

Prefeitura Municipal de Suzano do Estado de São Paulo

SUZANO-SP

Auxiliar Administrativo

ST051-N9

Todos os direitos autorais desta obra são protegidos pela Lei nº 9.610, de 19/12/1998.
Proibida a reprodução, total ou parcialmente, sem autorização prévia expressa por escrito da editora e do autor. Se você conhece algum caso de "pirataria" de nossos materiais, denuncie pelo sac@novaconcursos.com.br.

OBRA

Prefeitura Municipal de Suzano do Estado de São Paulo

Auxiliar Administrativo

Concurso Público nº. 01/2019

AUTORES

Língua Portuguesa - Profª Zenaide Auxiliadora Pachegas Branco

Noções de Informática - Profº Ovidio Lopes da Cruz Netto

Raciocínio Lógico Matemático - Profº Bruno Chieriegatti e João de Sá Brasil

Legislação - Profª Bruna Pinotti

Conhecimentos Específicos - Profª Silvana Guimarães e Profº Ovidio Lopes da Cruz Netto

PRODUÇÃO EDITORIAL/REVISÃO

Elaine Cristina

Christine Liber

DIAGRAMAÇÃO

Thais Regis

CAPA

Joel Ferreira dos Santos



www.novaconcursos.com.br

sac@novaconcursos.com.br

APRESENTAÇÃO

PARABÉNS! ESTE É O PASSAPORTE PARA SUA APROVAÇÃO.

A Nova Concursos tem um único propósito: mudar a vida das pessoas.

Vamos ajudar você a alcançar o tão desejado cargo público.

Nossos livros são elaborados por professores que atuam na área de Concursos Públicos. Assim a matéria é organizada de forma que otimize o tempo do candidato. Afinal corremos contra o tempo, por isso a preparação é muito importante.

Aproveitando, convidamos você para conhecer nossa linha de produtos "Cursos online", conteúdos preparatórios e por edital, ministrados pelos melhores professores do mercado.

Estar à frente é nosso objetivo, sempre.

Contamos com índice de aprovação de 87%*.

O que nos motiva é a busca da excelência. Aumentar este índice é nossa meta.

Acesse **www.novaconcursos.com.br** e conheça todos os nossos produtos.

Oferecemos uma solução completa com foco na sua aprovação, como: apostilas, livros, cursos online, questões comentadas e treinamentos com simulados online.

Desejamos-lhe muito sucesso nesta nova etapa da sua vida!

Obrigado e bons estudos!

*Índice de aprovação baseado em ferramentas internas de medição.

CURSO ONLINE



PASSO 1

Acesse:

www.novaconcursos.com.br/passaporte



PASSO 2

Digite o código do produto no campo indicado no site.

O código encontra-se no verso da capa da apostila.

*Utilize sempre os 8 primeiros dígitos.

Ex: JN001-19



PASSO 3

Pronto!

Você já pode acessar os conteúdos online.

SUMÁRIO

LÍNGUA PORTUGUESA

Fonologia: conceito, encontros vocálicos, dígrafos, ortoépia, divisão silábica, prosódia-acentuação e ortografia...	01
Morfologia: estrutura e formação das palavras, classes de palavras.....	10
Sintaxe: termos da oração, período composto, conceito e classificação das orações, concordância verbal e nominal, regência verbal e nominal, crase e pontuação.....	52
Semântica: a significação das palavras no texto.....	77
Interpretação de texto.....	85

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Conhecimentos básicos de microcomputadores PC – Hardware.....	01
Noções de Sistemas Operacionais.....	06
MS-DOS.....	06
Noções de sistemas de Windows.....	06
Noções do processador de texto MS-Word para Windows.....	20
Noções da planilha de cálculo MS-Excel.....	29
Noções básicas de Banco de dados. Comunicação de dados.....	40
Conceitos Gerais de Equipamentos e Operacionalização.....	74
Conceitos básicos de Internet.....	74

