

RESERVADO

Exemplar Nº _____, de _____ cópias.



**Cmdo Geral
6ª EM/PM**

SÃO PAULO – SP

131000JUN12

**PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL *ON-LINE*
DA POLÍCIA MILITAR (PCOPM *On-Line*)**

ORDEM COMPLEMENTAR Nº PM6-001/40/12

Referência: Diretriz nº PM6-001/40/11, de 04ABR11, Pesquisa de Clima Organizacional *On-Line* da Polícia Militar (PCOPM *On-Line*).

1. Fica alterada a Diretriz referenciada, de como consta para:

“[...]

5. EXECUÇÃO

[...]

5.2. Metodologia Aplicada

[...]

5.2.2. Método de Coleta

5.2.2.1. o instrumento utilizado é a aplicação de questionário, conforme anexo “A”, via preenchimento de formulário eletrônico, baseado na *Intranet* e no Portal da *Internet* da PMESP, acessível a qualquer policial militar, para preenchimento durante os meses de outubro e novembro de cada ano;

5.2.2.2. a entrevista é formada por perguntas fechadas que compreendem duas ou quatro respostas alternativas, conforme anexo “A”

[...]

5.3. Desenvolvimento

[...]

5.3.2. a pesquisa será aplicada anualmente, durante os meses de outubro e novembro, e compreenderá qualquer policial militar do serviço ativo:

5.3.2.1. o policial militar será convidado a participar da pesquisa, por ocasião das campanhas institucionais de adesão e pelo recebimento de mensagens automáticas enviadas aos

PMESP	-	PM6
Sis PEC Nº	123 8326	
☐ Entrada	☐ Passagem	
03 JUL. 2012		
Protocolista:	RE. 5267757	
	Nome: Marco	
Destino:		

(Assinatura)

RESERVADO

RESERVADO

fl. 2

e-mails funcionais;

5.3.2.2. após consolidada a pesquisa anual, o Cmt de OPM, a partir do escalão Cia PM ou equivalente, obterá acesso aos resultados, por meio de *login* e senha utilizados no *e-mail* funcional, com acesso restrito à abrangência de sua área, conforme cadastro no Sistema de Recursos Humanos (SRH), para adoção de providências pertinentes ao item 5.4.2.2.1. a 5.4.2.2.2. da Diretriz referenciada:

5.3.2.2.1. para que cada Cmt possa avaliar se as medidas adotadas estão tendo eficácia, os dados consolidados em gráfico serão apresentados estratificados anualmente;

[...]

5.3.3. as informações consolidadas da PMESP serão encaminhadas anualmente ao Cmdo G, Subcmdo, Coord Op, DEC, DP, DTel, DFP, DPCDH, CIPM, C Com Soc, Correg PM e todas as Seções do EM para conhecimento, análise e providências que entenderem necessárias para a melhoria do clima organizacional da Instituição;

5.3.4.2. *revogado*.

[...]

5.4 Atribuições particulares

5.4.1. Colaborador

[...]

5.4.1.2. preencher, nos meses destinados, todos os campos do formulário digital da PCOPM *On-Line*, notadamente quanto a: dados cadastrais, vida profissional, incentivos profissionais, remuneração, segurança profissional, ambiente de trabalho, rotina organizacional, cultura organizacional, investimento e despesas familiares, convivência familiar, situação financeira, saúde, condições ambientais e responsabilidade social;

5.4.2. OPM receptora da pesquisa

[...]

5.4.2.2. anualmente, após o encerramento da participação na PCOPM *On Line*, as OPM a partir do escalão Cia PM ou equivalente, terão acesso aos resultados da pesquisa de campo referente ao ano anterior de coleta:

5.4.2.2.1. os resultados deverão ser objeto de análise em RACCO pelos Grandes Comandos ou equivalentes, visando o mapeamento dos problemas e a adoção de um plano de ação das OPM subordinadas, que visem melhorar o ambiente organizacional, registrando tudo em ata própria, conforme anexo "B";

RESERVADO

RESERVADO

fl. 3

[...]

