



TEORIA, DICAS E
EXERCÍCIOS

SETEC CAMPINAS - SP

AGENTE DE APOIO OPERACIONAL

- *Língua Portuguesa*
- *Matemática*
- *Conhecimentos Específicos*



DE ACORDO COM EDITAL Nº 01/2026

Conteúdo de acordo
com o Edital
Questões gabaritadas
da banca Indepac

Serviços Técnicos Gerais - Autarquia do Município de
Campinas/SP

SETEC

Agente de Apoio Operacional

APRESENTAÇÃO

Se você tem este livro em mãos, é porque está construindo sua jornada rumo à tão sonhada aprovação com compromisso e dedicação.

A Editora Nova Concursos será sua maior aliada neste percurso, oferecendo um material de qualidade que será seu guia de estudos.

Nosso livro foi elaborado com a experiência de professores renomados, especialistas em concursos públicos, somada à organização e dedicação do nosso time editorial.

O conteúdo programático do edital foi criteriosamente analisado para abordar todos os temas cobrados em um sumário que foi pensado para te apresentar uma sequência lógica; isso facilitará a compreensão do conteúdo cobrado para o cargo de Agente de Apoio Operacional de acordo com o Edital nº 01/2026, da Serviços Técnicos Gerais - Autarquia do Município de Campinas/SP - SETEC.

Para complementar seus estudos e auxiliar sua memorização, ao decorrer da teoria você encontrará recursos como boxes Importante e Dica, com macetes valiosos selecionados para otimizar seu tempo; para um planejamento completo, ao final de todas as disciplinas apresentamos a seção Hora de Praticar, com questões gabaritadas da banca INDEPAC, organizadora contratada para a realização do certame para que você pratique a teoria e já conheça o perfil da banca.

Este material é um verdadeiro diferencial, pois proporciona uma abordagem completa e especializada que irá te guiar até o sucesso.

Vamos juntos rumo à aprovação!

AVISO **IMPORTANTE**

ESTE É UM MATERIAL DE DEMONSTRAÇÃO

Este arquivo é apenas uma amostra do conteúdo completo da apostila. Aqui você encontrará o sumário do material e algumas páginas selecionadas, para que possa conhecer a qualidade, a estrutura e a metodologia do nosso conteúdo. No entanto, esta não é a apostila completa.

POR QUE ADQUIRIR A VERSÃO COMPLETA?

- ✓ conteúdo organizado de acordo com o edital;
- ✓ teoria objetiva e atualizada;
- ✓ dicas e fluxogramas para auxiliar a memorização;
- ✓ questões gabaritadas para o treino da teoria.

**GARANTA A VERSÃO COMPLETA DO
MATERIAL COMPLETO COM DESCONTO!**

QUERO MATERIAL COMPLETO!

SUMÁRIO

LÍNGUA PORTUGUESA.....	7
■ INTERPRETAÇÃO DE TEXTO.....	7
■ SIGNIFICAÇÃO DAS PALAVRAS.....	11
SENTIDO PRÓPRIO E FIGURADO DAS PALAVRAS.....	11
SINÔNIMOS.....	11
ANTÔNIMOS.....	12
■ EMPREGO DAS CLASSES DE PALAVRAS.....	12
NUMERAL.....	12
SUBSTANTIVO.....	13
ADJETIVO.....	15
VERBO.....	25
■ ORTOGRAFIA.....	35
ACENTUAÇÃO GRÁFICA.....	35
■ PONTUAÇÃO.....	37
■ RECONHECIMENTO DE FRASES CORRETAS E INCORRETAS: CONCORDÂNCIA VERBAL E NOMINAL.....	42
MATEMÁTICA.....	61
■ CONJUNTOS NUMÉRICOS.....	61
OPERAÇÕES COM NÚMEROS NATURAIS E FRACIONÁRIOS: ADIÇÃO, SUBTRAÇÃO, MULTIPLICAÇÃO E DIVISÃO.....	61
■ SISTEMA DE MEDIDAS LEGAIS.....	70
■ PORCENTAGEM.....	75
■ SISTEMA MONETÁRIO NACIONAL.....	78
■ RESOLUÇÃO DE SITUAÇÕES PROBLEMA: LEITURA E COMPREENSÃO DE TABELAS E GRÁFICOS.....	79
■ RACIOCÍNIO LÓGICO.....	85