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

Princípio da Regressão ou Reversão. Lógica Dedutiva, Argumentativa e Quantitativa. Lógica Matemática Qualitativa.....	01
Sequências Lógicas envolvendo Números, Letras e Figuras.....	01
Regra de três simples e compostas.....	45
Razões Especiais.....	48
Análise Combinatória e Probabilidade.....	53
Progressões Aritmética e Geométrica.....	59
Conjuntos: as relações de pertinência, inclusão e igualdade; operações entre conjuntos, união, interseção e diferença.....	62
Geometria plana e espacial.....	66
Trigonometria.....	66
Conjuntos numéricos.....	93
Equações de 1º e 2º graus.....	112
Inequações de 1º e 2º graus.....	114
Funções de 1º e 2º graus.....	118
Geometria analítica.....	125
Matrizes determinantes e sistemas lineares.....	136
Polinômios.....	145

SUMÁRIO

LEGISLAÇÃO

Constituição Federal (arts. 1º a 11; 29 e 30);.....	01
Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992);.....	15
Lei Municipal nº 190, de 01 de julho de 2010 – Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Suzano.....	25
Lei Municipal nº 4.392, de 08 de julho de 2010 – Dispõe sobre a estruturação do plano de cargos, carreiras e vencimentos da Prefeitura Municipal de Suzano.....	69

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Conceito de Internet e Intranet.....	01
Principais aplicativos comerciais para: edição de textos e planilhas, geração de material escrito, visual e sonoro e outros. Windows 2000/Me/XP, Word 2000/XP/2003, Excel 2000/XP/2003.....	01
Principais navegadores para Internet. Correio eletrônico.....	05
Atendimento ao público interno e externo.....	06
Ética profissional.....	16

ÍNDICE

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Conceito de Internet e Intranet.....	01
Principais aplicativos comerciais para: edição de textos e planilhas, geração de material escrito, visual e sonoro e outros. Windows 2000/Me/XP, Word 2000/XP/2003, Excel 2000/XP/2003.....	01
Principais navegadores para Internet. Correio eletrônico.....	05
Atendimento ao público interno e externo.....	06
Ética profissional.....	16

CONCEITO DE INTERNET E INTRANET.

Prezado candidato, estes temas foram abordados na apostila “Noções de Informática”. Não deixe de conferir!

PRINCIPAIS APLICATIVOS COMERCIAIS PARA: EDIÇÃO DE TEXTOS E PLANILHAS, GERAÇÃO DE MATERIAL ESCRITO, VISUAL E SONORO E OUTROS. WINDOWS 2000/ME/XP, WORD 2000/XP/2003, EXCEL 2000/XP/2003.

Windows XP

O Windows XP foi lançado em 2001 e ele era um sistema operacional bastante completo e confiável, por isso pode-se dizer que ele foi uma versão muito bem sucedida, importante mencionar que o encerramento do seu suporte foi em abril de 2014.

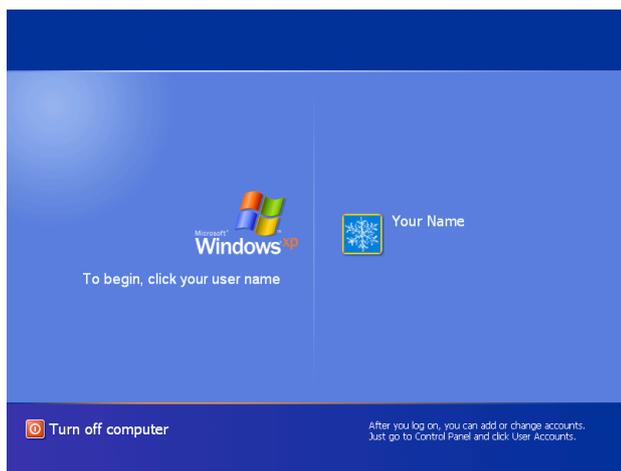


Figura 8: Tela de login do Windows XP



Figura 9: Desktop do Windows XP

Ele foi sucessor de uma versão considerada fracassada que foi o Windows Me (Millennium Edition), lançado em 2000, e é considerado por muitos o principal responsável em recuperar a confiança dos clientes Microsoft. Seu lançamento foi dia 25 de outubro de 2001 e chamou a atenção por trazer uma nova interface gráfica e eliminar os problemas de estabilidade encontrados no ME.

