

Polícia Federal

PF-Polícia Federal

Escrivão de Polícia

Obra

PF-Polícia Federal

Escrivão de Polícia

Autores

LÍNGUA PORTUGUESA • Gabriela Coelho, Monalisa Costa, Ana Cátia Colares e Giselli Neves

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO • Jonatas Albino e Fernando Paternostro Zantedeschi

NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL • Samara Kich

NOÇÕES DE DIREITO PENAL E DE DIREITO PROCESSUAL PENAL • Rodrigo Gonçalves e Eduardo Gigante

ESTATÍSTICA • Henrique Tiezzi

RACIOCÍNIO LÓGICO • Kairton Batista (Profº Kaka)

INFORMÁTICA • Fernando Nishimura, Hebert Ferreira e Leonardo Vanconcelos

CONTABILIDADE GERAL • Vinicius Nascimento

ARQUIVOLOGIA • Marília Cunha

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Angélica Ilacqua CRB-8/7057

Polícia Federal : escrivão de polícia / [Gabriela Coelho]...[et al]. – São Paulo : Nova Concursos, 2021.

ISBN 978-65-87525-29-7

1. Serviço público - Brasil – Concursos 2. Concursos - Problemas, questões, exercícios 3. Polícia Federal - Concursos 4. Língua portuguesa 5. Direito I. Coelho, Gabriela

21-0451

CDU 35.08(079.1)

Índices para catálogo sistemático:
1. Serviço público - Brasil - Concursos

Data da Publicação

Janeiro/2021

Todos os direitos autorais desta obra são reservados e protegidos pela Lei nº 9.610/1998. É proibida a reprodução parcial ou total, por qualquer meio, sem autorização prévia expressa por escrito da editora Nova Concursos.

Esta obra é vendida sem a garantia de atualização futura. Portanto, no caso de atualizações voluntárias e erratas, estas serão disponibilizadas no site www.novaconcursos.com.br por meio do código de acesso disponível neste material.

Produção Editorial

Carolina Gomes
Josiane Inácio
Karolaine Assis

Organização

Ana Gabrielly de Souza
Roberth Kairo

Revisão de Conteúdo

Arthur de Carvalho
Clarice Virgilio
Fernanda Silva
Jaíne Martins
Maciel Rigoni

Análise de Conteúdo

Ana Beatriz Mamede
João Augusto Borges
Saula Diniz

Diagramação

Dayverson Ramon
Higor Moreira
Lucas Gomes
Willian Lopes

Capa

Joel Ferreira dos Santos

Projeto Gráfico

Daniela Jardim & Rene Bueno



Dúvidas

www.novaconcursos.com.br/contato 
sac@novaconcursos.com.br 

APRESENTAÇÃO

Um bom planejamento de seus estudos garante a sua preparação de sucesso na busca pela tão almejada aprovação em um cargo público. Pensando nisso, essa obra está organizada em disciplinas subdivididas nos temas do edital, didaticamente reunidos em um sumário especialmente planejado para otimizar o seu tempo e o seu aprendizado.

Ao longo da teoria, você encontrará boxes – *Importante e Dica* – com orientações, macetes e conceitos fundamentais cobrados nas provas para complementar seus estudos. E para treinar seus conhecimentos, a seção *Hora de Praticar*, trazendo exercícios gabaritados da banca organizadora do certame.

A obra que você tem em suas mãos é resultado da competência de nosso time editorial e da vasta experiência de nossos professores e autores parceiros – muitos também responsáveis pelas aulas que você encontra em nossos *Cursos Online* – o que será um diferencial na sua preparação. Nosso time faz tudo pensando no seu sonho de ser aprovado em um concurso público. Agora é com você!

Intensifique ainda mais a sua preparação acessando os *Bônus* e os *Conteúdos Complementares online* disponíveis para este livro. Basta seguir as orientações deste material, na página a seguir.

A meta é estudar até passar!

