Ferramentas: identificar e utilizar os ícones e botões das barras de ferramentas das guias e grupos Início, Inserir, Layout da Página, Fórmulas, Dados, Revisão e Exibição, para formatar, alterar, selecionar células, configurar, reconhecer a formatação de textos e documentos e reconhecer a seleção de células; (5) Fórmulas: saber o significado e resultado de fórmulas; e (6) Ajuda: saber usar a Ajuda.....

33

SUMÁRIO

GOOGLE CHROME VERSÃO ATUALIZADA: (1) Ambiente e Componentes do Programa: identificar o ambiente, características e componentes da janela principal; (2) Funcionalidades: identificar e saber usar todas as funcionalidades do Google Chrome. 5. MOZILLA FIREFOX VERSÃO ATUALIZADA: (1) Ambiente e Componentes do Programa: identificar o ambiente, características e componentes da janela principal; (2) Funcionalidades: identificar e saber usar todas as funcionalidades do Mozilla Firefox. 6. INTERNET EXPLORER 11: (1) identificar o ambiente, características e componentes da janela principal do Internet Explorer; (2) identificar e usar as funcionalidades da barra de ferramentas e de status; (3) identificar e usar as funcionalidades dos menus; (4) identificar e usar as funcionalidades das barras de Menus, Favoritos, Botões do Modo de Exibição de Compatibilidade, Barra de Comandos, Barra de Status; e (5) utilizar teclas de atalho para qualquer operação..... 50

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Equipamentos e operações gerais de laboratório..... 01

Preparação de soluções reagentes e de soluções volumétricas, diluição e mistura de soluções, padronização de soluções. Cálculos e unidades..... 13

Higiene e Boas Práticas no Laboratório. Biossegurança; Riscos gerais;..... 17

Descarte de substâncias químicas e biológicas..... 20

Princípios de lavagem e esterilização de material..... 23

Coleta, manipulação e transporte de amostras ou material biológico..... 31

Preparação de meios de cultura..... 35

Controle de Qualidade em laboratório clínico..... 38

ÍNDICE

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – AUXILIAR DE LABORATÓRIO

| | |
|---|----|
| Equipamentos e operações gerais de laboratório..... | 01 |
| Preparação de soluções reagentes e de soluções volumétricas, diluição e mistura de soluções, padronização de soluções. Cálculos e unidades..... | 13 |
| Higiene e Boas Práticas no Laboratório. Biossegurança; Riscos gerais;..... | 17 |
| Descarte de substâncias químicas e biológicas..... | 20 |
| Princípios de lavagem e esterilização de material..... | 23 |
| Coleta, manipulação e transporte de amostras ou material biológico..... | 31 |
| Preparação de meios de cultura..... | 35 |
| Controle de Qualidade em laboratório clínico..... | 38 |

EQUIPAMENTOS E OPERAÇÕES GERAIS DE LABORATÓRIO.

Por lidar diretamente com diagnósticos é imprescindível que laboratórios de análises clínicas, por exemplo, atendam perfeitamente a essas normas impostas pelos órgãos públicos. Esses laboratórios são estabelecimentos que auxiliam no diagnóstico e tratamento de doenças. Fornecem diversos serviços e utilizam uma série de tecnologias para garantir a precisão de seus resultados.

Optar por equipamentos qualificados é essencial para o sucesso de uma empresa nessa área de atuação. Além disso, ser proprietário de um laboratório completo, capaz de realizar uma infinidade de exames é importante para se destacar da concorrência. A fim de informar sobre os equipamentos mais importantes na construção de um laboratório de análises clínicas, listamos abaixo os mais utilizados e as suas principais funções.

Os 19 equipamentos mais utilizados em laboratórios de análises clínicas

1. Agitadores



Agitador magnético com aquecimento de 4 litros 752A Fisatom

Utilizados para homogeneizar soluções. São diversos os tipos e cada um tem uma função específica. Os magnéticos são utilizados em líquidos menos viscosos, já os agitadores com hélice são usados para solubilizar conteúdos mais viscosos. Os do tipo vortex são exclusivos para tubos. Há também as mesas agitadoras, que são destinadas a soluções com volumes maiores.

2. Analisador de bioquímica



Analisador de bioquímica

Fornecer análises bioquímicas das amostras, é capaz de dosar componentes que estão relacionados ao metabolismo do corpo humano. Esses aparelhos são altamente automatizados e utilizam alguns reagentes específicos para gerar seus resultados.

3. Microscópios



Microscópio biológico binocular infinito led N-126 INF-P LED Coleman

Para analisar pequenas estruturas esses equipamentos são essenciais. São diversos os modelos e funções. Em análises clínicas, o mais utilizado é o óptico. Esse possui lentes que aumentam o tamanho dos componentes da amostra, utilizando um feixe de luz. Há ainda os microscópios eletrônicos que utilizam feixes de elétrons e que são mais utilizados na área científica.

4. Autoclave



Autoclave digital advance 5 litros EC5D Ecel

É utilizada para desinfetar e esterilizar materiais que não são descartáveis, como vidrarias. Seu funcionamento se dá graças a utilização do vapor sob pressão. Há também alguns modelos que utilizam produtos químicos no processo de esterilização.