A interface gráfica do Windows XP ficou conhecida por ser muito mais intuitiva e agradável, afinal as janelas cinzas, e barras quadradas foram substituídas por uma interface colorida, com padrão azul, e botões mais arredondados e visíveis. Outra grande novidade foi o botão iniciar, que ficou maior, com mais atalhos e possibilidades de fixar programas, mudança essa que permaneceu até o Windows 7.

Outros aspectos visuais trazidos pelo Windows XP, foram as novas camadas e efeitos para o desktop, além de apresentar um papel de parede padrão que viria a se tornar icônico. Os usuários poderiam ainda travar a barra de tarefas e evitar que houvesse mudanças das configurações no espaço.

O XP foi apresentado ainda em diferentes edições, além de estar disponível em 32 e 64 bits. A versão Home Edition era voltada para o uso doméstico e trazia ferramentas mais simples para o usuário comum. Já a edição Professional tinha como público empresas e usuários com conhecimentos avançados. Houve ainda uma versão Media Center Edition, mas esta nunca foi colocada à venda e era entregue somente sob encomenda.

Em relação as funcionalidades, o grande destaque foi o suporte a dispositivos Plug and Play, famoso plugar e usar que acabou com etapas burocráticas de instalação, não exigindo que o computador fosse desligado ao remover um dispositivo externo, como um pendrive.

Outra novidade na funcionalidade foi a tecnologia ClearType, que facilitava a visualização de textos em tela LCD, novidades na época. Além disso, ele melhorou o consumo de energia para a utilização em dispositivos móveis como notebook e tablets, e incluiu a possibilidade de inicializar a máquina mais rapidamente e hibernar.

Além disso, passou a dar suporte às redes Wireless e DSL, melhorando a alternância entre contas de usuários, permitindo que o indivíduo acesse outra conta sem fechar seus programas abertos. Além disso, introduziu a funcionalidade de assistência remota, o que possibilitou que pessoas conectadas à Internet pudessem assumir o controle da máquina para realizar suporte técnico ou auxiliar uma tarefa.

Quanto as atualizações e até mesmo o encerramento do suporte, pode-se dizer que o XP teve três grandes atualizações, que ficaram conhecidas como Service Packs. O primeiro foi lançado no dia 9 de setembro de 2002, adicionando o suporte ao formato USB 2.0 e a possibilidade de definir padrões de programas. O SP2 chegou em 6 de agosto de 2004 com foco na segurança do sistema. Já o SP3 foi distribuído em 6 de maio de 2008 com correções de segurança e melhoras no desempenho.

No dia 8 de abril de 2014, a Microsoft encerrou o suporte ao Windows XP SP3, não oferecendo mais atualizações ou correções de segurança para o sistema.

Comparando o Windows XP com o Windows 7

Estabilidade

O Windows 7 é muito mais estável do que o Windows XP, e isso acontece por diversos motivos. Inicialmente ele foi desenvolvido para dar maior proteção à memória, isolando-a de problemas externos. Exemplo clássico: você instala um novo driver de placa de vídeo, e ele trava pois tem um bug. Enquanto o Windows XP trava por completo (ou o computador é reiniciado), o Windows 7 se recupera normalmente do travamento utilizando um driver padrão de vídeo, e isso não afeta os demais programas abertos.

O Windows 7 vem com o Monitor de Confiabilidade. Ele monitora constantemente o computador, salvando informações importantes quando há alguma falha de aplicativo ou do Windows, e com isso o usuário tem um panorama geral que permite concluir que aplicativo ou driver está causando problemas. Isso é possível pois ele monitora a data de instalação de drivers e programas, execução de aplicativos, updates do Windows, travamento de programas, e tudo mais que possa afetar a estabilidade do sistema operacional - e com isso é fácil concluir quando um novo programa ou driver está causando problemas no sistema operacional. O Monitor de Confiabilidade também tem a opção de verificar soluções para todos os problemas listados.