SUMÁRIO – VOLUME 1

LÍNGUA PORTUGUESA.....	11
■ COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS DE GÊNEROS VARIADOS	11
■ RECONHECIMENTO DE TIPOS E GÊNEROS TEXTUAIS	13
■ DOMÍNIO DA ORTOGRAFIA OFICIAL	22
■ DOMÍNIO DOS MECANISMOS DE COESÃO TEXTUAL	23
EMPREGO DE ELEMENTOS DE REFERENCIAÇÃO, SUBSTITUIÇÃO E REPETIÇÃO, DE CONECTORES E DE OUTROS ELEMENTOS DE SEQUENCIAÇÃO TEXTUAL.....	23
EMPREGO DE TEMPOS E MODOS VERBAIS.....	27
■ DOMÍNIO DA ESTRUTURA MORFOSSINTÁTICA DO PERÍODO	28
EMPREGO DAS CLASSES DE PALAVRAS.....	28
RELAÇÕES DE COORDENAÇÃO E SUBORDINAÇÃO ENTRE ORAÇÕES E ENTRE TERMOS DA ORAÇÃO...47	
EMPREGO DOS SINAIS DE PONTUAÇÃO.....	51
CONCORDÂNCIA VERBAL E NOMINAL.....	53
REGÊNCIA VERBAL E NOMINAL.....	54
EMPREGO DO SINAL INDICATIVO DE CRASE.....	54
COLOCAÇÃO DOS PRONOMES ÁTONOS.....	56
■ REESCRITA DE FRASES E PARÁGRAFOS DO TEXTO	56
SIGNIFICAÇÃO DAS PALAVRAS.....	56
SUBSTITUIÇÃO DE PALAVRAS OU DE TRECHOS DE TEXTO.....	56
REORGANIZAÇÃO DA ESTRUTURA DE ORAÇÕES E DE PERÍODOS DO TEXTO.....	59
REESCRITA DE TEXTOS DE DIFERENTES GÊNEROS E NÍVEIS DE FORMALIDADE.....	69
NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO.....	83
■ NOÇÕES DE ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA	83
CENTRALIZAÇÃO, DESCENTRALIZAÇÃO, CONCENTRAÇÃO E DESCONCENTRAÇÃO.....	83
ADMINISTRAÇÃO DIRETA E INDIRETA.....	84
AUTARQUIAS, FUNDAÇÕES, EMPRESAS PÚBLICAS E SOCIEDADES DE ECONOMIA MISTA.....	84

■ ATO ADMINISTRATIVO.....	87
CONCEITO	87
REQUISITOS	87
ATRIBUTOS	88
CLASSIFICAÇÃO.....	89
ESPÉCIES	89
■ AGENTES PÚBLICOS	89
DISPOSIÇÕES CONSTITUCIONAIS APLICÁVEIS	89
LEI Nº 8.112/1990: LEGISLAÇÃO PERTINENTE E SUAS ALTERAÇÕES.....	90
DISPOSIÇÕES DOUTRINÁRIAS.....	90
Conceito , Espécies, Cargo, Emprego e Função Pública	90
■ PODERES ADMINISTRATIVOS.....	98
HIERÁRQUICO	99
DISCIPLINAR.....	99
REGULAMENTAR	99
DE POLÍCIA.....	100
USO E ABUSO DO PODER	100
■ LICITAÇÃO	100
PRINCÍPIOS.....	101
CONTRATAÇÃO DIRETA.....	102
Dispensa e Inexigibilidade.....	102
MODALIDADES.....	105
TIPOS.....	106
PROCEDIMENTO.....	107
■ CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	111
CONTROLE EXERCIDO PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.....	111
CONTROLE JUDICIAL	111
CONTROLE LEGISLATIVO	112
■ RESPONSABILIDADE CIVIL DO ESTADO	114
RESPONSABILIDADE CIVIL DO ESTADO NO DIREITO BRASILEIRO.....	114