5. Balanças



Balança analítica

São equipamentos utilizados para realizar medições de forma precisa. Em geral, utiliza-se nos laboratórios as balanças analíticas ou semianalíticas. Sendo a primeira utilizada para pesagens que exigem maior precisão.

6. Banho-maria



Banho maria microprocessado 5 Litros BM 5.0 DM

São capazes de aquecer materiais a uma temperatura não tão alta, impedindo que estes percam as suas propriedades. Dessa forma, as amostras são aquecidas de forma gradual e segura para sua composição.

7. Capela



Capela para Exaustão de Gases 3720 Nalgon

Capela para Exaustão de Gases 3720 Nalgon

É utilizada para manipulação de produtos tóxicos à inalação. Sua principal função é exaustar o vapor desses produtos para fora do ambiente do laboratório. Seu mecanismo de ação impede que gases do seu interior saiam para o ambiente externo.

8. Centrífugas



Centrífuga Microhematócrito 24 tubos SH 120-1 Coleman

Importantes para separar amostras que contenham sólidos e líquidos em solução. Por possuírem densidades distintas os componentes podem ser dissociados através da rotação. Dependendo daquilo que se deseja adquirir para estudo é válido analisar a quantidade de rotações por minuto e o tempo de rotação.

9. Contadores celulares



Contador Diferencial de Células CCS-02

São utilizados para contagem celulares e também para testes de viabilidade celular. São capazes também de reportar ao usuário a distribuição dos tipos celulares e o tamanho das células presentes na amostra utilizada. Sendo assim, são essenciais para dosagem de células em um hemograma, por exemplo.

10. Deionizador



Deionizador 100l h Q380M 13 23

Em alguns processos dentro do laboratório é necessário a utilização de água extremamente pura, para que não haja interferência nos resultados. O deionizador é responsável por filtrar os sais minerais presentes na água, fornecendo a água da forma mais pura possível.

11. Destilador de água



Destilador de água tipo pilsen - 5 Lh Q341-25

A água destilada é utilizada de muitas formas dentro de um laboratório. Pode ser usada como solvente, como reagente ou na limpeza de equipamentos e vidrarias. O destilador é importante por retirar os contaminantes e impurezas da água comum.

12. Estufas



Estufa de esterilização e secagem analógica SX 1. A Sterilifer

As estufas podem ser utilizadas para o cultivo de células e também para esterilização de materiais. São equipamentos que mantêm uma certa temperatura e nível de CO₂ constantes, fatores indispensáveis para um crescimento celular saudável, por exemplo.

13. Fluxo laminar ou cabine de segurança biológica



Cabine de segurança biológica

Um pouco diferente da capela, além de proteger o manipulador de alguma toxicidade ou infecção, o fluxo laminar protege a amostra de contaminantes externos. Seu interior é estéril devido ao ar que é filtrado por filtros HEPA (de alta eficiência) que garantem a pureza do local. Além disso utiliza-se lâmpadas ultravioletas em seu interior que são eficazes contra diversos tipos de micro-organismos.

14. Marcador de tempo (timer)



Timer digital

Um produto simples que não deve ser esquecido é o timer. Em algumas análises é necessário um tempo de ação muito específico e um equipamento como esse facilita e muito a marcação desses períodos.

15. pHmetro



Phmetro de Bancada PHS-3E

Como o próprio nome sugere, esse aparelho é usado para aferições do pH de soluções. É um importante equipamento já que alterações mínimas no pH são capazes de alterar por completo alguns sistemas biológicos.

16. Pipetadores



Pipetador pi-pump 25ml vermelho K3-25

São produtos destinados a confinar volumes específicos no interior de uma pipeta. Podem ser automáticos ou manuais e são indispensáveis em um laboratório.

17. Pipetas



Pipeta Sorológica 2ml – Pct. c/ 10pçs

É utilizada para transportar líquidos entre recipientes. São diversos os tipos e cada um para uma finalidade. Em laboratórios de análises clínicas as mais utilizadas são as graduadas, que possuem graduações ao longo do seu corpo, sendo possível mover uma quantidade específica de um líquido. Há ainda as pipetas automáticas, também muito usadas. Esse tipo é fundamental para pipetar líquidos de volumes pequenos com maior exatidão, já que o próprio manipulador pode definir a quantidade de líquido que será transportado.

18. Placa aquecedora



Chapa / Placa Aquecedora Microprocessada 30x50cm SXCM 5.3-2 Sterilifer

É utilizada para aquecer ou ferver rapidamente líquidos ou compostos que necessitam de um aquecimento. Muito utilizada no laboratório já que para algumas reações químicas ocorrerem é necessária uma temperatura específica de ação.

19. Tubos e vidrarias



Tubo de ensaio

São instrumentos em vidro muito utilizados para transportar líquidos e soluções. São destinados também à realização de ensaios, reações químicas ou medir volumes de líquidos.¹

Outros equipamentos

Existem vários tipos de equipamentos presentes em laboratórios de química. É verdade que a qualidade e a quantidade desses aparelhos dependem da instituição e do investimento feito em cada laboratório. No entanto, a seguir apresentaremos alguns equipamentos encontrados em qualquer laboratório de química, apontando a função e o nome de cada um:



¹ www.lojaroster.com.br