Além disso, o Windows 7 também vem com a opção de restauração de sistema e drivers, permitindo que você retorne a um status ou driver anterior ao atual caso este apresente algum problema.

Por fim, o NTFS (tipo de partição) do Windows 7 é mais completo e avançado do que o do Windows XP, pois é o mesmo utilizado no Windows Server 2008. Quando ocorre algum problema em disco ou na partição do Windows XP, por exemplo, o sistema operacional tenta corrigi-lo (às vezes durante horas) via chkdsk no próximo boot. O NTFS do Windows 7, por outro lado, utiliza o self-healing (auto-correção) e o problema é reparado imediatamente sem que o usuário sequer saiba disso. Além disso, ele permite corrigir problemas em arquivos de sistema (como o Win32k.sys) - algo que o Windows XP não consegue. Neste item Windows 7 x Windows XP, o Windows 7 ganha.

Usabilidade

O Windows 7 facilita o dia-a-dia das pessoas com novidades que tornam as tarefas mais rápidas e eficientes. Entre elas estão:

- Central de Contas do Usuário (UAC) que protege o usuário sem incomodá-lo
- Pesquisa integrada ao sistema operacional
- Bibliotecas, que organizam os arquivos e facilitam o seu uso em rede local
- Aero Snap, que ao arrastar uma janela para a lateral da tela, esta é automaticamente expandida e ocupa metade da tela (ou tela cheia se for arrastada para cima)
- Aero Peek, que torna as janelas transparentes para você visualizar ou acessar rapidamente o desktop
- Aero Shake, que ao chacoalhar uma janela faz com que todas as demais sejam automaticamente minimizadas

Essas melhorias na usabilidade não devem ser desconsideradas ou vistas como "frescura", pois elas podem economizar dezenas de horas de trabalho por ano! Mais uma vantagem para o Windows 7 na comparação Windows 7 x Windows XP.

Segurança

Há um mundo de diferença entre a segurança do Windows XP e a do Windows 7. Embora algumas pessoas achem que basta instalar um navegador atual para se manter seguro na web, nada mais ilusório: estes mesmos navegadores não conseguem proteger o usuário se eles estão sendo executados em um sistema operacional com capacidade de proteção limitada. O navegador não impede ataques remotos nem ataques que utilizam vulnerabilidades existentes no sistema operacional.

Além disso, vulnerabilidades no Windows 7 são muito menos perigosas do que a mesma vulnerabilidade no Windows XP, pois o Windows 7 tem diversas proteções adicionais que diminuem o poder de ação dos malwares. Entre elas estão ASLR, PatchGuard, UAC, PMIE e outras tecnologias que bloqueiam e impedem ataques externos por vias desconhecidas. Além disso, o antivírus gratuito da Microsoft (MSE - Microsoft Security Essentials) pode ser utilizado por qualquer pessoa que tenha Windows Original, protegendo-a contra malwares.

Hardware e performance

Atualmente muitos computadores e notebooks vêm com 4GB de memória RAM ou mais - e o Windows XP não aproveita isso.

Tanto o Windows XP quanto o Windows 7 "enxergam" até 4GB RAM nas suas versões 32-bits - mas ao contrário do XP, o Windows 7 tem versões 64-bits perfeitamente utilizáveis, isto é, o mercado lançou programas e periféricos que funcionam perfeitamente no Windows 7, mas não para o Windows XP.

Embora exista uma versão 64-bits do Windows XP, praticamente ninguém a usa pois não há drivers para periféricos nem programas que aproveitem o seu potencial.

E um detalhe que poucos sabem é que o limite de 4GB de memória se aplica à soma da memória RAM + memória da placa de vídeo + memória dos periféricos PCI + ACPI + tudo mais que esteja instalado no computador que utilize memória (exceto pendrive, disco rígido e cartões de memória, obviamente).