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS.....	101
■ NOÇÕES DE SEGURANÇA NO TRABALHO	101
Prevenção de Acidentes	102
■ EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL (EPIS): UTILIZAÇÃO, CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO	107
■ FERRAMENTAS, EQUIPAMENTOS E MATERIAIS UTILIZADOS EM SERVIÇOS OPERACIONAIS: IDENTIFICAÇÃO, UTILIZAÇÃO, CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO.....	114
■ LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE AMBIENTES INTERNOS E EXTERNOS.....	117
■ NOÇÕES DE MANUTENÇÃO PREDIAL	120
■ PEQUENOS REPAROS EM INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS, ELÉTRICAS E CIVIS	123
■ JARDINAGEM E CONSERVAÇÃO DE ÁREAS VERDES	126
■ COLETA SELETIVA, ACONDICIONAMENTO E DESCARTE DE RESÍDUOS.....	128
■ MOVIMENTAÇÃO, TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO DE MATERIAIS.....	131
■ ATENDIMENTO AO PÚBLICO	134
■ ORGANIZAÇÃO DO AMBIENTE DE TRABALHO	138
■ SERVIÇOS CEMITERIAIS: NOÇÕES DE SEPULTAMENTO, EXUMAÇÃO, ABERTURA E FECHAMENTO DE JAZIGOS, LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DAS ÁREAS CEMITERIAIS.....	141
■ ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO	144

LÍNGUA PORTUGUESA

INTERPRETAÇÃO DE TEXTO

A interpretação e a compreensão textual são aspectos essenciais a serem dominados por aqueles candidatos que buscam a aprovação em seleções e concursos públicos. Trata-se de um assunto que abrange questões específicas e de conteúdo geral nas provas. Conhecer e dominar estratégias que facilitem a apreensão desse assunto pode ser o grande diferencial entre o quase e a aprovação.

Além disso, seja a compreensão textual, seja a interpretação textual, ambas guardam uma relação de proximidade com um assunto pouco explorado pelos cursos de português: a **semântica**, que incide seus estudos sobre as relações de sentido que a forma linguística pode assumir.

Portanto, neste material, você encontrará recursos para solidificar seus conhecimentos sobre interpretação e compreensão textual, associando a essas temáticas as relações semânticas que permeiam o sentido de todo amontoado de palavras, tendo em vista que qualquer aglomeração textual é, atualmente, considerada texto e, dessa forma, deve ter um sentido que precisa ser reconhecido por quem lê.

Assim, vamos começar nosso estudo fazendo uma breve diferença entre os termos **compreensão** e **interpretação** textual.

Para muitos, essas palavras expressam o mesmo sentido, mas, como pretendemos deixar claro neste material, ainda que existam relações de sinonímia entre palavras do nosso vocabulário, a opção do autor por um termo em vez de outro reflete um sentido que deve ser interpretado no texto, uma vez que a **interpretação** realiza ligações com o texto a partir das ideias que o leitor pode concluir com a leitura.

Já a **compreensão** busca a análise de algo exposto no texto e, geralmente, é marcada por uma palavra ou expressão, apresentando mais relações semânticas e sintáticas. A compreensão textual estipula aspectos linguísticos essencialmente relacionados à significação das palavras e, por isso, envolve uma forte ligação com a semântica.

Sabendo disso, é importante separarmos os conteúdos que tenham mais apelo **interpretativo** ou **compreensivo**. Esses assuntos completam o estudo basilar de semântica com foco em provas e concursos, sempre visando à sua aprovação.

INFERÊNCIA – ESTRATÉGIAS DE INTERPRETAÇÃO

A inferência é uma relação de sentido conhecida desde a Grécia Antiga e que embasa as teorias sobre interpretação de texto.