5.4.2.5. os planos de ação decorrentes da RACCO deverão ser inseridos em campo próprio da PCOPM On Line, até 30 (trinta) dias após o acesso aos resultados:

5.4.2.5.1. os Oficiais P-1, cadastrados no Sistema de Recursos Humanos (SRH) terão acesso aos resultados da PCOPM *On Line* e serão os responsáveis por inserir em campo próprio do sistema os planos de ação decorrentes da RACCO;

[...]

5.4.3. Centro de Comunicação Social

5.4.3.1. criar e divulgar, anualmente, mediante planejamento em conjunto com a 6ª EM/PM, o Plano de Comunicação para adesão à PCO;

[...]

5.4.4. 6ª Seção do Estado-Maior

[...]

5.4.4.3. monitorar o desenvolvimento da pesquisa, durante o período de desenvolvimento, propondo ações corretivas eventuais na dinâmica de divulgação da PCO para alcançar maior participação de policiais militares;

ANEXOS

A - Relação de perguntas da Pesquisa de Clima Organizacional da PMESP;

[...]

C – Formulário de Plano de Ação decorrente da RACCO.”


ROBERVAL FERREIRA FRANÇA
Cel PM Comandante Geral

DISTRIBUIÇÃO

Cmt G, Subcmt PM, CoordOp, Gab Cmt G, CIPM e CComSoc1 (cada)
Subch EM/PM, 1ª à 6ª Seções do EM/PM, Sec CPO/PPP e DSA/CG.....1 (cada)
Correg PM, DPCDH, DL, DTel, DEC, DP, DS e DFP1 (cada)
CPC, CPM, CCB, CPI-1 à CPI-10, CPChq, CPRv, CPAmb e GRPAe..... 1 (cada)
Total.....40

“Nós, Policiais Militares, sob a proteção de Deus, estamos comprometidos com a defesa da Vida, da Integridade Física e da Dignidade da Pessoa Humana.”

RESERVADO

RESERVADO

fl. 4



**Cmdo Geral
6ª EM/PM**

SÃO PAULO – SP

131000JUN12

**PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL *ON-LINE*
DA POLÍCIA MILITAR (PCOPM *On-Line*)**

ANEXO “A” À DIRETRIZ Nº PM6-001/40/11

Prezado policial militar.

Convido-o a participar da Pesquisa de Clima Organizacional *On-Line* da Polícia Militar, esclarecendo que este é um instrumento destinado à sua valorização e que visa melhorar o relacionamento entre a Instituição e você.

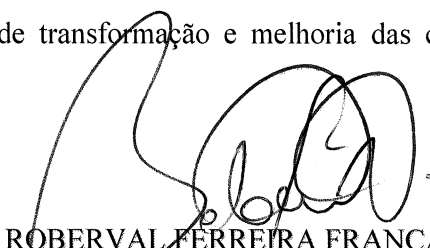
Todos os policiais militares serão convidados, anualmente, a participar da pesquisa.

As informações extraídas da pesquisa servirão para que os Cmt, a partir do escalão Cia PM ou congênere, possam adotar ações que promovam a melhoria do ambiente organizacional.

A confidencialidade da pesquisa está assegurada, portanto sua identidade será preservada e protegida contra a sua revelação não autorizada.

As eventuais ações de melhoria do clima organizacional serão amplamente divulgadas. Caso necessite de maiores informações, acesse a página da 6ª EM/PM na *Intranet/PM*.

A participação efetiva do entrevistado, com o fornecimento de informações precisas e sinceras, é fundamental para a o processo de transformação e melhoria das condições de trabalho na Polícia Militar.