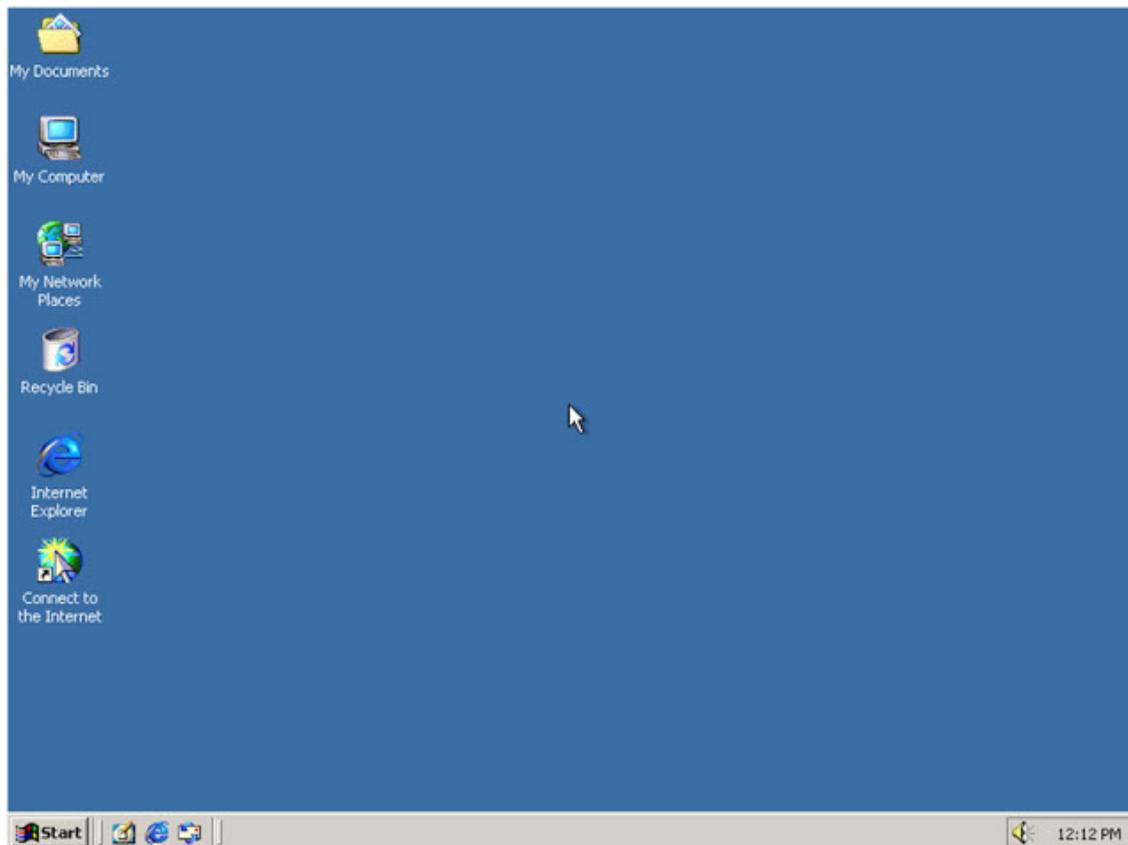
Isso significa que se você utiliza uma poderosa placa de vídeo de 2GB de memória (algo relativamente comum) no Windows XP, este acessará menos de 2GB de memória RAM independentemente da quantidade de memória RAM instalada no computador. E quanto menos memória RAM, menos performance o computador terá. A solução é utilizar um sistema operacional completo de 64-bits como o Windows 7.

Custo Benefício

O Windows XP foi inaugurado em 2001, ou seja, para hardwares equivalentes da época, os requisitos mínimos do Windows XP são inferiores até mesmo aos smartphones mais simples de hoje em dia: Pentium 233 MHz, 64MB RAM e 1,5GB de espaço em disco! É preciso dizer mais?

O Windows 7 funciona muito bem até mesmo em hardware limitado, como netbooks com 1GB RAM e processador de 1GHz, além de estar preparado para utilizar todo potencial das tecnologias atuais: processadores multi-core, muita memória RAM, discos SSD, drive de Blu-Ray, USB 3.0, placas de vídeo caseiras que processam 3 trilhões de cálculos por segundo (quatro placas dessas trabalhando juntas superam o total de cálculos por segundo do supercomputador mais rápido do planeta de 2001 - e ele tinha 8.192 processadores!), e tecnologias que utilizamos atualmente e que seriam consideradas coisas de ficção científica quando o Windows XP foi criado.