Dica

Interpretar é buscar ideias e pistas do autor do texto nas linhas apresentadas

Porém, apesar de aparentemente parecer algo subjetivo, há “regras” para se buscar essas pistas.

A primeira e mais importante delas é identificar a orientação do pensamento do autor do texto, que fica perceptível quando identificamos como o raciocínio dele foi exposto: se de maneira mais racional, a partir da análise de dados e informações com fontes confiáveis, ou se de maneira mais prática, partindo dos efeitos e das consequências, a fim de identificar as causas.

Por isso, é preciso compreender como podemos interpretar um texto mediante estratégias de leitura. Neste material, selecionamos as estratégias mais eficazes, que podem contribuir para sua aprovação em seleções que avaliam a competência leitora dos candidatos. A partir disso, selecionamos estratégias de leitura que foquem nas formas de inferência sobre um texto.

Dessa forma, é fundamental identificar como ocorre o processo de **inferência**, que se dá por **dedução** ou por **indução**. Para entender melhor, veja este exemplo:

O marido da minha chefe parou de beber.

Observe que é possível inferir várias informações. A primeira é que a chefe do enunciador é casada (informação comprovada pela palavra “marido”); a segunda é que o enunciador está trabalhando (informação comprovada pela expressão “minha chefe”); e a terceira é que o marido da chefe do enunciador bebia (informação comprovada pela expressão “parou de beber”). Note que há pistas contextuais do próprio texto que induzem o leitor a interpretar essas informações.

Tratando-se de interpretação textual, os processos de inferência, sejam por dedução ou por indução, partem de uma certeza prévia para a construção de uma interpretação, elaborada a partir das pistas oferecidas no texto, articuladas com as informações acessadas pelo leitor.

MATEMÁTICA

CONJUNTOS NUMÉRICOS

OPERAÇÕES COM NÚMEROS NATURAIS E FRACIONÁRIOS: ADIÇÃO, SUBTRAÇÃO, MULTIPLICAÇÃO E DIVISÃO

Naturais

Os números construídos com os algarismos de 0 a 9 são chamados de naturais. O símbolo desse conjunto é a letra **N**, e podemos escrever os seus elementos entre chaves:

$$N = \{0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, \dots\}$$

As reticências indicam que esse conjunto tem infinitos números naturais.

O zero não é um número natural propriamente dito, pois não é um número de “contagem natural”. Por isso, utiliza-se o símbolo **N*** para designar os números naturais positivos, isto é, excluindo o zero. Veja: $N^* = \{1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, \dots\}$.

Dica

O símbolo do conjunto dos **números naturais** é a **letra N**. Além disso, podemos encontrar o **símbolo N***, que representa os números **naturais positivos**, isto é, **excluindo o zero**.

Conceitos básicos relacionados aos números naturais:

- **Sucessor:** é o próximo número natural. Ou seja, o sucessor do número “n” é o número “n+1”.
 - **Exemplo:** o sucessor de 4 é 5, e o sucessor de 51 é 52.
- **Antecessor:** é o número natural anterior. Ou seja, o antecessor do número “n” é o número “n-1”.
 - **Exemplo:** o antecessor de 8 é 7, e o antecessor de 77 é 76.
- **Números consecutivos:** são números em sequência. Assim, (n - 1, n e n+1) são números consecutivos.
 - **Exemplo:** 5, 6, 7 são números consecutivos, enquanto 10, 9, 11 não são.
- **Números naturais pares:** são aqueles que, quando divididos por 2, não deixam resto. Por isso, o zero também é considerado par. Assim, todos os números que terminam em 0, 2, 4, 6 ou 8 são pares;
- **Números naturais ímpares:** quando divididos por 2, deixam resto 1. Todos os números que terminam em 1, 3, 5, 7 ou 9 são ímpares.

Atenção! A soma ou subtração de dois números pares tem resultado par.

- Ex.: $12 + 8 = 20$; $12 - 8 = 4$.

A soma ou subtração de dois números ímpares tem resultado par.

- Ex.: $13 + 7 = 20$; $13 - 7 = 6$.