ROBERVAL FERREIRA FRANÇA
Cel PM Comandante Geral

RESERVADO

fl. 5

Relação de perguntas da Pesquisa de Clima Organizacional da PMESP

Dados cadastrais

1. Qual o círculo a que pertence?

- ☐ () Oficial Superior
- ☐ () Oficial Intermediário
- ☐ () Oficial Subalterno
- ☐ () Praça Especial
- ☐ () Subten e Sgt PM
- ☐ () Cb e Sd PM
- ☐ () Sd PM Temp

2. Qual sua OPM?

3. Há quanto tempo faz parte da Polícia Militar?

- ☐ () 0 a 5 anos
- ☐ () 6 a 10 anos
- ☐ () 11 a 20 anos
- ☐ () 21 a 30 anos
- ☐ () + de 30 anos

4. Qual atividade desempenha na Polícia Militar?

- ☐ () Administrativa
- ☐ () Bombeiros
- ☐ () CAD/COPOM
- ☐ () Radiopatrulhamento 190
- ☐ () Policiamento Escolar
- ☐ () Policiamento Integrado
- ☐ () Policiamento de Trânsito
- ☐ () Força Tática
- ☐ () Policiamento de Apoio Comunitário
- ☐ () Policiamento com o Apoio de Motocicletas
- ☐ () Policiamento à Pé
- ☐ () Policiamento com Bicicletas
- ☐ () Radiopatrulhamento Aéreo
- ☐ () Policiamento de Choque
- ☐ () Policiamento Ambiental
- ☐ () Policiamento Rodoviário
- ☐ () Escolta
- ☐ () Guarda
- ☐ () PROERD
- ☐ () Outros

5. Tem conhecimento das mensagens do Comando Geral por qual canal de comunicação?

- ☐ () *Intranet*
- ☐ () *Internet*
- ☐ () Mensagem via holerite
- ☐ () Informativo do Comandante
- ☐ () Quadro de Avisos
- ☐ () Programa da PM na TV Câmara
- ☐ () ICC

RESERVADO

RESERVADO

fl. 6

- ☐ Programa Vídeo treinamento
- ☐ *Blog*
- ☐ *Twitter*
- ☐ Redes sociais
- ☐ Não tenho conhecimento das mensagens do Comando Geral

Levantamento dos fatores internos de influência do relacionamento entre os policiais militares e a Polícia Militar

Vida profissional

1. Sinto orgulho de trabalhar na Polícia Militar?
☐ não ☐ sim
2. Sinto orgulho da minha atividade na Polícia Militar?
☐ não ☐ sim
3. Faço o que gosto?
☐ não ☐ sim
4. Acho que a Polícia Militar me oferece uma boa carreira?
☐ não ☐ sim
5. Costumo indicar a Polícia Militar como alternativa de emprego para meus amigos e parentes?
☐ não ☐ sim
6. Gostaria que meu(s) filho(s) trabalhasse(m) na Polícia Militar?
☐ não ☐ sim
7. Eu me preocupo com o futuro da Polícia Militar?
☐ não ☐ sim
8. Considero que estou obtendo sucesso na minha carreira e na minha vida profissional?
☐ não ☐ sim
9. Dependo apenas dos meus próprios esforços para obter o sucesso profissional e de carreira na Polícia Militar?
☐ não ☐ sim
10. Os cursos e treinamentos que fiz são suficientes para o exercício das minhas atividades?
☐ não ☐ sim
11. Acesso habitualmente a intranet PM?
☐ não ☐ sim

Incentivos Profissionais

12. Considero que o meu trabalho é reconhecido e valorizado pela Polícia Militar (sou elogiado, agraciado com medalhas quando faço jus a elas)?
☐ não ☐ sim