Responsabilidade por Ato Comissivo do Estado.....	115
Responsabilidade por Omissão do Estado	115
REQUISITOS PARA A DEMONSTRAÇÃO DA RESPONSABILIDADE DO ESTADO E CAUSAS EXCLUDENTES E ATENUANTES DA RESPONSABILIDADE DO ESTADO	116
■ REGIME JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	118
CONCEITO	118
PRINCÍPIOS EXPRESSOS E IMPLÍCITOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.....	119
NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL.....	123
■ DIREITOS E GARANTIAS FUNDAMENTAIS.....	123
DIREITOS E DEVERES INDIVIDUAIS E COLETIVOS	123
Direito à Vida, À Liberdade, À Igualdade, À Segurança e à Propriedade	123
GARANTIAS CONSTITUCIONAIS INDIVIDUAIS.....	129
GARANTIAS DOS DIREITOS COLETIVOS, SOCIAIS E POLÍTICOS.....	132
DIREITOS SOCIAIS.....	132
NACIONALIDADE	133
CIDADANIA E DIREITOS POLÍTICOS	135
PARTIDOS POLÍTICOS.....	135
■ PODER EXECUTIVO	135
FORMA E SISTEMA DE GOVERNO.....	136
CHEFIA DE ESTADO E CHEFIA DE GOVERNO	137
■ DEFESA DO ESTADO E DAS INSTITUIÇÕES DEMOCRÁTICAS	139
SEGURANÇA PÚBLICA.....	139
ORGANIZAÇÃO DA SEGURANÇA PÚBLICA	140
■ ORDEM SOCIAL	140
BASE E OBJETIVOS DA ORDEM SOCIAL	140
SEGURIDADE SOCIAL.....	141
■ MEIO AMBIENTE	143
■ FAMÍLIA, CRIANÇA, ADOLESCENTE, IDOSO, ÍNDIO.....	144

NOÇÕES DE DIREITO PENAL E DE DIREITO PROCESSUAL PENAL.....	149
■ PRINCÍPIOS BÁSICOS	149
■ APLICAÇÃO DA LEI PENAL	154
A LEI PENAL NO TEMPO E NO ESPAÇO	154
TEMPO E LUGAR DO CRIME.....	157
TERRITORIALIDADE E EXTRATERRITORIALIDADE DA LEI PENAL	160
■ O FATO TÍPICO E SEUS ELEMENTOS.....	162
■ CRIME CONSUMADO E TENTADO	168
■ ILICITUDE E CAUSAS DE EXCLUSÃO	170
■ EXCESSO PUNÍVEL	171
■ CRIMES CONTRA A PESSOA	173
■ CRIMES CONTRA O PATRIMÔNIO.....	196
■ CRIMES CONTRA A FÉ PÚBLICA.....	219
■ CRIMES CONTRA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	231
■ INQUÉRITO POLICIAL	261
HISTÓRICO.....	261
NATUREZA	261
CONCEITO	261
FINALIDADE	261
CARACTERÍSTICAS.....	261
FUNDAMENTO	262
TITULARIDADE.....	262
GRAU DE COGNIÇÃO E VALOR PROBATÓRIO	262
FORMAS DE INSTAURAÇÃO	262
NOTITIA CRIMINIS E DELATIO CRIMINIS	263
PROCEDIMENTOS INVESTIGATIVOS.....	263
INDICIAMENTO	264
GARANTIAS DO INVESTIGADO E CONCLUSÃO	264

■ PROVA.....	266
PRESERVAÇÃO DE LOCAL DE CRIME.....	266
REQUISITOS E ÔNUS DA PROVA.....	267
NULIDADE DA PROVA.....	267
DOCUMENTOS DE PROVA.....	268
RECONHECIMENTO DE PESSOAS E COISAS.....	268
ACAREAÇÃO.....	268
INDÍCIOS.....	269
BUSCA E APREENSÃO.....	269
■ RESTRIÇÃO DE LIBERDADE.....	269
PRISÃO EM FLAGRANTE.....	269