A soma ou subtração de um número par com outro ímpar tem resultado ímpar.

- Ex.: $14 + 5 = 19$; $14 - 5 = 9$.

A multiplicação de números pares tem resultado par.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NOÇÕES DE SEGURANÇA NO TRABALHO

A segurança do trabalho é um pilar fundamental para qualquer organização que valoriza a saúde e o bem-estar de seus colaboradores. Baseada em princípios sólidos, essa área busca prevenir acidentes e doenças ocupacionais, além de garantir um ambiente de trabalho seguro e produtivo.

CONCEITO DE SEGURANÇA DO TRABALHO

A segurança do trabalho pode ser definida como o conjunto de medidas técnicas, médicas e educacionais destinadas a prevenir acidentes de trabalho, seja pela eliminação de condições inseguras no ambiente de trabalho ou pela instrução e implantação de práticas preventivas.

PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS DA SEGURANÇA DO TRABALHO

A segurança do trabalho está baseada nos seguintes princípios:

- **Prevenção:** a prevenção é o alicerce da segurança do trabalho. Identificar e eliminar riscos antes que ocorram é a chave para evitar acidentes e incidentes;
- **Responsabilidade compartilhada:** a segurança é uma responsabilidade de todos, desde a alta gestão até os colaboradores de “chão de fábrica”. Empresas e trabalhadores devem trabalhar em conjunto para promover um ambiente seguro;
- **Conformidade legal:** as organizações devem estar em conformidade com todas as leis e regulamentos de segurança do trabalho. Isso inclui o fornecimento de equipamentos de proteção individual e coletiva, a realização de treinamentos e a implementação de procedimentos de emergência;
- **Comunicação aberta:** a comunicação clara e transparente sobre questões de segurança é essencial. Os colaboradores devem se sentir à vontade para relatar qualquer condição insegura;
- **Análise de riscos:** a avaliação regular dos riscos permite identificar e controlar os perigos presentes no ambiente de trabalho. Essa prática proativa é fundamental para prevenir acidentes;
- **Cultura de segurança:** cultivar uma cultura de segurança significa que a segurança é valorizada em todos os níveis da organização. Isso envolve a participação de todos os colaboradores na promoção de um ambiente seguro;
- **Treinamento contínuo:** o treinamento é essencial para garantir que os colaboradores tenham os conhecimentos e habilidades necessários para trabalhar com segurança;
- **Investigação de acidentes:** a investigação de acidentes permite aprender com os erros e implementar medidas corretivas para evitar que ocorram novamente;
- **Responsabilidade social:** as organizações devem considerar o impacto de suas atividades na comunidade e no meio ambiente. A segurança do trabalho se estende além das fronteiras da empresa; e
- **Inovação e melhoria contínua:** a segurança do trabalho é um processo em constante evolução. As empresas devem estar abertas a novas tecnologias e abordagens para melhorar a segurança.

Benefícios da Implementação da Gestão de Segurança do Trabalho

São benefícios relacionados à adoção de uma gestão baseada nos princípios de segurança do trabalho:

- **Redução de acidentes e doenças ocupacionais:** o principal benefício é a proteção da saúde e da integridade física dos colaboradores;
- **Aumento da produtividade:** um ambiente de trabalho seguro contribui para um maior bem-estar dos colaboradores, o que resulta em maior produtividade;
- **Melhora da imagem da empresa:** demonstrar compromisso com a segurança aumenta a reputação da empresa e atrai talentos; e
- **Redução de custos:** a prevenção de acidentes evita custos com indenizações, tratamentos médicos e reparos de equipamentos.

MAIS DE 100 MIL ALUNOS APROVADOS!

 799 APROVADOS NO
BANCO DO BRASIL 2021

 92 APROVADOS
NO TJ-MG 2022

 213 APROVADOS
NO SEAGRI/DF 2022

 337 APROVADOS
NO INSS 2022



GOSTOU DESSA DEMONSTRAÇÃO?

Aproveite o Desconto especial e adquira
a versão completa desse material!

ADQUIRIR MATERIAL COMPLETO