RESERVADO

RESERVADO

fl. 7

13. Considero que o meu trabalho é reconhecido e valorizado pela minha família?

☐ não ☐ sim

14. Considero que o meu trabalho é reconhecido e valorizado pelos meus amigos e parentes?

☐ não ☐ sim

15. Considero que o meu trabalho é reconhecido e valorizado pela sociedade?

☐ não ☐ sim

Remuneração

16. Acho justo o meu salário atual?

☐ não ☐ sim

17. O meu patrimônio é condizente com o que a sociedade imagina?

☐ não ☐ sim

Segurança Profissional

18. Tenho medo de dizer que sou policial militar?

☐ não ☐ sim

19. Sinto-me seguro na minha atividade?

☐ não ☐ sim

Ambiente de Trabalho

20. A minha OPM é um bom local para se trabalhar?

☐ não ☐ sim

21. Gostaria de trabalhar em outra OPM?

☐ não ☐ sim

22. Tenho pleno conhecimento do que devo realizar no dia-a-dia?

☐ não ☐ sim

23. O ambiente de trabalho favorece a execução das minhas atividades na Polícia Militar?

☐ não ☐ sim

24. O relacionamento com meus colegas de trabalho favorece a execução das minhas atividades na Polícia Militar?

☐ não ☐ sim

25. A relação com meus superiores favorece a execução das minhas atividades na Polícia Militar?

☐ não ☐ sim

26. Sou estimulado a contribuir com melhorias (sugestões) para a execução do serviço?

☐ não ☐ sim

27. Sou estimulado a trabalhar em equipe?

☐ não ☐ sim

RESERVADO

RESERVADO

fl. 8

28. Sinto-me seguro em dizer o que penso a meus superiores?

☐ não ☐ sim

29. Tenho pleno conhecimento dos resultados que meus superiores esperam do meu trabalho?

☐ não ☐ sim

30. Sou informado das novidades da Polícia Militar de forma clara e objetiva?

☐ não ☐ sim

31. Tenho conhecimento do esforço do comando com a valorização profissional?

☐ não ☐ sim

32. Tomei conhecimento dos vários convênios com entidades de ensino destinadas ao policial militar?

☐ não ☐ sim

Rotina organizacional

33. A rotina adotada pela Instituição favorece a execução das minhas atividades na Polícia Militar?

☐ não ☐ sim

34. Conheço as estratégias da Polícia Militar?

☐ não ☐ sim

Cultura Organizacional

35. A Cultura Organizacional (tradições, práticas e costumes adotados na Instituição que não estão previstos em qualquer regra) adotada na Polícia Militar favorece a execução das minhas atividades?

☐ não ☐ sim

36. Considero a Polícia Militar idônea e transparente?

☐ não ☐ sim

37. Conheço a missão, visão e valores da Polícia Militar?

☐ não ☐ sim

Assistência aos policiais militares

38. A assistência médica adotada na Polícia Militar favorece a execução das minhas atividades?

☐ não ☐ sim

39. A assistência odontológica adotada na Polícia Militar favorece a execução das minhas atividades?

☐ não ☐ sim

40. A assistência psicológica adotada na Polícia Militar favorece a execução das minhas atividades?

☐ não ☐ sim

41. A assistência social adotada na Polícia Militar favorece a execução das minhas atividades?

☐ não ☐ sim

RESERVADO

RESERVADO

fl. 9

Levantamento dos fatores externos de influência do relacionamento entre os policiais militares e a Polícia Militar