SUMÁRIO – VOLUME 2

ESTATÍSTICA.....	11
■ ESTATÍSTICA DESCRITIVA E ANÁLISE EXPLORATÓRIA DE DADOS.....	11
GRÁFICOS, DIAGRAMAS, TABELAS, MEDIDAS DESCRITIVAS.....	11
■ PROBABILIDADE.....	24
DEFINIÇÕES BÁSICAS E AXIOMAS.....	24
PROBABILIDADE CONDICIONAL E INDEPENDÊNCIA.....	27
VARIÁVEIS ALEATÓRIAS DISCRETAS E CONTÍNUAS.....	29
DISTRIBUIÇÃO DE PROBABILIDADES.....	31
FUNÇÃO DE PROBABILIDADE.....	29
FUNÇÃO DENSIDADE DE PROBABILIDADE.....	29
ESPERANÇA E MOMENTOS.....	29
DISTRIBUIÇÕES ESPECIAIS.....	31
DISTRIBUIÇÕES CONDICIONAIS E INDEPENDÊNCIA.....	24
TRANSFORMAÇÃO DE VARIÁVEIS.....	29
LEIS DOS GRANDES NÚMEROS.....	30
TEOREMA CENTRAL DO LIMITE.....	34

AMOSTRAS ALEATÓRIAS	34
DISTRIBUIÇÕES AMOSTRAIS	34
■ INFERÊNCIA ESTATÍSTICA	34
ESTIMAÇÃO PONTUAL	34
Métodos de Estimação, Propriedades dos Estimadores, Suficiência	34
ESTIMAÇÃO INTERVALAR.....	38
Intervalos de Confiança, Intervalos de Credibilidade	38
TESTES DE HIPÓTESES.....	39
Hipóteses Simples e Compostas, Níveis de Significância e Potência de um Teste, Teste T de Student, Teste Qui-Quadrado	39
■ ANÁLISE DE REGRESSÃO LINEAR	46
CRITÉRIOS DE MÍNIMOS QUADRADOS E DE MÁXIMA VEROSSIMILHANÇA	46
MODELOS DE REGRESSÃO LINEAR	47
INFERÊNCIA SOBRE OS PARÂMETROS DO MODELO	47
ANÁLISE DE VARIÂNCIA	49
ANÁLISE DE RESÍDUOS	49
■ TÉCNICAS DE AMOSTRAGEM	34
AMOSTRAGEM ALEATÓRIA SIMPLES, ESTRATIFICADA, SISTEMÁTICA E POR CONGLOMERADOS	34
Tamanho Amostral	34
RACIOCÍNIO LÓGICO.....	57
■ ESTRUTURAS LÓGICAS	57
■ LÓGICA DE ARGUMENTAÇÃO: ANALOGIAS, INFERÊNCIAS, DEDUÇÕES E CONCLUSÕES	57
■ LÓGICA SENTENCIAL (OU PROPOSICIONAL)	67
PROPOSIÇÕES SIMPLES E COMPOSTAS	67
TABELAS-VERDADE	70
EQUIVALÊNCIAS.....	74
LEIS DE MORGAN	78
DIAGRAMAS LÓGICOS	80
■ LÓGICA DE PRIMEIRA ORDEM	80
■ PRINCÍPIOS DE CONTAGEM E PROBABILIDADE.	84