Na prática não existem motivos razoáveis para um computador utilizar o Windows XP ao invés do Windows 7.

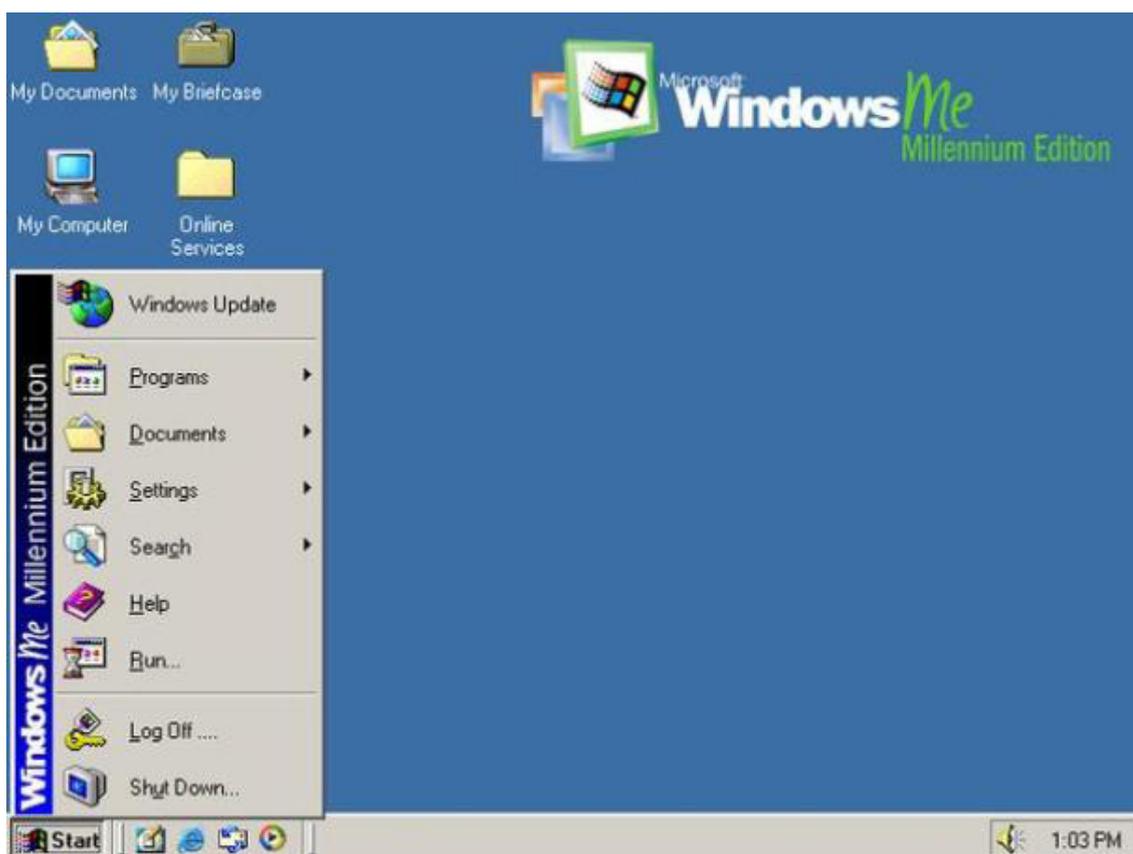


Fevereiro de 2000: Windows 2000

O lançamento desse Windows, em fevereiro de 2000 (apesar do sistema estar datado 1999), que também era chamado de Windows NT 5.0 na sua fase Beta, marcou o começo da era NT (Nova Tecnologia) para usuários comuns. Em relação aos Windows anteriores, sua interface gráfica apresentava sutis diferenças como um tom caque nos menus e na barra de tarefas e ícones redesenhado. Apesar dos problemas iniciais, trata-se de um sistema operacional bastante estável em 32 bits, multiusuário e multitarefa real. E por um bom tempo muitos o preferiram em relação ao seu sucessor, o XP. Também nessa versão incluiu um novo sistema de arquivos o NTFS (*New Technology File System*) que possibilitava uma perda menor na área do Hard Disk (HD).