Investimentos e Despesas Familiares

42. Estou satisfeito com a alimentação que estou podendo proporcionar à minha família?

☐ não ☐ sim

43. Estou satisfeito com a educação que estou podendo proporcionar aos meus dependentes?

☐ não ☐ sim

Situação Financeira

44. Estou satisfeito com a minha residência?

☐ não ☐ sim

45. Estou satisfeito com o meu carro?

☐ não ☐ sim

46. Estou satisfeito com o vestuário que estou podendo proporcionar à minha família?

☐ não ☐ sim

47. Estou com a minha situação financeira em ordem?

☐ não ☐ sim

48. Estou satisfeito com o meu patrimônio?

☐ não ☐ sim

49. Realizo com frequência empréstimos pessoais?

☐ não ☐ sim

50. Atualmente possuo empréstimos pessoais?

☐ não ☐ sim

Convivência Familiar

51. Estou vivendo bem com a minha esposa/companheira ou o meu marido/companheiro?

☐ não ☐ sim

52. Estou vivendo bem com os meus filhos?

☐ não ☐ sim

53. Conheço a Palestra de Administração Financeira Familiar do CAS?

☐ não ☐ sim

Saúde

54. Estou satisfeito com as minhas práticas desportivas?

☐ não ☐ sim

55. Estou satisfeito com o meu estado físico?

☐ não ☐ sim

56. Estou satisfeito com o meu estado mental?

RESERVADO

RESERVADO

fl. 10

☐ não ☐ sim

Condições Ambientais

57. Indique as condições de seu ambiente de trabalho em sua OPM:

Ambiente de trabalho	Muito bom	Bom	Ruim	Inexistente
Sala de aula/instrução	☐	☐	☐	☐
Banheiro	☐	☐	☐	☐
Vestiário/alojamento	☐	☐	☐	☐
Copa	☐	☐	☐	☐
Sala de reunião	☐	☐	☐	☐
Rancho	☐	☐	☐	☐
Gabinete Odontológico	☐	☐	☐	☐
Gabinete Médico	☐	☐	☐	☐
Serviço de Dia	☐	☐	☐	☐
COPOM	☐	☐	☐	☐
Sede da OPM	☐	☐	☐	☐

58. Indique a qualidade dos serviços prestados a você em sua OPM:

Serviços prestados	Muito bom	Bom	Ruim	Inexistente
Pessoal (vencimentos, direitos, etc)	☐	☐	☐	☐
Logística (EPI, fardamento, etc)	☐	☐	☐	☐
Operacionais (escalas, etc)	☐	☐	☐	☐
Odontológico	☐	☐	☐	☐
Médico	☐	☐	☐	☐
Psicológico	☐	☐	☐	☐
Assistência Social	☐	☐	☐	☐
Treinamento Físico	☐	☐	☐	☐

Responsabilidade Social

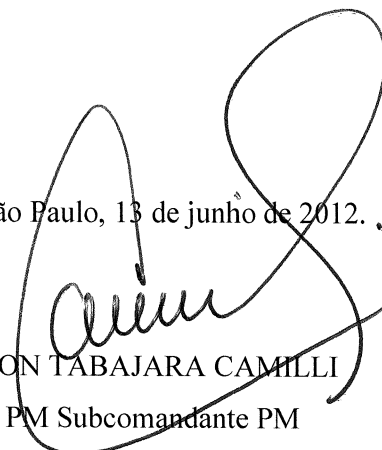
56. Realizo ações sociais?

☐ não ☐ sim

60. Em que horário (caso realize ações sociais)?

☐ de serviço ☐ de folga ☐ ambos

Quartel em São Paulo, 13 de junho de 2012. .


HUDSON TABAJARA CAMILLI

Cel PM Subcomandante PM

"Nós, Policiais Militares, sob a proteção de Deus, estamos comprometidos com a defesa da Vida, da Integridade Física e da Dignidade da Pessoa Humana."

RESERVADO



Comd Geral
6ª EM/PM

SÃO PAULO – SP
131000JUN12

RESERVADO

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL ON-LINE DA POLÍCIA MILITAR (PCOPM On-Line)

ANEXO “C” À DIRETRIZ Nº PM6-001/40/11

Plano de Ação nº _____ - ____/____/____		
OPM:	Responsável:	Assinatura:
Data:	Local:	Tipo de plano: () Preventivo () Corretivo
O que será feito?		
Por que será feito?		
Quem será o responsável pela ação?		
Quando será feito?		
Onde será feito?		
Como será feito?		
Quanto custará?		
Observações:		

São Paulo, 13 de junho de 2012.


HUDSON TABAJARA CAMILLI
Cel PM Subcomandante PM

RESERVADO