■ OPERAÇÕES COM CONJUNTOS	89
■ RACIOCÍNIO LÓGICO ENVOLVENDO PROBLEMAS ARITMÉTICOS, GEOMÉTRICOS E MATRICIAIS.	94
INFORMÁTICA	125
■ CONCEITO DE INTERNET E INTRANET	125
■ CONCEITOS E MODOS DE UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS, FERRAMENTAS, APLICATIVOS E PROCEDIMENTOS ASSOCIADOS A INTERNET/INTRANET	125
FERRAMENTAS E APLICATIVOS COMERCIAIS DE NAVEGAÇÃO, DE CORREIO ELETRÔNICO, DE GRUPOS DE DISCUSSÃO, DE BUSCA, DE PESQUISA E DE REDES SOCIAIS	125
NOÇÕES DE SISTEMA OPERACIONAL (AMBIENTE LINUX E WINDOWS).....	135
ACESSO À DISTÂNCIA A COMPUTADORES, TRANSFERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E ARQUIVOS, APLICATIVOS DE ÁUDIO, VÍDEO E MULTIMÍDIA.....	152
EDIÇÃO DE TEXTOS, PLANILHAS E APRESENTAÇÕES (AMBIENTES MICROSOFT OFFICE E LIBREOFFICE)	154
■ REDES DE COMPUTADORES.....	183
■ CONCEITOS DE PROTEÇÃO E SEGURANÇA.....	191
NOÇÕES DE VÍRUS, WORMS E PRAGAS VIRTUAIS.....	195
APLICATIVOS PARA SEGURANÇA (ANTIVÍRUS, FIREWALL, ANTI-SPYWARE ETC.)	200
■ COMPUTAÇÃO NA NUVEM (CLOUD COMPUTING)	203
■ FUNDAMENTOS DA TEORIA GERAL DE SISTEMAS	206
■ SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	207
FASES E ETAPAS DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO.....	207
■ TEORIA DA INFORMAÇÃO	208
CONCEITOS DE INFORMAÇÃO, DADOS, REPRESENTAÇÃO DE DADOS, DE CONHECIMENTOS, SEGURANÇA E INTELIGÊNCIA.....	208
■ BANCO DE DADOS.....	210
BASE DE DADOS, DOCUMENTAÇÃO E PROTOTIPAÇÃO	210
MODELAGEM CONCEITUAL: ABSTRAÇÃO, MODELO ENTIDADE-RELAÇÃO, ANÁLISE FUNCIONAL E ADMINISTRAÇÃO DE DADOS.....	214
DADOS ESTRUTURADOS E NÃO ESTRUTURADOS	219
BANCO DE DADOS RELACIONAIS: CONCEITOS BÁSICOS E CARACTERÍSTICAS.....	221
CHAVES E RELACIONAMENTOS	224
NOÇÕES DE MINERAÇÃO DE DADOS: CONCEITUAÇÃO E CARACTERÍSTICAS.....	224

NOÇÕES DE APRENDIZADO DE MÁQUINA	228
NOÇÕES DE BIGDATA: CONCEITO, PREMISSAS E APLICAÇÃO	230
■ REDES DE COMUNICAÇÃO.....	231
INTRODUÇÃO A REDES (COMPUTAÇÃO/TELECOMUNICAÇÕES)	231
CAMADA FÍSICA, DE ENLACE DE DADOS E SUBCAMADA DE ACESSO AO MEIO	234
NOÇÕES BÁSICAS DE TRANSMISSÃO DE DADOS: TIPOS DE ENLACE, CÓDIGOS, MODOS E MEIOS DE TRANSMISSÃO	235
■ REDES DE COMPUTADORES: LOCAIS, METROPOLITANAS E DE LONGA DISTÂNCIA	237
TERMINOLOGIA E APLICAÇÕES, TOPOLOGIAS, MODELOS DE ARQUITETURA (OSI/ISO E TCP/IP) E PROTOCOLOS	237
INTERCONEXÃO DE REDES, NÍVEL DE TRANSPORTE	246
■ NOÇÕES DE PROGRAMAÇÃO PYTHON E R	246
■ API (APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE)	265
■ METADADOS DE ARQUIVOS	267
CONTABILIDADE GERAL	271
■ CONCEITOS, OBJETIVOS E FINALIDADES DA CONTABILIDADE	271
■ PATRIMÔNIO	271
COMPONENTES, EQUAÇÃO FUNDAMENTAL DO PATRIMÔNIO, REPRESENTAÇÃO GRÁFICA.....	271
SITUAÇÃO LÍQUIDA	272
COMPONENTES	272
EQUAÇÃO FUNDAMENTAL DO PATRIMÔNIO	272
REPRESENTAÇÃO GRÁFICA	272
■ ATOS E FATOS ADMINISTRATIVOS	273
CONCEITO	273
FATOS CONTÁBEIS PERMUTATIVOS	273
FATOS CONTÁBEIS MODIFICATIVOS.....	275
FATOS CONTÁBEIS MISTOS	276
■ CONTAS E PLANO DE CONTAS	277
CONTAS.....	277
PLANO DE CONTAS	277