WINDOWS MILLENNIUM - WINDOWS ME

Lançado em 14 de setembro de 2000, o Windows ME (como ficou conhecido) foi uma última tentativa da Microsoft de criar um sistema baseado no antigo 95 e também uma medida desesperada porque na mesma época havia sido lançado o Mac Os X e com receio de perder espaço no mercado eles se adiantaram com o ME para que os usuários aguardassem o lançamento do XP. O ME foi projetado para uso doméstico, o Windows Me vem com vários aperfeiçoamentos em música, vídeo e rede doméstica, além de melhorias em confiabilidade, quando comparado com as versões anteriores. Era um sistema muito instável, o que ficou comprovado mais tarde, devido ao abandono do segmento dessa linha do 95. Mas trazia algumas inovações como suporte a máquinas digitais, jogos online e criação de redes. Introduziu o Windows Media Player 7 e o IE 5.5. Introduzia o recurso "Restauração de Sistema" (que salvava o estado do sistema em uma determinada data, útil para desfazer mudanças malsucedidas) e o Internet Explorer 5.5. Algumas pessoas creem que este foi apenas uma terceira edição do Windows 98 e que foi apenas um produto para dar resposta aos clientes que esperavam por uma nova versão.



Desktop Windows ME

Primeiras aparições: a Restauração do Sistema, um recurso que permite reverter a configuração de software do computador para uma data ou hora anterior a um problema ocorrido. O Movie Maker oferece, aos usuários, as ferramentas para editar, salvar e compartilhar digitalmente vídeos domésticos. E, com as tecnologias do Microsoft Windows Media Player 7, você pode localizar, organizar e reproduzir mídia digital.

Word 2003

As versões do Microsoft Word era quase sempre a mesma, e todas elas oriundas do WordPad, a versão 2003 foi a última versão a moda antiga, vamos dizer assim, ela era formada por menus e uma barra de ferramentas fixa mais voltada para a parte de formatação de texto, e as demais funções ficavam dadas em menus, conforme mostra a figura 28.

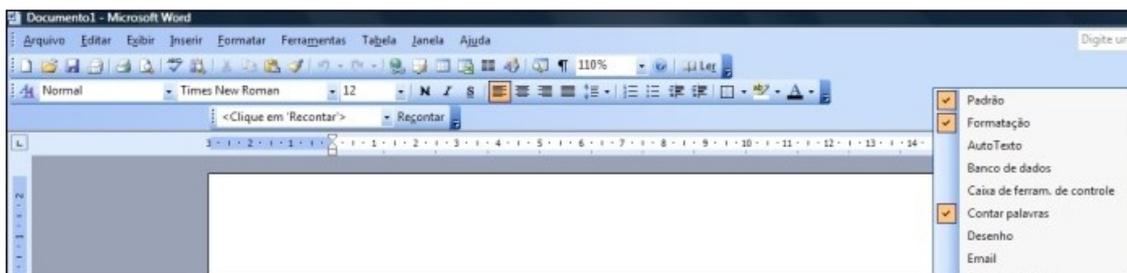


Figura 28: Tela do Microsoft Word 2003

Também é possível personalizar a sua barra de ferramentas clicando com o botão direito e selecionando novos painéis, que vão desde Contagem de Palavras e Desenho até Visual Basic e Formulários. O problema é que, conforme você adiciona novas funções, a interface começa a ficar cada vez mais carregada e desorganizada.

Uma das características foi a mudança do logotipo do Office duas ferramentas que estrearam no Office 2003, foram: InfoPath e o OneNote. O OneNote é uma caderneta eletrônica de anotações e organizador que toma notas como aplicação do texto, notas manuscritas ou diagramas, gráficos e de áudio gravado, o Office 2003 foi a primeira versão a usar cores e ícones do Windows XP.