■ ESCRITURAÇÃO	280
CONCEITO	280
LANÇAMENTOS CONTÁBEIS.....	280
FÓRMULAS DE LANÇAMENTO	283
LIVROS DE ESCRITURAÇÃO	284
REGIME DE COMPETÊNCIA	285
■ CONTABILIZAÇÃO DE OPERAÇÕES CONTÁBEIS DIVERSAS	287
OPERAÇÕES ESPECIAIS NA CONTABILIDADE.....	287
VARIAÇÃO MONETÁRIA.....	287
VARIAÇÃO CAMBIAL.....	287
■ BALANCETE DE VERIFICAÇÃO	290
CONCEITOS MODELOS E TÉCNICAS DE ELABORAÇÃO	290
■ BALANÇO PATRIMONIAL	293
CONCEITOS E OBJETIVO	293
COMPOSIÇÃO.....	294
■ DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DE EXERCÍCIO	296
■ LEI Nº 6.404/1976 E SUAS ALTERAÇÕES, LEGISLAÇÃO COMPLEMENTAR E PRONUNCIAMENTOS DO COMITÊ DE PRONUNCIAMENTOS CONTÁBEIS (CPC)	300
■ NORMA BRASILEIRA DE CONTABILIDADE - NBC TSP ESTRUTURA CONCEITUAL.....	312
ARQUIVOLOGIA	323
■ ARQUIVÍSTICA: PRINCÍPIOS E CONCEITOS	323
■ POLÍTICAS PÚBLICAS DE ARQUIVO, LEGISLAÇÃO ARQUIVÍSTICA.....	329
■ NORMAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS DE ARQUIVO.....	342
■ SISTEMAS E REDES DE ARQUIVO	345
■ GESTÃO DE DOCUMENTOS; IMPLEMENTAÇÃO DE PROGRAMAS DE GESTÃO DE DOCUMENTOS.....	346
■ DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ARQUIVÍSTICA E REALIDADE ARQUIVÍSTICA BRASILEIRA	349
■ PROTOCOLO	349
RECEBIMENTO, REGISTRO, DISTRIBUIÇÃO, TRAMITAÇÃO E EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTOS.....	349

■ FUNÇÕES ARQUIVÍSTICAS	352
CRIAÇÃO DE DOCUMENTOS.....	352
AQUISIÇÃO DE DOCUMENTOS	353
CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS	353
TABELA DE TEMPORALIDADE DE DOCUMENTOS DE ARQUIVO E AVALIAÇÃO	358
■ DESCRIÇÃO DE DOCUMENTOS	360
■ DIFUSÃO DE DOCUMENTOS	362
■ PRESERVAÇÃO DE DOCUMENTOS	362
■ ANÁLISE TIPOLÓGICA DOS DOCUMENTOS DE ARQUIVO.....	369
■ POLÍTICAS DE ACESSO AOS DOCUMENTOS DE ARQUIVO	370
■ SISTEMAS INFORMATIZADOS DE GESTÃO ARQUIVÍSTICA DE DOCUMENTOS.....	372
DOCUMENTOS DIGITAIS	372
REQUISITOS	372
METADADOS	373
■ MICROFILMAGEM DE DOCUMENTOS DE ARQUIVO.....	373

INFORMÁTICA

CONCEITO DE INTERNET E INTRANET

A Internet é a rede mundial de computadores que surgiu nos Estados Unidos com propósitos militares, para proteger os sistemas de comunicação em caso de ataque nuclear, durante a Guerra Fria.

Na corrida atrás de tecnologias e inovações, Estados Unidos e União Soviética lançavam projetos que procuravam proteger as informações secretas de ambos os países e seus blocos de influência.

ARPANET, criada pela ARPA, sigla para Advanced Research Projects Agency, era um modelo de troca e compartilhamento de informações que permitisse a descentralização das mesmas, sem um 'nó central', garantindo a continuidade da rede mesmo que um nó fosse desligado.

A troca de mensagens começou antes da própria Internet. Logo, o e-mail surgiu primeiro, e depois veio a Internet como conhecemos e usamos.

Ela passou a ser usada também pelo meio educacional (universidades) para fomentar a pesquisa acadêmica. No início dos anos 90 ela se tornou aberta e comercial, permitindo o acesso de todos.



Figura 1. Para acessar a Internet, o usuário utiliza um modem que se conecta a um provedor de acesso através de uma linha telefônica

A navegação na Internet é possível através da combinação de protocolos, linguagens e serviços, operando nas camadas do modelo OSI (7 camadas) ou TCP (5 camadas ou 4 camadas).

A Internet conecta diversos países e grandes centros urbanos através de estruturas físicas chamadas de backbones. São conexões de alta velocidade que permitem a troca de dados entre as redes conectadas. O usuário não consegue se conectar diretamente no backbone. Ele deve acessar um provedor de acesso ou uma operadora de telefonia através de um modem, e a empresa se conecta na 'espinha dorsal'.

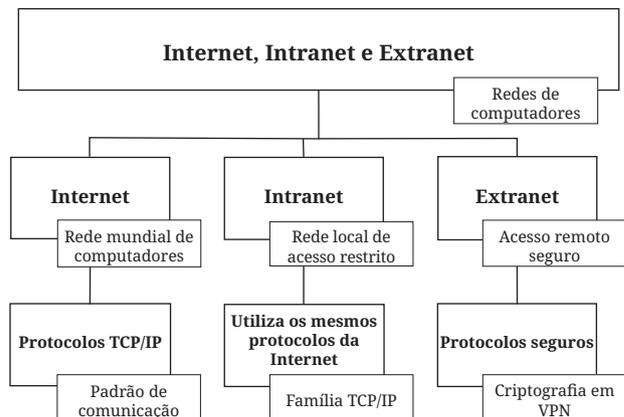
Após a conexão na rede mundial, o usuário deve utilizar programas específicos para realizar a navegação e acesso ao conteúdo oferecido pelos servidores.

CONCEITO	USO	COMENTÁRIOS
Internet	Conexão entre computadores	Conhecido como nuvem, e também como World Wide Web, ou WWW, a Internet é um ambiente inseguro, que utiliza o protocolo TCP para conexão em conjunto a outros para aplicações específicas.

CONCEITO	USO	COMENTÁRIOS
Intranet	Conexão com autenticação	Ambiente seguro que exige identificação, podendo estar restrito a um local, que poderá acessar a Internet ou não. A Intranet utiliza o mesmo protocolo da Internet, o TCP, podendo usar o UDP também.
Extranet	Conexão entre dispositivos ou redes	Conexão remota segura, protegida com criptografia, entre dois dispositivos, ou duas redes. O acesso remoto é geralmente suportado por uma VPN.

Importante!

Os editais costumam explicitar Internet e Intranet, mas também questionam Extranet. A conexão remota segura que conecta Intranet's através de um ambiente inseguro que é a Internet, é naturalmente um resultado das redes de computadores.



A Internet é transparente para o usuário. Qualquer usuário poderá acessar a Internet sem ter conhecimento técnico dos equipamentos que existem para possibilitar a conexão.

CONCEITOS E MODOS DE UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS, FERRAMENTAS, APLICATIVOS E PROCEDIMENTOS ASSOCIADOS A INTERNET/INTRANET

FERRAMENTAS E APLICATIVOS COMERCIAIS DE NAVEGAÇÃO, DE CORREIO ELETRÔNICO, DE GRUPOS DE DISCUSSÃO, DE BUSCA, DE PESQUISA E DE REDES SOCIAIS

Nos concursos públicos e no dia-a-dia, estes são os itens mais utilizados pelas pessoas para acessar o conteúdo disponível na Internet.

As informações armazenadas em servidores, sejam páginas web ou softwares como um serviço (SaaS – camada mais alta da Computação na Nuvem), são acessadas por programas instalados em nossos dispositivos. São eles:

- Navegadores de Internet ou browsers, para conteúdo em servidores web.
- Softwares de correio eletrônico, para mensagens em servidores de e-mail.
- Redes Sociais, para conteúdos compartilhados por empresas e usuários.
- Sites de Busca, como o Google Buscas e Microsoft Bing, para encontrar informações na rede mundial.
- Grupos de Discussão, tanto no contexto de WhatsApp e Telegram, como no formato clássico do Facebook e Yahoo Grupos.

Este tópico é muito prático, e nos concursos públicos são questionados os termos usados nos diferentes softwares, como 'Histórico', para nomear a lista de informações acessadas por um navegador de Internet.

Importante!

Ao navegar na Internet, comece a observar os detalhes do seu navegador e as mensagens que são exibidas. Estes são os itens questionados em concursos públicos.

Ferramentas e aplicativos comerciais de navegação

As informações armazenadas em servidores web são arquivos (recursos), identificados por um endereço padronizado e único (endereço URL), exibidas em um browser ou navegador de Internet.

Eles são usados nas redes internas, pois a Intranet utiliza os mesmos protocolos, linguagens e serviços da Internet.

Confira a seguir, os principais navegadores de Internet disponíveis no mercado.

NAVEGADOR	DESENVOLVEDOR	CARACTERÍSTICAS
 Edge	Microsoft	Navegador padrão do Windows 10, que substituiu o Microsoft Internet Explorer.
 Internet Explorer	Microsoft	Navegador padrão do Windows 7, um dos mais questionados em concursos públicos, por ser integrante do sistema operacional
 Firefox	Mozilla	Software livre e multiplataforma que é leve, intuitivo e altamente expansível.
 Chrome	Google	Um dos mais populares navegadores do mercado, multiplataforma e de fácil utilização.
 Safari	Apple	Desenvolvido originalmente para aparelhos da Apple, atualmente está disponível para outros sistemas operacionais.

Opera 	Opera	Navegador leve com proteções extras contra rastreamento e mineração de moedas virtuais.
--	-------	---

Na Internet, as informações (dados) são armazenadas em arquivos nos servidores de Internet. Os servidores são computadores, que utilizam pastas ou diretórios para o armazenamento de arquivos. Ao acessarmos uma informação na Internet, estamos acessando um arquivo. Mas como é a identificação deste arquivo? Como acessamos estas informações? Através de um endereço URL.

O endereço URL (Uniform Resource Locator) que define o endereço de um recurso na rede. Na sua tradução literal, é Localizador Uniforme de Recursos, e possui a seguinte sintaxe:

protocolo://máquina/caminho/recurso

'Protocolo' é a especificação do padrão de comunicação que será usado na transferência de dados. Poderá ser **http** (Hyper Text Transfer Protocol – protocolo de transferência de hipertexto), ou **https** (Hyper Text Transfer Protocol Secure – protocolo seguro de transferência de hipertexto), ou **ftp** (File Transfer Protocol – protocolo de transferência de arquivos), entre outros.

'://' faz parte do endereço URL, para identificar que é um endereço na rede, e não um endereço local como '/' no Linux ou ':' no Windows.

'Máquina' é o nome do servidor que armazena a informação que desejamos acessar.

'Caminho' são as pastas e diretórios onde o arquivo está armazenado.

'Recurso' é o nome do arquivo que desejamos acessar.

Vamos conferir os endereços URL a seguir, e suas características.

ENDEREÇO URL FICTÍCIO	CARACTERÍSTICAS
http://www.abc.com.br/	Usando o protocolo http, acessaremos o servidor abc, que é comercial (.com), no Brasil (.br). Acessaremos a divisão multimídia (www) com arquivos textuais, vídeos, áudios e imagens. O recurso acessado é o index.html, entendido automaticamente pelo navegador, por não ter nenhuma especificação de recurso no fim.
https://mail.abc.com/caixas/inbox/	Usando o protocolo https, acessaremos o servidor abc, que é comercial (.com) e pode estar registrado nos Estados Unidos. Acessaremos o diretório caixas, subdiretório inbox. Acessaremos o serviço mail no servidor.
ftp://ftp.abc.gov.br/edital.pdf	Usando o protocolo de transferência de arquivos ftp, acessaremos o servidor ftp da instituição governamental (gov) brasileira (br) chamada abc, que disponibiliza o recurso edital.pdf.